

VAAU

Videokonference på AAU

med fokus på den pædagogiske vinkel af
læring og samarbejde

Idag

- Introduktion til opdraget, medvirkende
- Overblik indsamlede empiri, fund og handleforslag/tema
- Temaer fundet i analysen Hvad siger de ansatte og studende
- Handleforslag og dialog evt. med afsæt i de i analysen fremkomne spørgsmål

Research Center for VidEO

Video in Educations and learning Organisations

- I forskningscenteret arbejder vi med at undersøge udvikling og brug af videokonference og videobaseret produktion i en organisatorisk og uddannelsesmæssig læringskontekst.

I centeret arbejdes med et pragmatisk udgangspunkt, hvor virksomheder, forskere og studerende samarbejder om at forstå, identificere, og kreere udbytterige veje til at understøtte samarbejde og læringsituationer, som medieres af digital videokonference og videoproduktion.

- Forskningscenter VidEO har tilknytning til ILD-lab (forskningslaboratoriet for It og Læringsdesign) og ledes af Rikke Ørngreen [url].



Hjemmeside på vej

[GENVEJE](#)[AAU UDDANNELSE](#)[AAU FORSKNING](#)[AAU SAMARBEJDE](#)[OM AAU](#)[ORGANISATION](#)[LEDIGE STILLINGER](#)[ANSATTE OG STUDERENDE](#)[ENGLISH](#)[SØG](#)**AALBORG UNIVERSITET****RESEARCH CENTER FOR VIDEO: VIDEO IN EDUCATIONS AND LEARNING ORGANISATIONS /**

RESEARCH CENTER FOR VIDEO: VIDEO IN EDUCATIONS AND LEARNING ORGANISATIONS

I forskningscenteret arbejder vi med at undersøge udvikling og brug af videokonference og videobaseret produktion i en organisatorisk og uddannelsesmæssig læringskontekst.

I centeret arbejdes med et pragmatisk udgangspunkt, hvor virksomheder, forskere og studerende samarbejder om at forstå, identificere, og kreere udbytterige veje til at understøtte samarbejde og læringsituationer, som medieres af digital videokonference og videoproduktion.

Forskningscenter VidEO har tilknytning til ILD-lab (forskningslaboratoriet for it og læringsdesign) og ledes af **Rikke Ørngreen**.

[NYHEDER OG EVENTS >](#)[VISION OG MISSION >](#)[PUBLIKATIONER >](#)[PROJEKTER >](#)[KONTAKT >](#)

Opdraget og aftalen – 1/2

- Primo september 2015 kontaktet af Sabine Jåtog
- 4 oktober flg aftalt:

Opdraget er at lave en analyse af den eksisterende situation, samt i særdeleshed at bruge den eksisterende forskning til at pege på potentialer og barrierer, samt nye tendenser, som AAU skal forholde sig til i den nærmeste fremtid med fokus på læringsperspektivet. Grundet opgavens størrelse vil der kun forekomme enkelte nedslag ift. at afdække den nuværende situation på AAU. Der vil tilgængæld både blive kigget på lærer og studentsiden – erfaringer og oplevelser, potentialer og barrierer – ved en så stor variation af videokonference setups som muligt. Derudover vil analysen inddrage studenterprojekter for at maksimere ressourcerne, som samtidig giver den fordel at det bliver studerende, der kan spørge andre studerende om deres oplevelser og erfaringer. Analysen vil ligeledes anvende state-of-the art research, som sættes i en AAU kontekst og endeligt har ITS valgt at gå i partnerskab med Rikke Ørngreen og ILD-lab som allerede har en del erfaringer med forskellige videokonferencer brug, også på AAU, som analysen vil benytte.

Opdraget og aftalen – 2/2

- Primo-medio september 2015 kontaktet af Sabine Jåtog
- 4 oktober flg aftalt:

Bemanding og ressourceplan:

- Undertegnede, Rikke Ørngreen, leder, organiserer og planlægger forløbet, samt udfører mestendelen af analyse og skrivearbejdet – ca. 100 timer
- **Birgitte Henningsen**, videnskabelig assistent, assisterer med empiriindsamling og lidt databearbejdning i perioden fra 1/10 til 31/12 2015 med 4½time pr. uge, ca. 50t i alt.
- Jeg har fået kontakt med 7 studerende, der ønsker at arbejde med emner på deres 7.semester på ILOO uddannelsen. **De 7 studerende udgøre tilsammen to grupper, en på campus AAL og en på campus CPH.**

8

De studerende vil

Fællesskabsfølelse ved brug af videokonference på Aalborg Universitet
5 ILOO studerende
Mariah Borre, Zermine Rasooli, Helena H Rasmussen, Christina Kragh Thstrup og Line Wiil-Andersen

Brug af videokonference på Aalborg Universitet
3 ILOO studerende

Linda Larsen, Mette Sofie Braarup, Mette Malene Pedersen

Et bredt syn på videokonference 1/2



Et bredt syn på videokonference 2/2

Learning Space – technology, space and place

parallel
teaching

hybrid of
presence and
distributed
participation

desktop
teaching

Context - objective target group, motivation...

one-on-one

Mentoring,
apprenticeship,
supervision, to do
and reflect on
subject/domain

one-to-many

Lecturing,
instruction,
facilitated
dialogue

Group(s)

dialogue /
supervision,
reflection, to co-
design, develop
and produce

Oversigt over empiri

- Forudgående 'behovsscreening'
- Workshops / fokusgruppe
- Interviews
- Mail kommunikation
- Spørgeskemaundersøgelse
- Observation af undervisning / noter
- Observation af undervisning / videooptagelser
- ILOO-studerendes opgaver
- ILOO-studiet

Overblik af prioriterede fund

Uforløst potentiale i distribuerede løsninger til PBL- og mødeaktivitet

- Mange vil gerne dette og mange forslag til noget man allerede kan.

Campus til campus holdundervisning er skrøbeligt

- Mange deltagere → meget ufiltreret STØJ = aktiv aktør i at skabe modstand → DEM OG OS

Der er tekniske og teknisk-organisatoriske udfordringer

... MEN også vidensudfordringer

- Ikke kun "teknikken der ikke virker" – andre årsager: teknikkens kompleksitet, diversitet i implementering, føler ikke er klædt på til det, bruger ofte eller af og til
- Vi kan understøtte dette rent organisatorisk – samme lokale, tekniske assistenter

DOG OGSÅ Fortællingen om at videokonference ikke virker [på AAU?]

Vi mangler enighed og kultur om hvordan "vi gør videokonference"

- Hvad man gør, når det ikke virker - Hvad er plan B – hvornår må man slukke, eller gå videre?
- De ansatte og studerende vil gerne videokonfernece særligt det distribuerede: når vi bor langt væk, er ude og rejse... men også når vi er syge (hvornår er det OK?)
- Der er forskellige og divergerende opfattelser af hvad man gør – taleret, beslutninger...

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- TEKNISKE forbedringer
- KVALIFICERE intern formidling af mulighederne & støtte op om at øge kompetencer hos brugerne (ansatte og studerende)
- UDVIKLE strategi til hvordan miljøerne oparbejder videokonferencekulturer til møder og undervisning.

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- **TEKNISKE forbedringer**

Brugerne har forslag – men de er ikke altid ensrettede

lydproblemer er det overvejende issue

ensartethed og nemt at bruge

kan dele dokumenter

dedikerede lokationsbaserede

lokalets arkitektur - formen, lyset, højden

whiteboard – penneredskaber

distribuerede computerbaserede

vigtigt at er compatibelt ud af huset (ekstern AAU)

at man nemt kan indkalde til møder, vejledning, undervisning

- **KVALIFIKATION**

støtte og

(ansatte)

- **UDVIKLING**

videokonferencer

Fokus på organisering

- Der vil være tekniske udfordringer – så hvordan organiserer vi det bedst
- To standardize or not standardize that is the question
- Og imens vi venter på Godot....og den gode løsning i morgen....

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- TEKNISKE forbedringer
- **KVALIFICERE intern formidling** af mulighederne & støtte op om **at øge kompetencer** hos brugerne (ansatte og studerende)

Instruktionsvideoer (teknisk how to, men også pædagogiske tips & tricks)
Inspirationsvideo (successhistorier ... ændre fortællingen)

- **UDVIKL**
videok

- et månedligt video-minut

Kurser – sandkasse tilgange – men hvordan får vi ansatte til at deltage ?
(udfordring ved at gøre det til regel er, at det øger modstanden)

kan bruges til mange emner

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- **TEKNISKE** Der er behov for mange videokonference kulturer
 - Forskellige situationer
 - Forskellige kontekster
- **KVALIFIKATION** MEN der er også behov for meget større **KONSISTENS** indenfor en gruppe støtte og (ansatte)
 - Studienævn, skoler....
 - Institutter, afdelinger, forskningsprojekter...

Et støtteværktøj med spørgsmål og scenarier som kan tage i dialog – måske et slags interaktivt værktøj / app som samler op.... 😊
- **UDVIKLE** strategi til hvordan miljøerne oparbejder **videokonferencekulturer** til møder og undervisning.

.... til detaljerne ...

Hvad har vi af empiri

Forudgående 'behovsscreening' / workshops

3 aktiviteter fuldført inden VAAU projektets start – men VAAU projektet har modtaget referater herfra

Workshops / Fokusgruppe / Interviews

Bemærk at de adspurgte deltagere er udvalgt på baggrund af at de allerede havde nogen erfaring med VK. Deltagerne fundet og inviteret af Sabine Jåtog fra ITS.

dato	tid	hvor	deltagere fra vores gruppe	de eksterne inviterede deltagere
5/11	12-15	AAL SLV300 0.2.15	Sabine (ITS), Birgitte (VidEO), Linda (ILOO), Kenneth (ITS)	• Post Doc. Institut for Elektroniske Systemer • Ansat fra HR • Ansat fra AUB
6/11	12-15	AAL Pon. 101-70	Sabine (ITS), Mette (ILOO), Mette (ILOO), Per (ITS)	• Lektor, institute for byggeri og anlæg • Kontorfuldmægtig, Institut for energiteknik • Lektor, Institut for energiteknik
9/11	12.-15	CPH ACM15 C1- 2.1.025	Rikke (VidEO), Sabine (ITS - via video),	• Lektor, PLAN • Lektor, Arkitektur, Design og Medie teknologi • TAP/leder, SBI
10/11	12.30- 15.00	Esbjerg	Sabine (ITS), Mette (ILOO), Mette (ILOO), Line (ILOO), Christina (ILOO)	• Lektor. Institut for Kemi og Biovidenskab • Lektor, Department of Energy Technology • Professor/leder, Institut for Byggeri og Anlæg
26/11	13.30- 14.30	AAL	Rikke (VidEO - via skype), Sabine (ITS)	• Lektor, Institut for Matematiske Fag
2/2	11:00-12:00	AAL	Rikke (VidEO), Sabine (ITS), Kenneth (ITS) - Alle på scopia	• Lektor, Datalogi

Observation af undervisning / noter

- Overblik over gennemførte observationer:

Gang 1	Undervisning i Aalborg (via studerende)
Gang 2	Undervisning i Aalborg (via studerende)
Gang 3	Undervisning i København (via studerende)
Gang 4	Undervisning i København (via videnskabelig assistent)
Gang 5	Undervisning i København (via videnskabelig assistent)

Observation af undervisning / videooptagelser

- Overblik over gennemførte observationer:

Gang 4	Undervisning i København (via videnskabelig assistent)
Gang 5	Undervisning i København (via videnskabelig assistent)

ILOO-studerendes opgaver

- Overblik over studereendes opgaver:
 - 2 semesteropgaver på 7. semester på ILOO-uddannelsen (It, læring og organisatorisk omstilling).
Modul: *Lærerprocesser og samarbejds kontekster*
 - Dataindsamlingsmæssigt er der via semesteropgaverne bl.a. gennemført 3 fokusgruppeinterviews med studerende som informanter.
 - Fokusgruppeinterviews er foretaget af studerende.
 - Fokusgruppeinterviews er tilgængelige som transskriberede tekstfiler.

Andre direkte forskningsprojekter, ILOO-studiet/Studienævnet for ITL...

- Undersøgelsens opdrag er at tage udgangspunkt i både brug af VK på AAU her og nu, og inddrage eksisterende erfaringer fra tidligere og andres forsknings. Her kan rapporten pege på resultater ved at referere artikler fra egen direkte forskning på andre uddannelsesinstitutioner, som fra vores samarbejdsprojekter med VUC Storstrøm, VIA Bioanalytiker uddannelsen, og det Kongelige Musikkonservatorie, men også fra vores egen AAU masteruddannelse MIL (Master i Ikt og Læring).
- Selvom hoved-anker personen på denne analyse, Rikke Ørngreen, ikke har publiceret indenfor ILOO studiet (cand-it uddannelsen it og læring med specialisering i organisatorisk omstilling) er dette en interessant uddannelse at forholde sig til i lyset af denne undersøgelse, hvor der er tilkommet en særlig interesse i campus-til-campus undervisning.
- Der er ikke lavet en systematisk empirisk tilgang til analyse af dette studie, det er dog inddraget i en slags living-participatory-aktionsforskningsperspektiv, særligt med fokus på organisatoriske forhold.
- ILOO uddannelsen har al undervisning medieret i videokonfernece systemer – og primært i en lokationsbaseret campus-til-campus løsning. Således har fx 7 og 8 semester studerende undervisning fra kl. 10:15 til 14:15 ofte tre gange om ugen via video. Rikke har været studienævnsformand i studienævnet for IT og Læring (ITL), der "huser" ILOO, hun er stadig en del af studienævnet og aktiv på uddannelsen. Det har givet indsigt i både væsentlige faktorer i spil i studienævn der har tvær-campus interesse (som mange jo har) og som har uddannelser der er tvær-campus baseret.
- Det er særligt de organisatoriske forhold rundt om at støtte op om en videokonfernece baseret uddannelse der har givet mening at inddrage her. Mens denne undersøgelse har stået på har uddannelsen fx skulle skifte lokale i AAL og systemet blev udskiftet i CPH, dvs. systemerne er blevet udskiftet begge steder. Ligesom ordningen om tekniske-facilitatorer havde særlige udfordringer grundet ændrede regler for ansættelse på AAU.

Et eksempel på de
etiske kontrakter
som er indgået

Billeder herfra er
udtværet så andre
end personerne der
var tilstede ikke kan
genkende de
deltagende.

Undtagelsen er
billeder, hvor der er
lavet aftale om andet
– eller når kommer
fra offentlige
materialer

ETISK KONTRAKT

Vedr. ILOO 7.semester undervisning – efteråret 2015

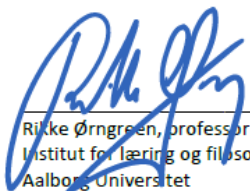
I forbindelse med den undersøgelse der udføres af – Rikke Ørngreen (projektleder) og videnskabeligeassistenter fra ILOO og ILD-LAB og som knytter sig til vores arbejde med projekt VAAU – Videokonference på Aalborg Universitet, vil vi dokumentere vores aktiviteter på semestret herunder optage på digital video.

Der indsamles materialer og optages video på fremmødedagen d. 6. november 2015

Videooptagelserne er alene til forskningsbrug.

I forhold til offentliggørelse af undersøgelsen eller senere forskningspublikationer vil alle materialer eller citater blive gjort anonyme, så ingen personer kan genkendes. Dette gælder også såfremt der anvendes stil-billeder fra videoen. Ansigter vil gøres ugenkendelige for andre, ved helt at skjule ansigter eller lave billedet om til streg-tegning eller lignende.

Der offentliggøres ikke videooptagelser uden forudgående særskilt og individuel tilladelse.



Rikke Ørngreen, professor (mso),
Institut for Læring og Filosofi
Aalborg Universitet



AALBORG UNIVERSITY
DENMARK

Etisk kontrakt for VAAU projektet, november 2015

side 1 af 1



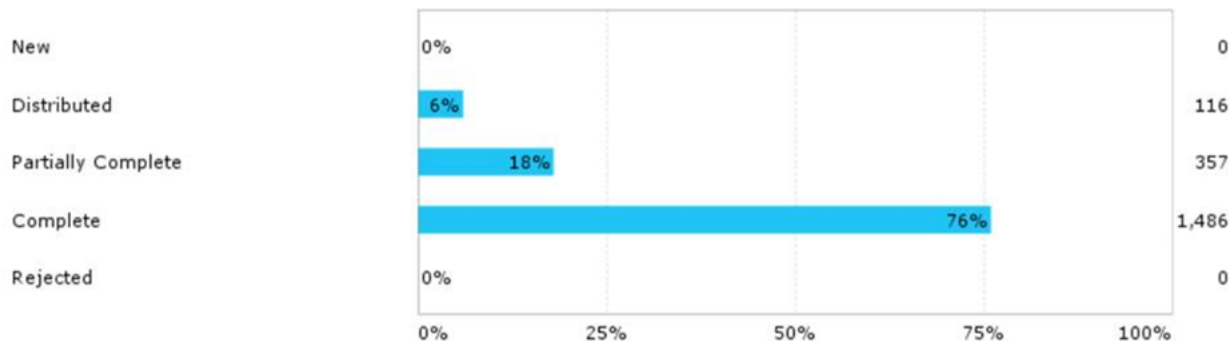
Spørgeskemaundersøgelse

- Overblik over gennemførte spørgeskemaundersøgelse:
 - Udsendt følgende antal personer med tilknytning til AAU
 - AAU staff 5.587 (fik dog nogle nedlagte mail retur)
 - AAU all students 22.494
 - Dvs. i alt 28.000
 - Antal besvarelser kommet i hus pr. den 2. feb. 2016 kl. 10:00

Collection overview

Click to show frequency graphs for all variables and all respondents' replies [Show overview](#)

Overall Status



Dvs. 1486 + 357 (partially medtages idet besvarelsen reelt er afsluttede)
= 1.843 besvarelser

Respondenter er fordelt mellem

- 34 % ansatte
- 65 % studerende (fuldtids-, deltids- og enkeltfagsstuderende)

Antal ansatte på AAU - December 2015		HBAN 21.03.2016		
FAAR	2015			
TYP	(All)	<-----	-----	Månedslønnede og timelønnede valgt
Antal af UK	Column Labels			
Row Labels	1. VIP	2. D-VIP	3. TAP	Grand Total
Grand Total	2159	945	1722	4826

A	B	G
Ordinære studerende på AAU pr. 1.10.		
Fakultet	BESTAND	2015
HUM		4.717
SAMF		5.998
SUND		1.672
TEK-NAT		8.134
Total		20.521

- Dvs. i alt $4.826 + 20.521 = 25.347$
- Og $1.843 \text{ besvarelser} / 25.347 * 100 = 7,27 \% (> 5\% \text{ af populationen})$
- hvor 13% af de ansatte har besvaret heraf 232 som har berøring med undervisning!

Som ansat, beskæftiger du dig fortrinsvis med:

	Respondenter	Procent
tekniske opgaver (it, betjentfunktion mv.)	48	7,6%
administrative opgaver (studieadministration, regnskab mv.)	251	40,0%
både forskning og undervisning	217	34,6%
undervisning	15	2,4%
forskning	61	9,7%
andet :	36	5,7%
I alt	628	100,0%

Hvordan analyseret..?

For at tydeligere i præsentationen hvem der taler er alt fra deltagerne sat i "" også når det stammer fra detaljerede observationsnoter og måske ikke er et direkte citat (men tæt på)

1. Hver kvalitativ aktivitet har enten detaljerede noter (næsten transkription), transkription af lydfiler, eller optagelse tilknyttet i hvert sin fil.
2. For hver aktivitet/fil er der desuden lavet en pointe drevet tidskronologisk opsummering. Dvs. et dokument a la typen: Pointer fra workshop (dato)
3. Efter de første analysedage med datanær kodning blev det relevant at lave tema i relation til (open og aksial kodning)
 1. Typen af aktivitet: holdundervisning, vejledning, møde
 2. Hvordan aktiviteten afholdes: dedikeret eller distribueret.
 3. Hvem der har udtalt holdningen: admin, underviser, studerende
 4. Hvad: Faget (matematik, musik terapi....), projekter... (i mindre grad)



4. Potentialer – Barrierer

5. Forandringer

Hvilke temaer peger på steder hvor vi kan gøre en forskel

- Gøre det bedre
- Gøre det nyt
- Gøre det anderledes

----- underliggende tone af -----

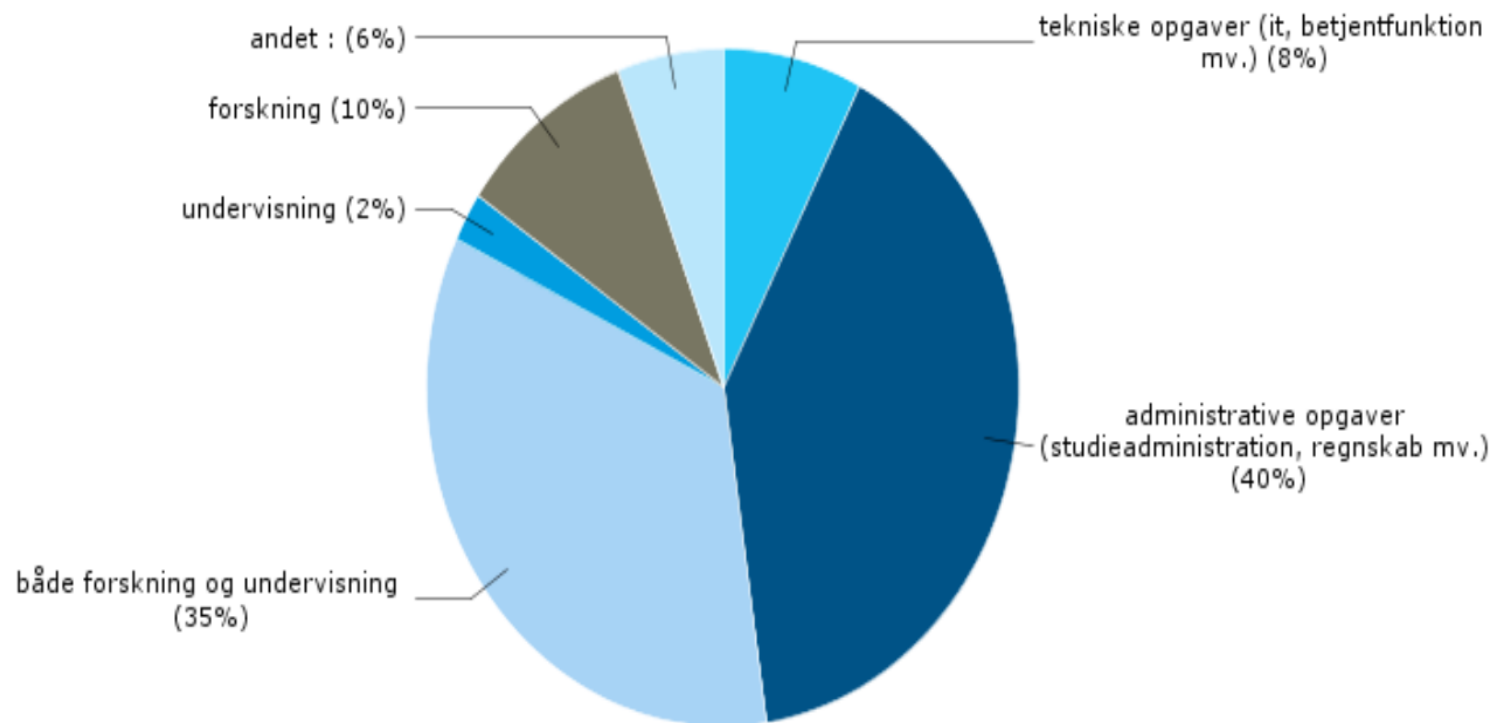
Vi ved meget om at teknikken ikke fungerer eller er svær at bruge, nu vil vi gerne vide noget mere om alt det andet også...

Spørgeskemaet

- Piloteret
- Repræsentativitet

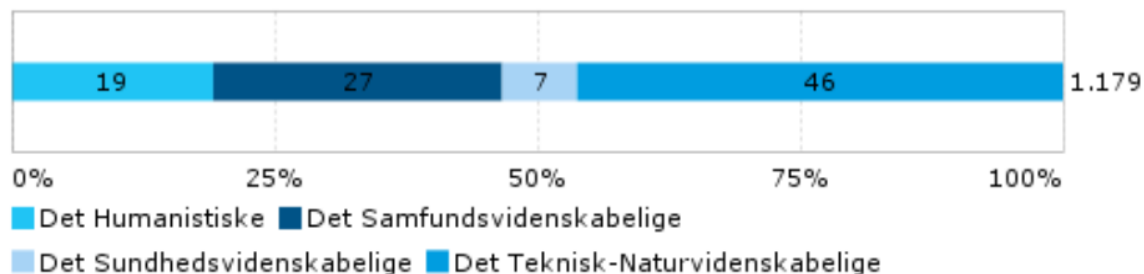
- Ift. ansatte er der stor svar procent fra TAP personalet,
- Personer der har forskning og/el undervisning udgør 47% tilsammen i spg.skemaet, mens de i relation til AAU som organisation udgør 64 %.

Som ansat, beskæftiger du dig fortrinsvis med:

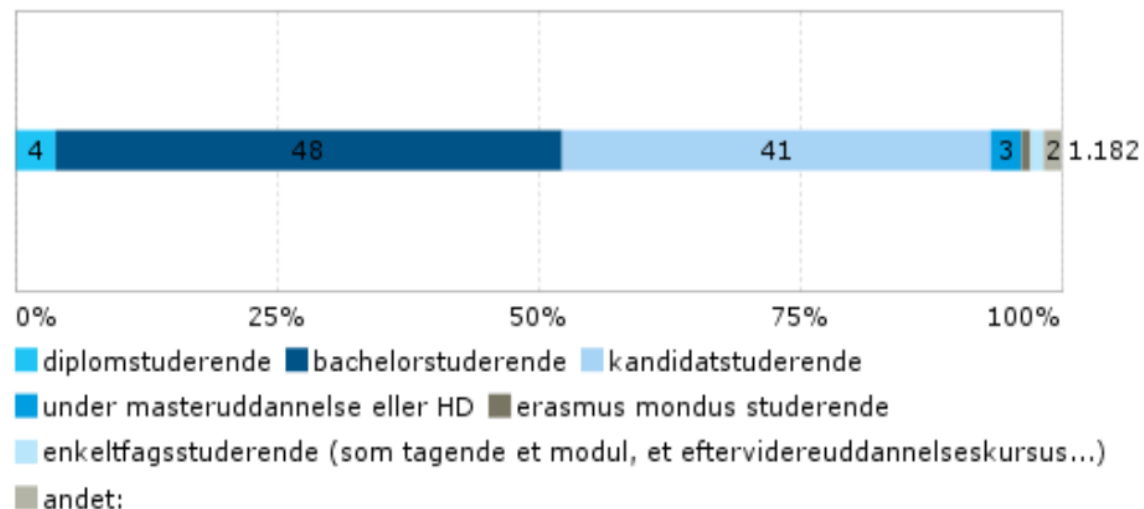


■ tekniske opgaver (it, betjentfunktion mv.) ■ administrative opgaver (studieadministration, regnskab mv.)
 ■ både forskning og undervisning ■ undervisning ■ forskning ■ andet :

Indenfor hvilket hovedområde studerer du primært?

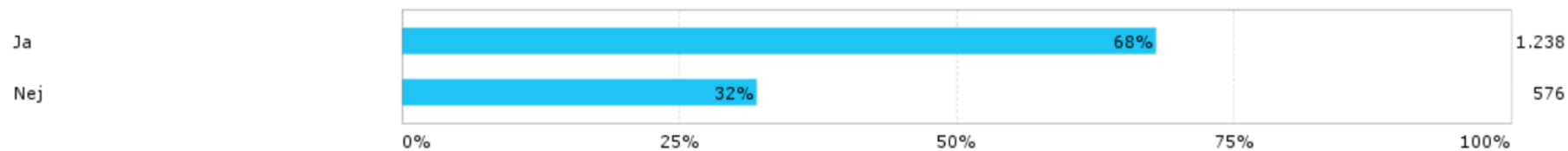


Som studerende, er du:



- De ansattes fordeling er lidt skæv, men den rykker ikke ved antagelse om repræsentativitet
- Masterstuderende response bias ? (jf. Fowler 2002 i Creswell 2009), om hvorvidt nonresponses, hvis de havde svaret, ville det så ændre udfaldet signifikant.

Har du nogensinde været med til en videokonference session, hvad end det var på din egen computer/mobil eller i et lokale med flere der deltog fra samme sted?



Nodes

Relationships

Node Matrices

Look for:

Search In

Nodes

Find Now

Clear

Advanced Find

Nodes

Name	Sources	References	Created On	Created By	Modified On	Modified By
når en deltager ikke kan være tilstede	1	37	13-03-2016 22:16	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
praktiske omstændigheder og tidsbesparende - effektivt, fleksibelt, økonomisk	1	35	13-03-2016 22:27	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
Hvis der opstår et behov for det.	1	32	13-03-2016 22:15	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
bor langt fra campus	1	18	13-03-2016 21:59	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
har ikke behov eller brug for det	1	17	15-03-2016 14:21	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
Lange distancer eller stramme tidsplaner	1	16	13-03-2016 22:27	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
samarbejde med andre udenfor AAU - også for administrationen	1	15	13-03-2016 22:19	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
Ser potentialet (tydeligt) - ikke prøvet (i AAU sammenhæng)	1	15	15-03-2016 15:30	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
vejledning - supervision	1	14	13-03-2016 22:51	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR
Det er nemt - smart	1	13	13-03-2016 22:25	RIOR	16-03-2016 13:30	RIOR

VAAU - spørgeskema DATA - i

Click to edit

- Der har pt. ikke været behov; men det vil der under tvivl komme.
- Det vil kunne optimere samarbejdet med de virksomheder, jeg interagerer med, hvis vi ikke skal befinde os på samme fysiske lokation
- Møder med personer på andre lokationer
- Jeg er forholdsvis nyanset og vil i fremtiden skulle benytte mig af videolink
- det er da muligt betjentfunktionen på et tidspunkt vil afholde møde via videokonference!

Filter: Møder = [Det kan ske] and Er du = [studerende (både fuldtids-, halvtids- og enkeltfagsstuderende)] Fordi:

- Fordi det er 2016
- Det kan gøre organisering og planlægningen lettere
- Det er let, i forhold til indhentning af empiri.
- I am not in the campus and I do not intend to stay there until I graduate my master, so I will need video-conferencing.
- Hvis det er et møde med en udefra der ikke har mulighed for at mødes in persona.
- Har ikke tidligere haft muligheden for at benytte videokonference.

samarbejde med andre udenfor AAU - også for administrationen

sygdom

Filter "Møder" = [Det vil ikke ske] and Er du = [studerende (både fuldtids- og halvtids- og enkeltfagsstuderende)] Hvis der opstår et behov for det.

når en i

praktiske omstændigheder

Filter "Møder" = [Det kan ske] and Er du = [studerende (både fuldtids- og halvtids- og enkeltfagsstuderende)]

In

Nodes

Code At

RIOR

110 Items

Nodes: 110

References: 902

Read-Only

Line: 170

Column: 54

100%

Forskningscenter for Video
 Institut for Læring og Filosofi
 Rikke Ørngreen © rior@learning.aau.dk

VAAU – videokonference på AAU – 7april2016


 AALBORG UNIVERSITY
 DENMARK

Masteruddannelse

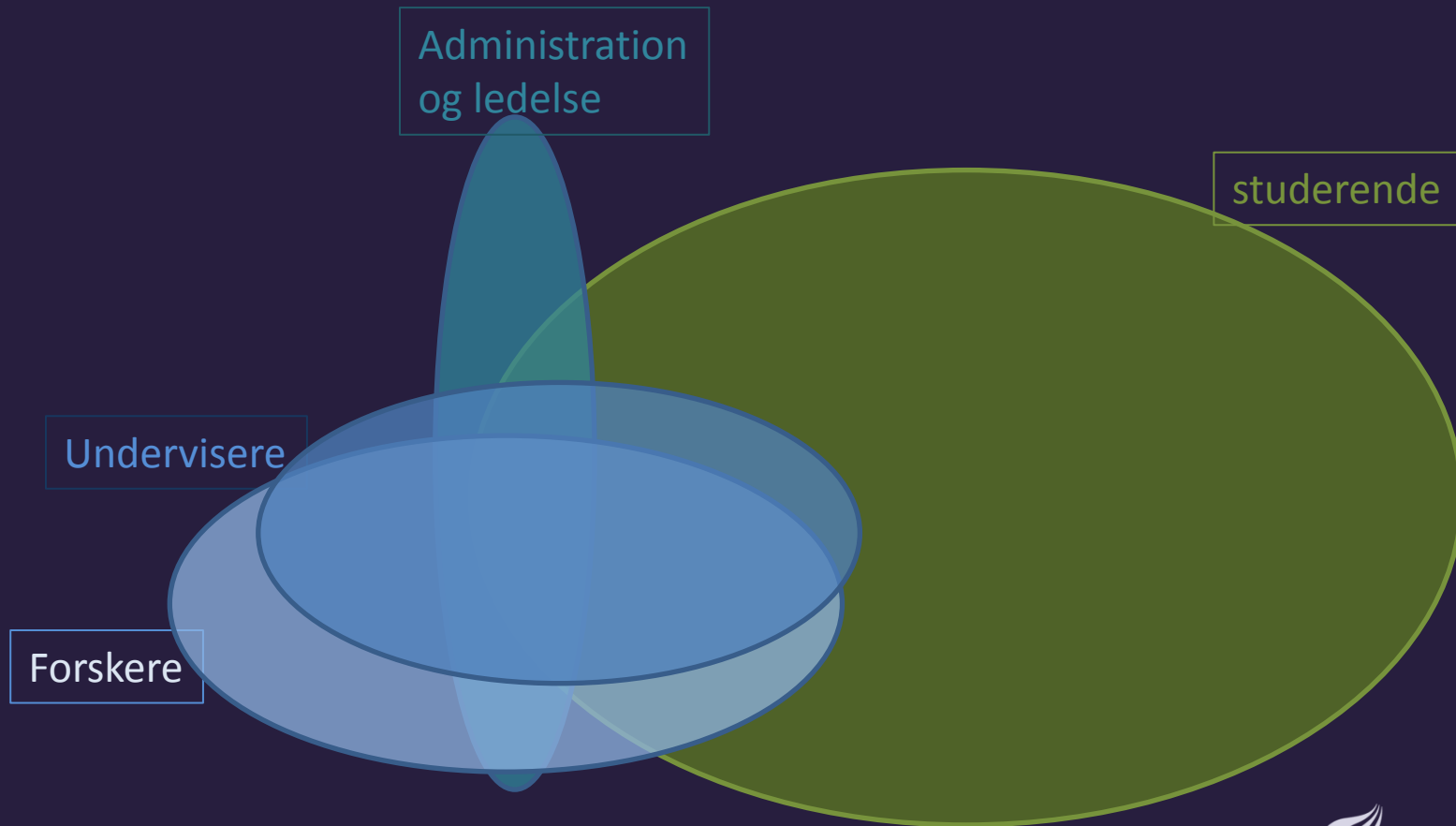
- FRAVÆRENDE i formelle eksterne deltagere – i workshop/fokusgruppe, i spørgeskema på studentersiden
- TILSTEDE i behovsscreening, i VAAU projektgruppen og udvalget, ... og vores forskning

Hvad siger analysen ...?

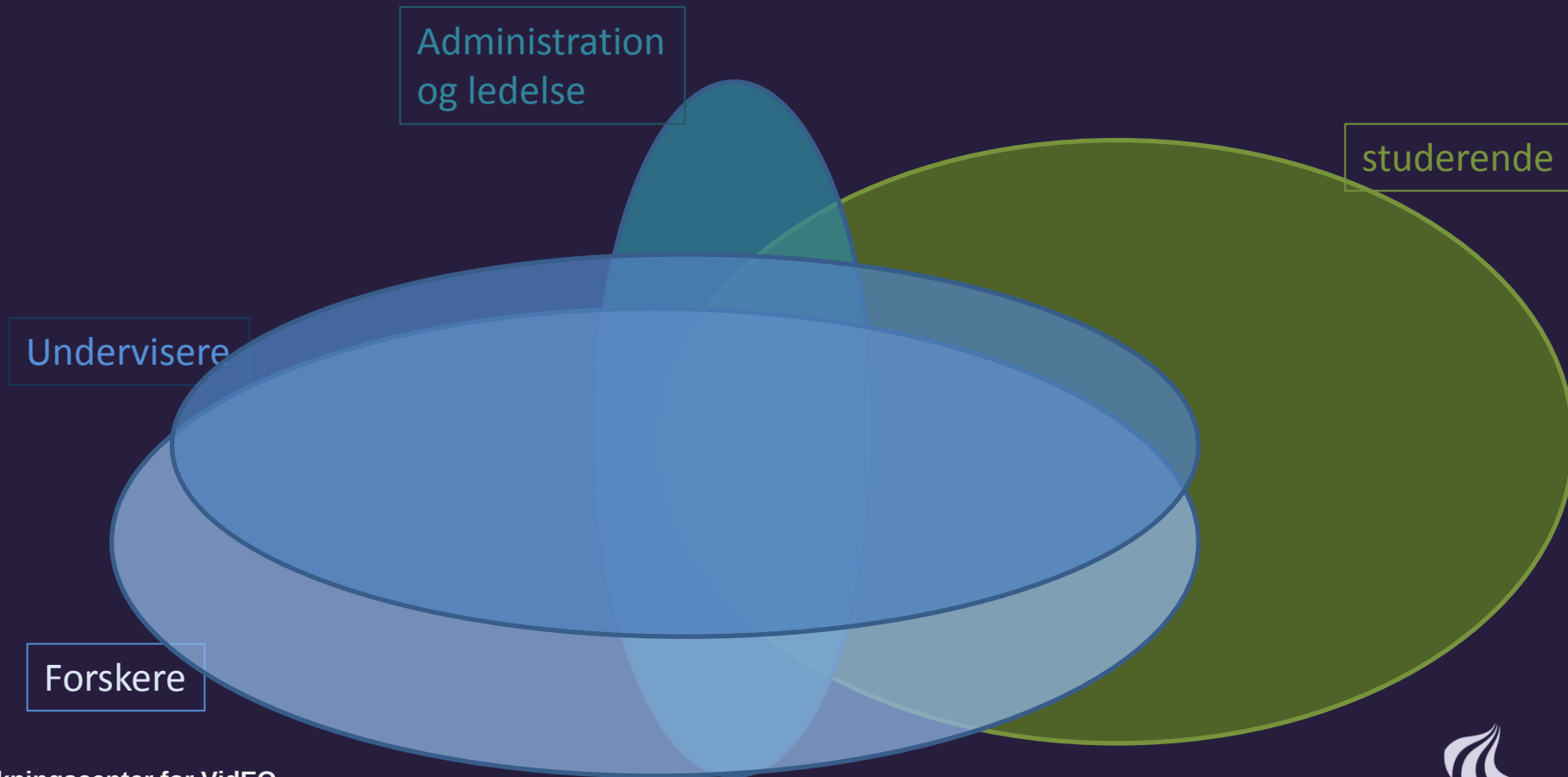
Ved læring og videndeling i

- Holdundervisning
- Vejledning
- Mødeaktivitet

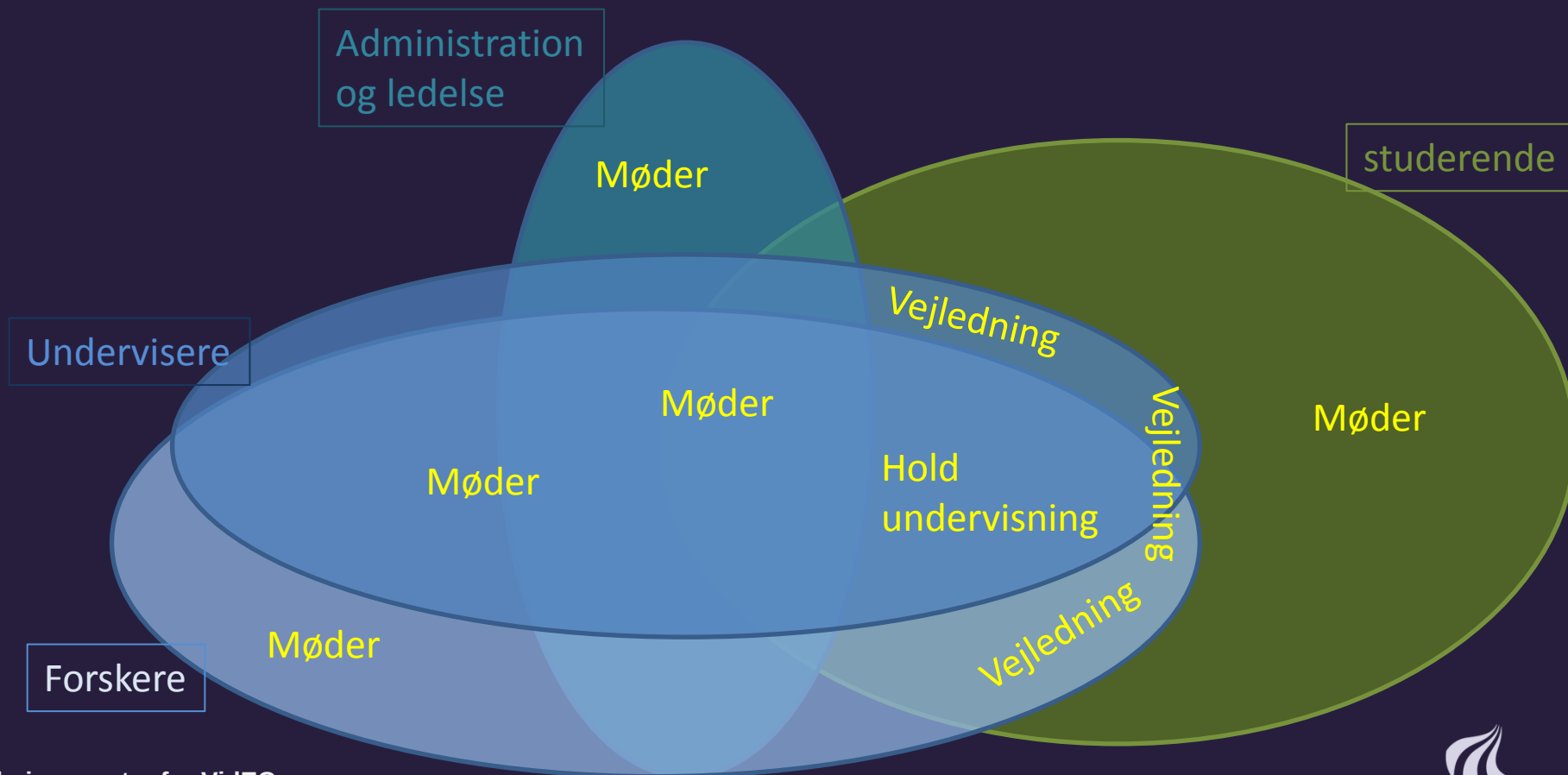
Set fra antal – volume af personer ...



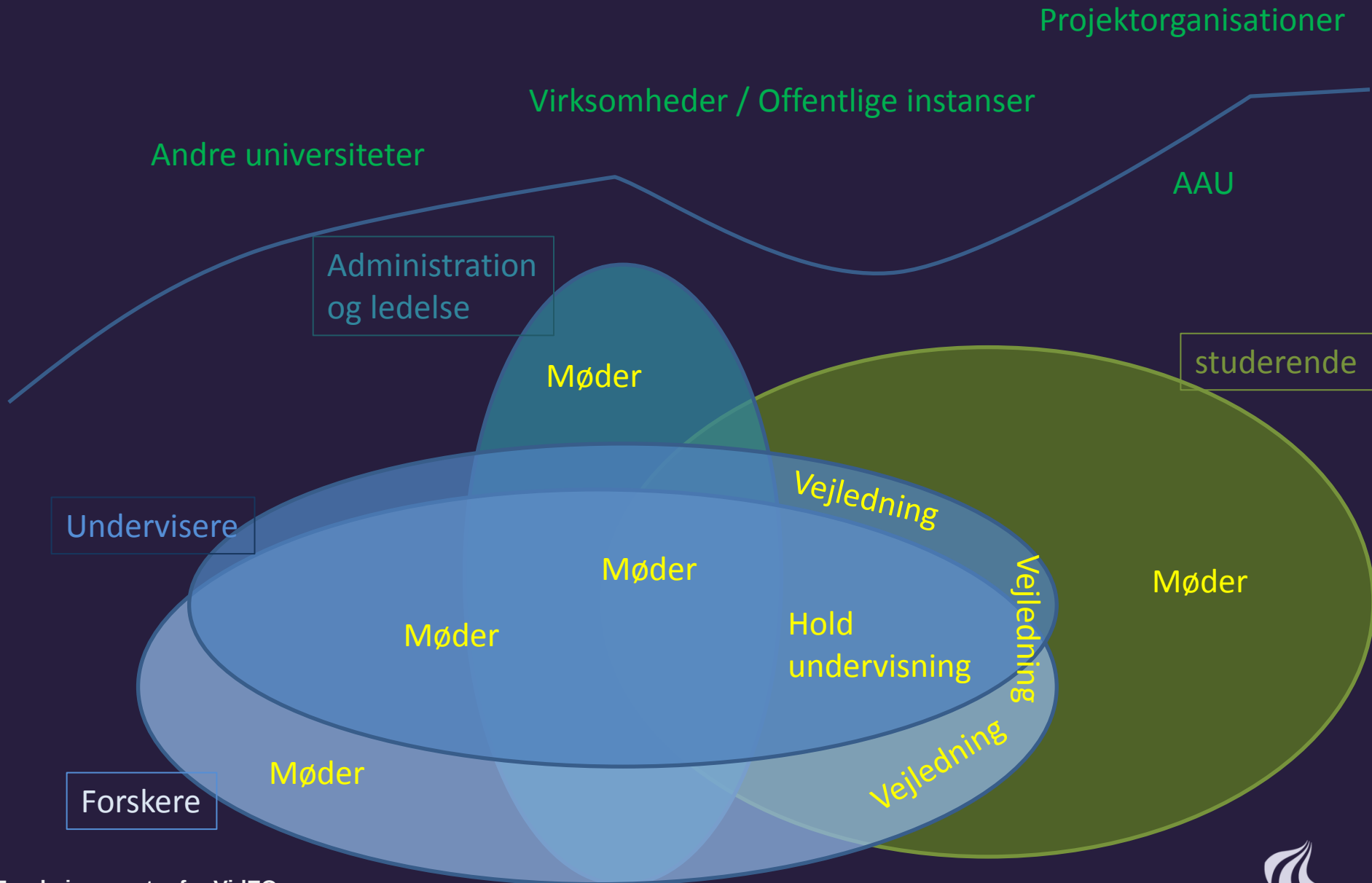
set med et videokonference aktivitets perspektiv....



set med et videokonference aktivitets perspektiv....



set med et videokonference aktivitets perspektiv....



set med et videokonference aktivitets perspektiv....

Møder

Projektorganisationer

Virksomheder / Offentlige instanser

Andre universiteter

AAU

Administration
og ledelse

studerende

Undervisere

Møder

Vejledning

Møder

Hold
undervisning

Vejledning

Møder

Møder

Vejledning

Forskere

Møder

Ved læring og videndeling i

- Holdundervisning
- Vejledning
- Mødeaktivitet

Ved læring og videndeling i

Svar fra nogle der ikke har brugt VK før:

- Holdundervisning
- Vejledning
- Mødeaktivitet

Når det er tilgængeligt.

Jeg vil gerne bruge den moderne teknologi i højere grad på mit studium.

Hvis det bliver stillet til rådighed.

har forsøgt at få det, men ikke lykkedes fra org. side

Der skal være noget universitetet planlægger.

Der har ikke været mulighed for det, dog synes jeg det er en rigtig god idé

Mange vil gerne mødeaktiviteten, men flere ser det som universitetsansvar, hvis de skulle i gang med det:

Og der efterspørges nogle gange elementer som allerede findes

- "ville være fedt, at når det bookes i skema, IP ligger med i indkaldelsen."
- "større sammenhæng mellem systemer: bl.a. mellem video-optagelser, referater fra møder, filer, osv – så de ligger et samlet sted."
- "kunne være smart at have et virtuelt møderum, hvor man kunne oploade alle dokumenter inden selve mødet gik i gang"
- "kunne være godt med et system, der viser, hvornår der er nogen, der vil sige noget"

Ved læring og videndeling i

- Holdundervisning
- Vejledning
- **Mødeaktivitet**

Når det er tilgængeligt.

Jeg vil gerne bruge den moderne teknologi i højere grad på mit studium.

Hvis det bliver stillet til rådighed.

har forsøgt at få det, men ikke lykkedes fra org. side

Der skal være noget universitetet planlægger.

Der har ikke været mulighed for det, dog synes jeg det er en rigtig god idé

Mange vil gerne mødeaktiviteten, men flere ser det som universitetsansvar, hvis de skulle i gang med det:

Og der efterspørges nogle gange elementer som allerede findes

- "ville være fedt, at når det bookes i skema, IP ligger med i indkaldelsen."
- "større sammenhæng mellem systemer: bl.a. mellem video-optagelser, referater fra møder, filer, osv – så de ligger et samlet sted."
- "kunne være smart at have et virtuelt møderum, hvor man kunne oploade alle dokumenter inden selve mødet gik i gang"
- "kunne være godt med et system, der viser, hvornår der er nogen, der vil sige noget"

Kun fordi distance kræver det

- ”Jeg synes generelt ikke at det fungerer specielt godt, det bliver uanset hvordan man vender og drejer det mere kejtet og akavet, når nogle af mødedeltagerne sidder et andet sted og kun er med pr skærm. Det er OK, men klart rarest, når mødedeltagerne er i samme rum.”

eller hvis teknikken virkede...

- "Jeg synes det er godt I tager emnet op. Det er et seriøst problem for os her på"
- "...den tekniske udvikling gør, at det bruges meget direkte mellem personer på og uden for campus, så derfor er det også vigtigt at fx aau-møderums/undervisnings faciliteter/udstyr "bare" virker. Jeg ved ikke hvor mange møder jeg gennem de seneste år har set afviklet via elendige skype setups, fordi man af den ene eller anden grund ikke har kunnet få teknikken til at virke - eller fordi man "pludselig" opdager at den ene deltager sidder til konference et eller andet sted i udlandet, men lige skal være med til et møde.."

Rigtig mange der skriver at det fungerer godt

- ”Jeg har deltaget på flere møder hvor der via videokonference har været samspil/deltagelse (med lyd) med andre deltagere fra både Esbjerg og København og så alle fik info på samme tid, og havde mulighed for at stille spørgsmål. Det fungerede udmærket”
- ”Møder med max 4-5 personer på hvert campus”
- ”Da jeg bl.a. arbejder med de internationale område er det en fordel at kunne deltage i forskellige møder via video konference”

Ved læring og videndeling i

Jeg er studerende og går ikke til møder

- Holdundervisning
- **Vejledning** 
- Mødeaktivitet

Svar fra nogle der ikke har brugt VK før:

så ville det være rart med et video-møde med sin vejleder i stedet for en e-mail konference.

hvis f.eks vejleder er syg, og gruppen ikke kan komme videre uden hjælp fra vejleder, vil videokonference måske være en idé.

Eller hvis man er i projektperiode og ønsker at arbejde hjemmefra hvor man lige holder sin egen morgenkonference og opsamler på hvad der er behov for.

praktikforløb - internship

Refleksion ---- spoler og genfinder



Få dem der ikke gør det endnu - med om bord

Dem der tror de kommer til det, men ikke har gjort det, svarer bl.a.:

Det er let, i forhold til indhentning af empiri.

Det kan gøre organisering og planlægningen lettere

internationale sammenhænge

studerende - holde kontakt til aau medstuderende

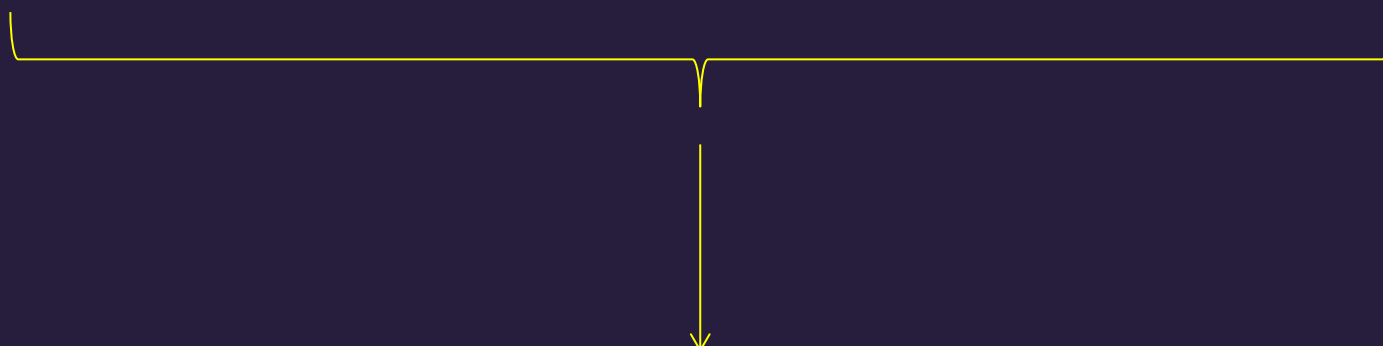
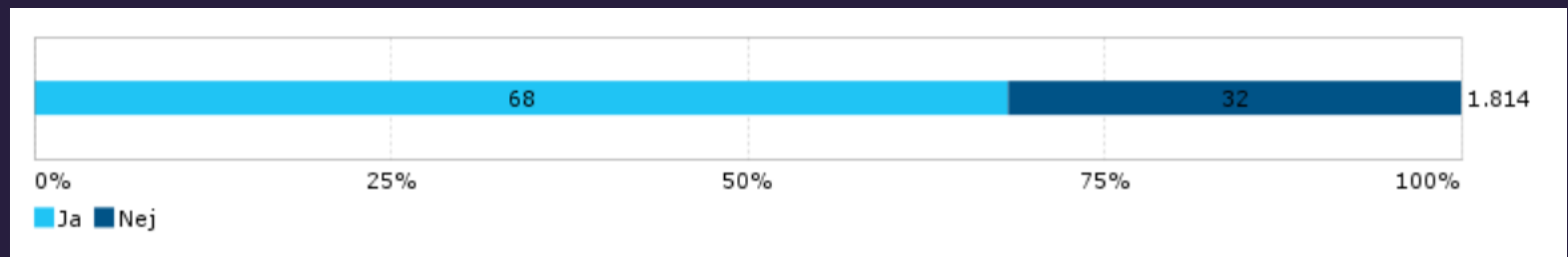
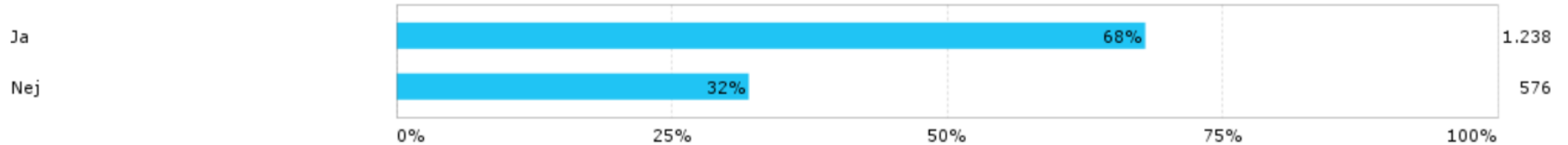
forskersamarbejde uden for AAU

som medlem af studienævnet ville jeg kunne spare en dags kørsel

(uforløst) potentiale indenfor:

- Videokonference møder generelt
- Særligt det distribuerede computer-baserede , og
- helt specifikt PBL og vejledning

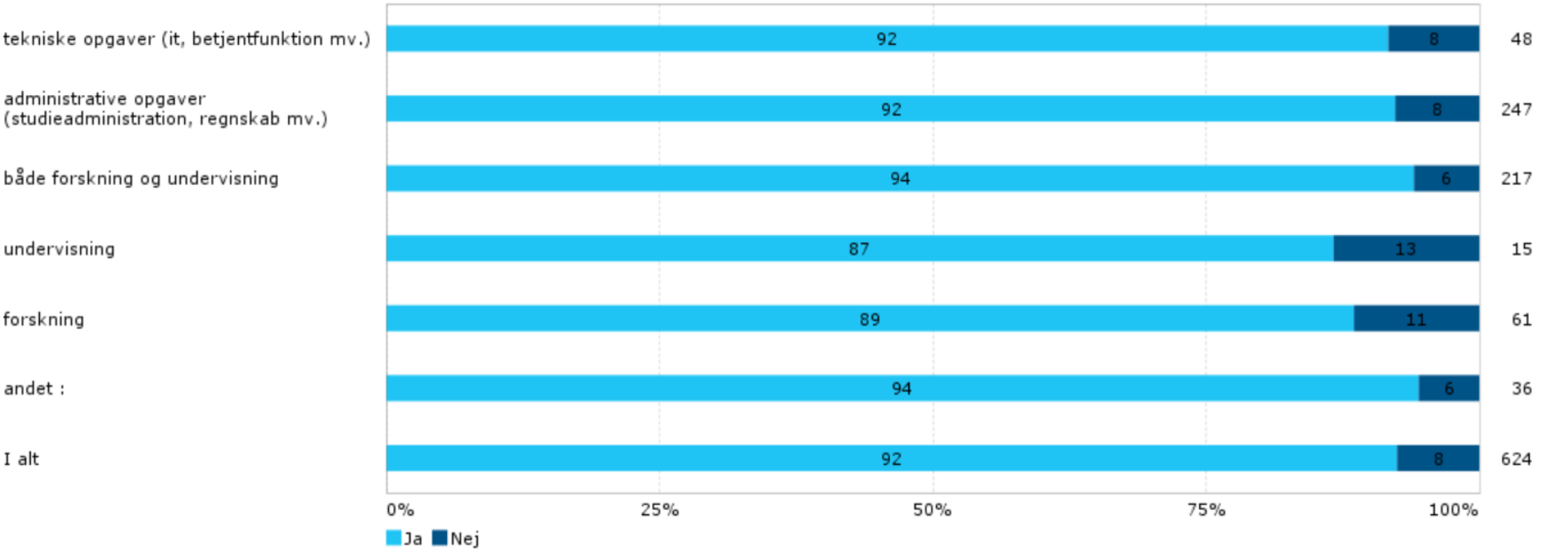
Har du nogensinde været med til en videokonference session, hvad end det var på din egen computer/mobil eller i et lokale med flere der deltog fra samme sted?



Filter:
Er du: = [ansat (herunder tap, vip, ekstern lektor, timeansat el. lign.)]

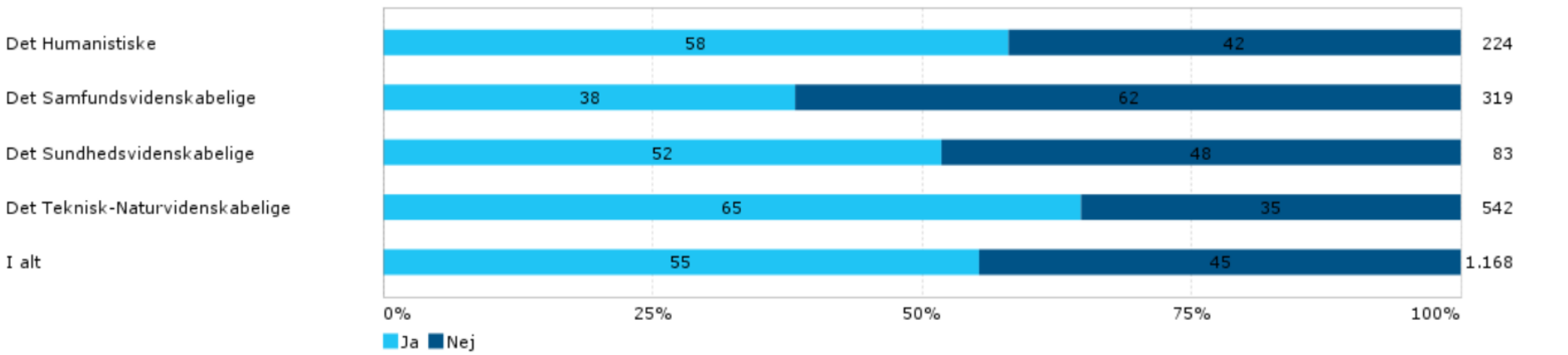
Har du nogensinde været med til en videokonference session, hvad end det var på din egen computer/mobil eller i et lokale med flere der deltog fra samme sted?

Krydset med: Som ansat, beskæftiger du dig fortrinsvis med:



Har du nogensinde været med til en videokonference session, hvad end det var på din egen computer/mobil eller i et lokale med flere der deltog fra samme sted?

Krydset med: Indenfor hvilket hovedområde studerer du primært?



Karis, Wildman & Mané (2014)

We confirmed many of the basic findings from the research literature, but also report much that is new. For example, we will show that even tightly coupled work can now succeed across a distributed team in some special circumstances. Google is perhaps the first company where ubiquitous and easy to use video conferencing (VC) is available to all employees, bandwidth is unlimited for all practical purposes, and a

both VC ubiquity and ease of use

Factors Influencing Remote Collaboration

- Tidligere erfaring
- Kombinationen af kommunikationsmønstre
- Hverdagsopgaver..... forhandling og konflikthåndtering
- Om teknologien er allestedsnærværende – pålidelighed
- Få fungerer bedre end mange

Karis, Wildman & Mané (2014)



Difficulty Identifying Presenters, Speakers, and Locations

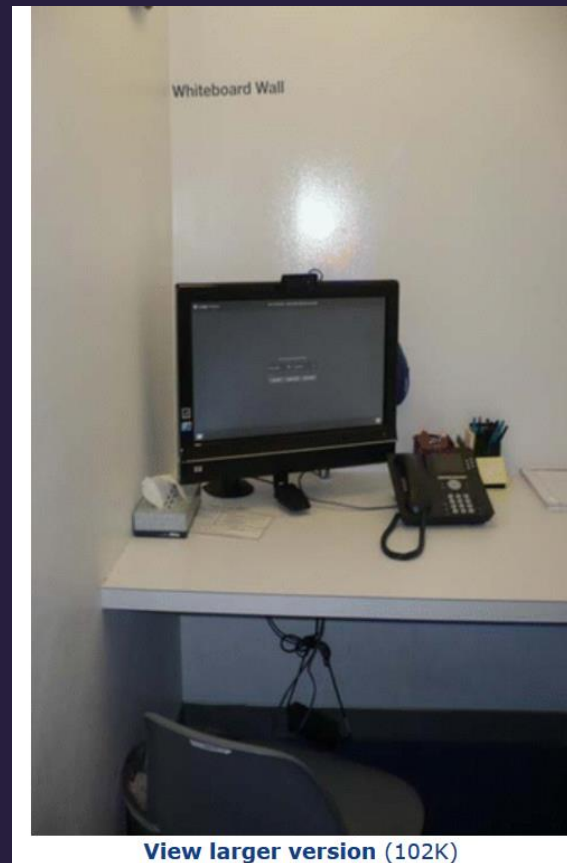
In the large meetings we observed it was often difficult (or even impossible) to tell who the presenter was and where he or she was located, since the presentation occupied the largest part of the display area



Karis, Wildman & Mané (2014)

Fordelen ved dedikeret system - også når man er én person

[Erfaringer som flere har delt med os i VAAU]



Karis, Wildman & Mané (2014)

To psykologiske fordele:

1. Increased exposure to team members. It's easier to forget about people, underestimate their contributions, or even think ill of them if you decrease your exposure to them. Inversely, increasing our exposure to team members helps us remember how hard everyone is working and strengthens our team bonds. Direct communication is not necessary for this. A silent, video-only connection provides a constant baseline level of exposure to others.
2. The “Study Hall” effect. -- When you see others working, you're more likely to work. Seeing James working hard over VC reminds me that I should be working hard as well. This is a simple but powerful effect.

Det der er svært

- Design samarbejde
- Miskommunikation... uden at vide det [hvilket jo er en generel ting, men tvivl der melder sig er om det er oftere]

Demokratisering

Det demokratiske og lethed ved at dele materialer i det distribuerede i fht. at have en materiel fælleshed i det dedikerede.

- jf. google erfaringerne fra Karis, Wildman & Mané (2014)

Flere på ILD-lab...og sikkert mange andre steder, vælger et projekteret delt dokument, som alle kan skrive i under mødeafholdelse, når projektets karakter tillader det.

Tematiseret noter og citater:

MØDEkulturen

Generelt –

- "intime samtaler vælger vi ofte video fra for at forbindelsen ikke ryger i et afgørende øjeblik"
- Deltager fortæller om at de bruger en mødekultur, hvor der ikke besluttet noget på møderne. Beslutningerne foregår på skrift/mail. Det er tungt, men så føler alle sig hørt/har indflydelse.
- "Kan et møde fortsætte når man mangler at få nogen med fordi man har glemt at reservere VK lokale?"
- Er det nok at være med via skype... Det kan være vanskeligt at putte deltageren i den situation at skulle acceptere at være med via desktop, men der kan også være situationer hvor det er ok....

Dedikeret lokationsbaseret

- Har mødekultur-udfordringer, hvor der ofte er få deltagere via skærm, som man lidt glemmer under mødet.
- Aalborg har alt for lidt mødeudstyr – AAL vil også gerne have en globegang.

Distribueret desktopbaseret

- Deltager fortæller, at man kan med fordel holde møder hvor alle sætter sig 'remote' – også selvom nogle af mødedeltagerne sidder i samme bygning og kunne mødes fysisk. Så er der lige vilkår.
- Nogle deltagere bruger meget skype til lige at opdatere hinanden om, hvor langt vi er. Foretrækker, at der er billede på, så man kan se, hvem der snakker og om personen stadig er til stede.

Open office & Ad-hoc



Call ended, duration 2:14:34

11:13



Call to [REDACTED]



Call ended, duration 30:22



Call to [REDACTED]



Call ended, duration 27:34



Call to [REDACTED]



Call ended, duration 01:41

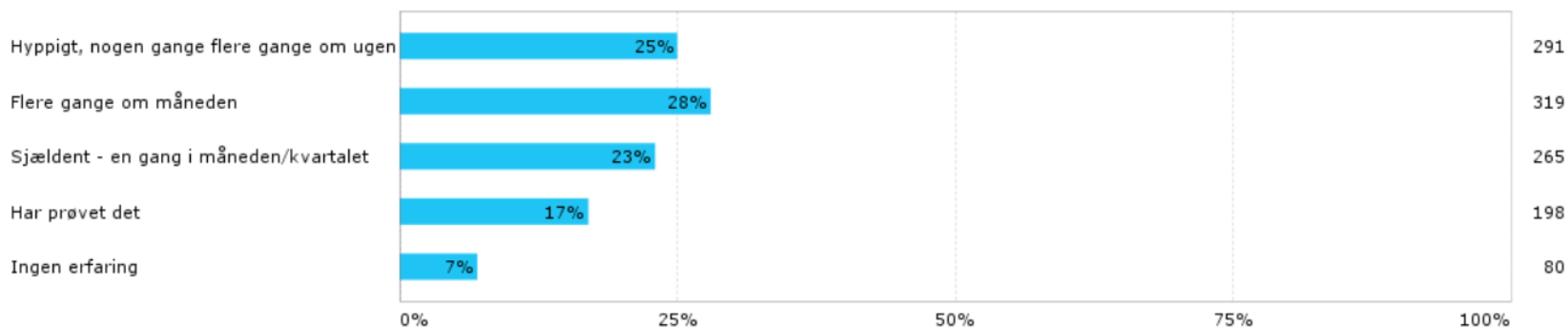


Call to [REDACTED]

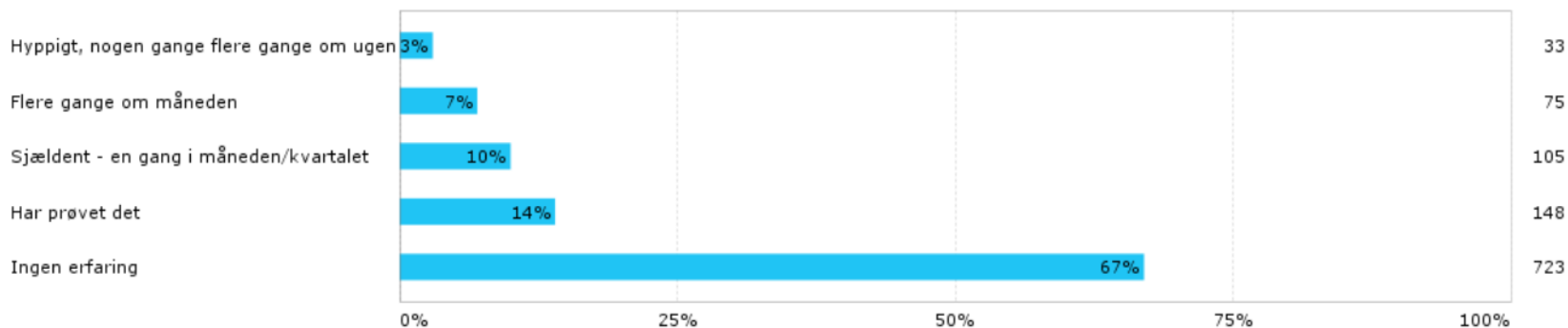


Call ended. duration 04:22

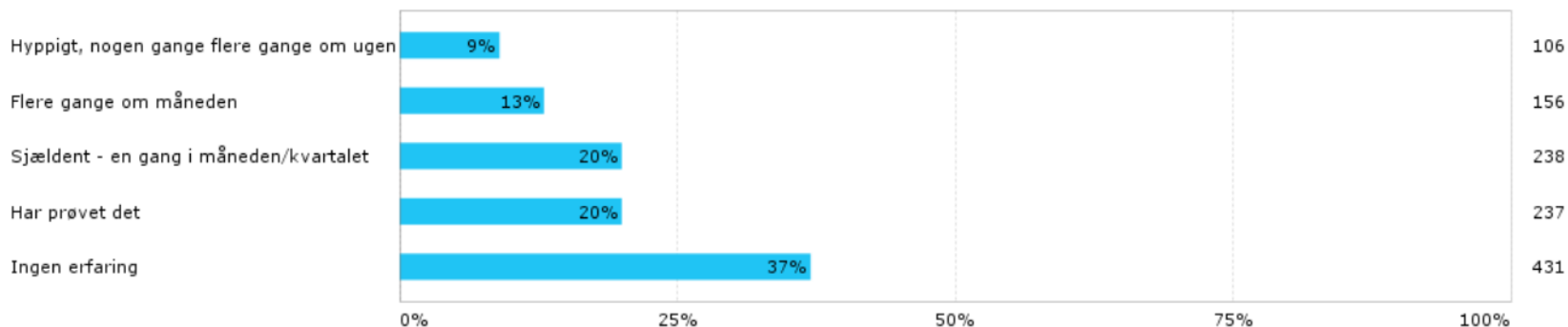
Hvilken form for videokonference teknologi har du erfaringer med? - Gratis videokonference programmer på din computer/mobil (som Skype, FaceTime, Google Hangouts o.l.)



Hvilken form for videokonference teknologi har du erfaringer med? - Videokonference programmer på din computer (som Adobe Connect, Lync og Scopia)



Hvilken form for videokonference teknologi har du erfaringer med? - Dedikerede videokonference faciliteter (som sidder fastmonteret eller rulles ind i lokalerne på campus)

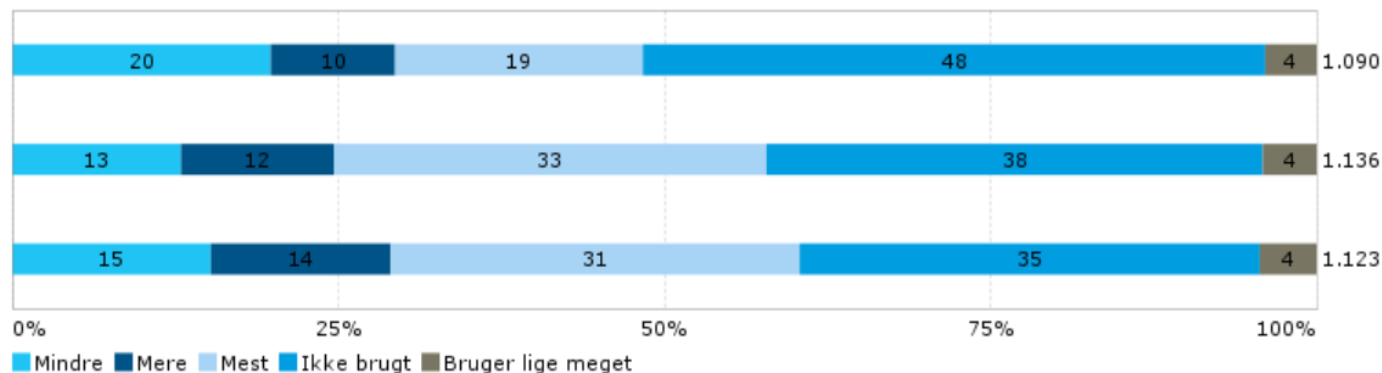


Af de ca. 65% som har brugt VK før:

Med hvilke personer bruger du videokonference mest? - Samme AAU campus som mig selv

Med hvilke personer bruger du videokonference mest? - Anden AAU campus end mig selv

Med hvilke personer bruger du videokonference mest? - Eksterne personer / samarbejdspartnere

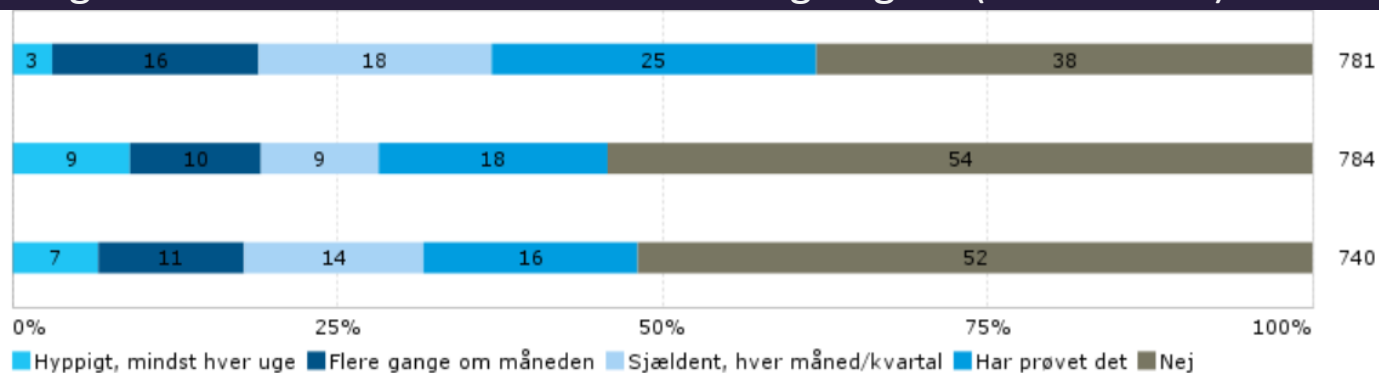


Af de ca. 65% som har brugt VK før & som har med undervisning at gøre (stud.+ansat) :

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Vejledning (grupper/individer)

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Holdundervisning

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Andet



De ca. 65%

Med hvilke personer videokonference med campus som mig selv

Med hvilke personer videokonference med campus end mig selv

Med hvilke personer videokonference med personer / samarbejdspartnere

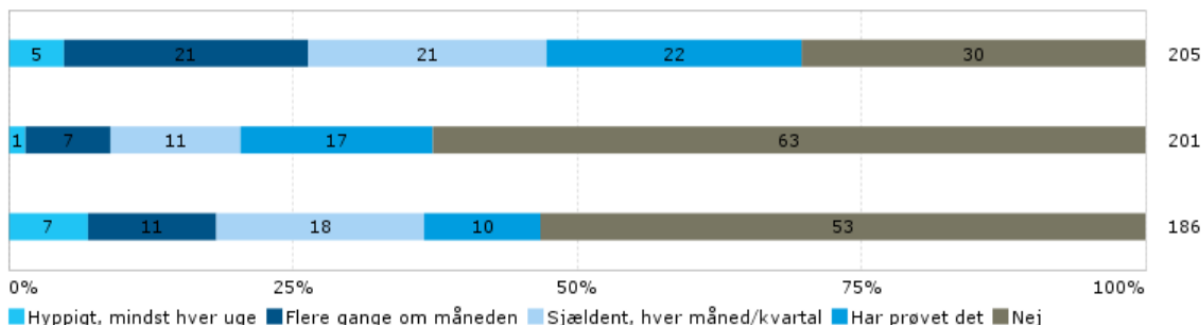
Filter:

Er du: = [ansat (herunder tap, vip, ekstern lektor, timeansat el. lign.)]

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Vejledning (grupper/individer)

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Holdundervisning

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Andet



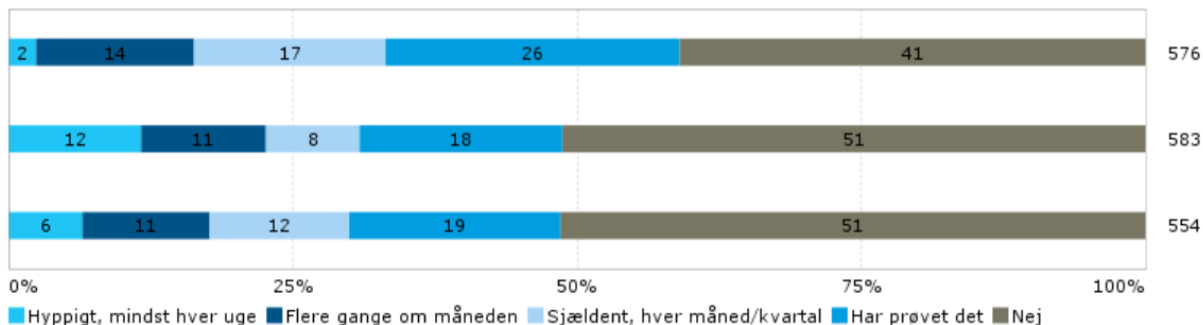
Filter:

Er du: = [studerende (både fuldtids-, halvtids- og enkeltfagsstuderende)]

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Vejledning (grupper/individer)

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Holdundervisning

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Andet

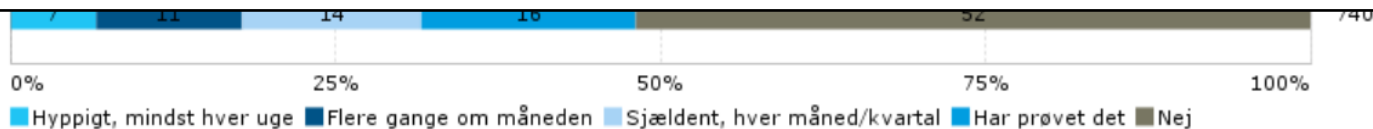


Af de ca. 65%

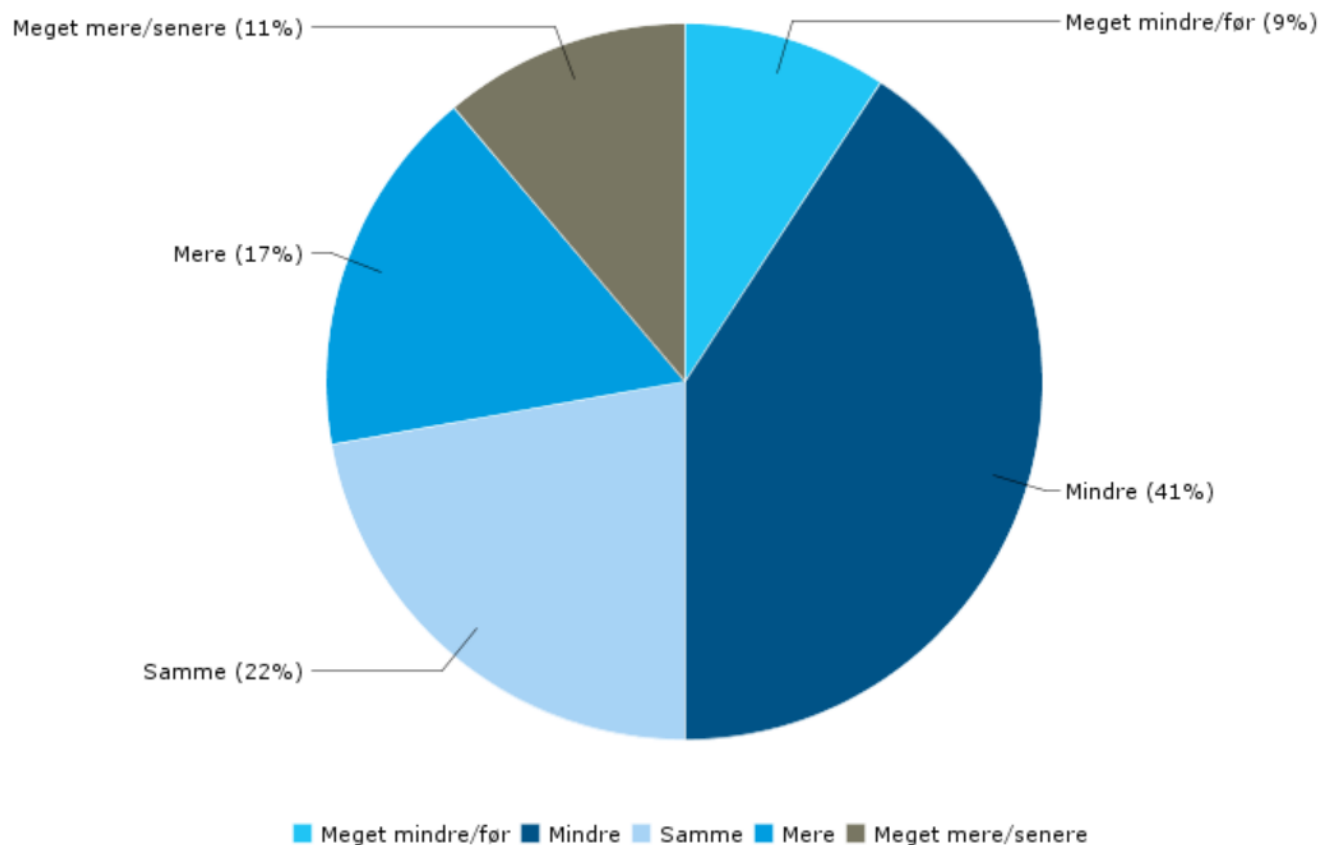
Har du erfaring med at bruge videokonference til: - (grupper/individer)

Har du erfaring med at bruge videokonference til: -

Har du erfaring med at bruge videokonference til: - Andet

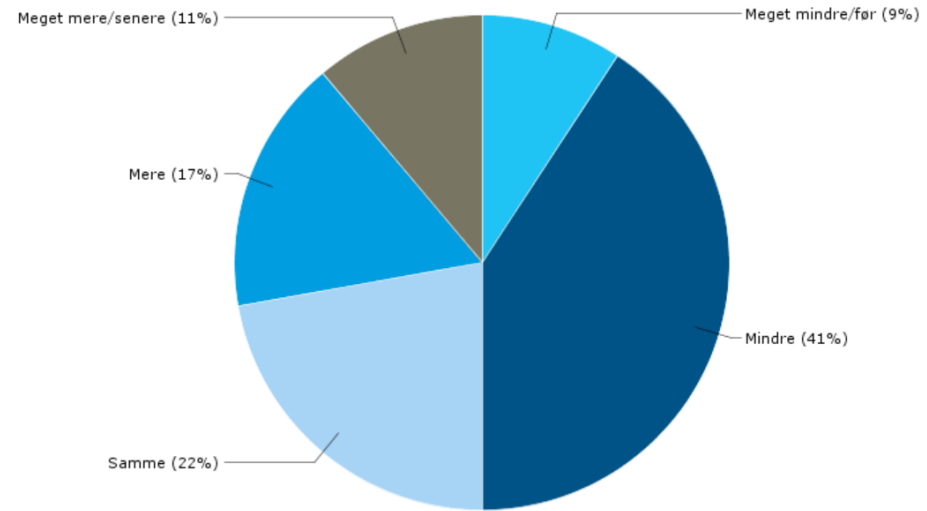


Som ansat der har brugt videokonference til undervisning af hold: - Interagerer du på ligeså meget eller mindre med de studerende i traditionel undervisning

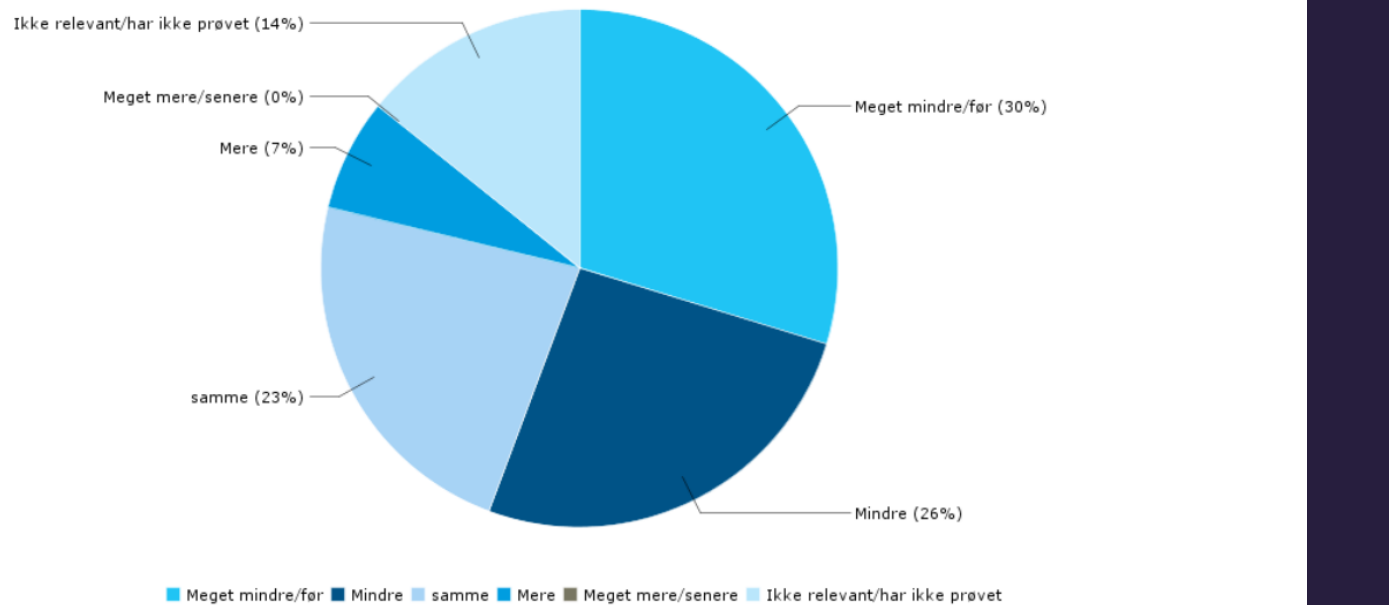


Og det kan selvfølgelig siges at være et lidt farvet spørgsmål, men bliver alligevel interessant når spørger på forskellige måder og når inddrager hvordan hhv. studerende og ansatte oplever situationen på de samme spørgsmål.

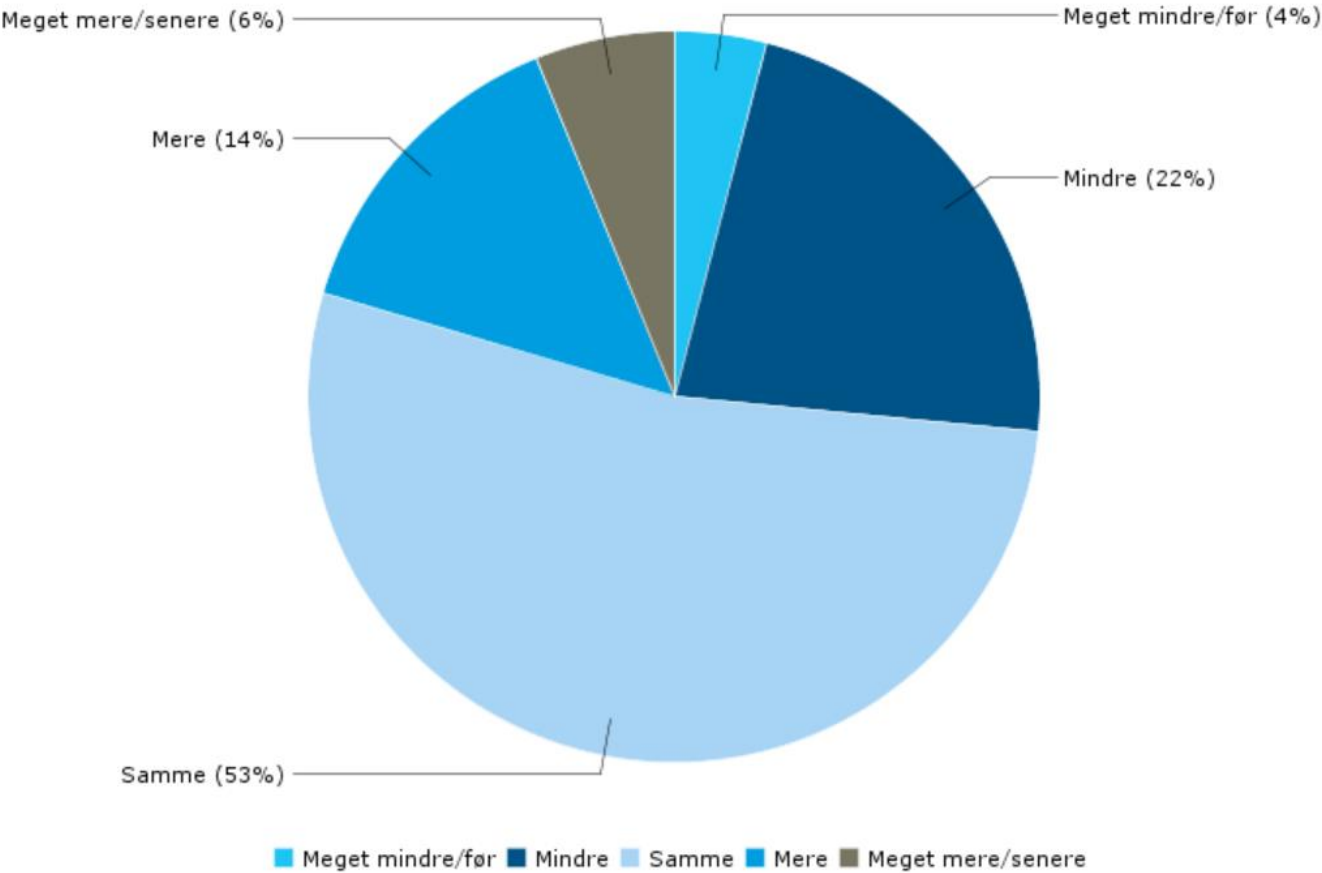
Som ansat der har brugt videokonference til undervisning af hold: - Interagerer du på ligeså meget eller mindre med de studerende i traditionel undervisning



Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Interagerer du ligeså meget eller mindre med underviserne sammenlignet med traditionel undervisning?



Som ansat der har brugt videokonference til undervisning af hold: - Interagerer du så ligeså meget eller mindre med de studerende i slutningen af semesteret som i starten



Kan du skabe god forbindelse til dine fjern-studernde? - Ja, når

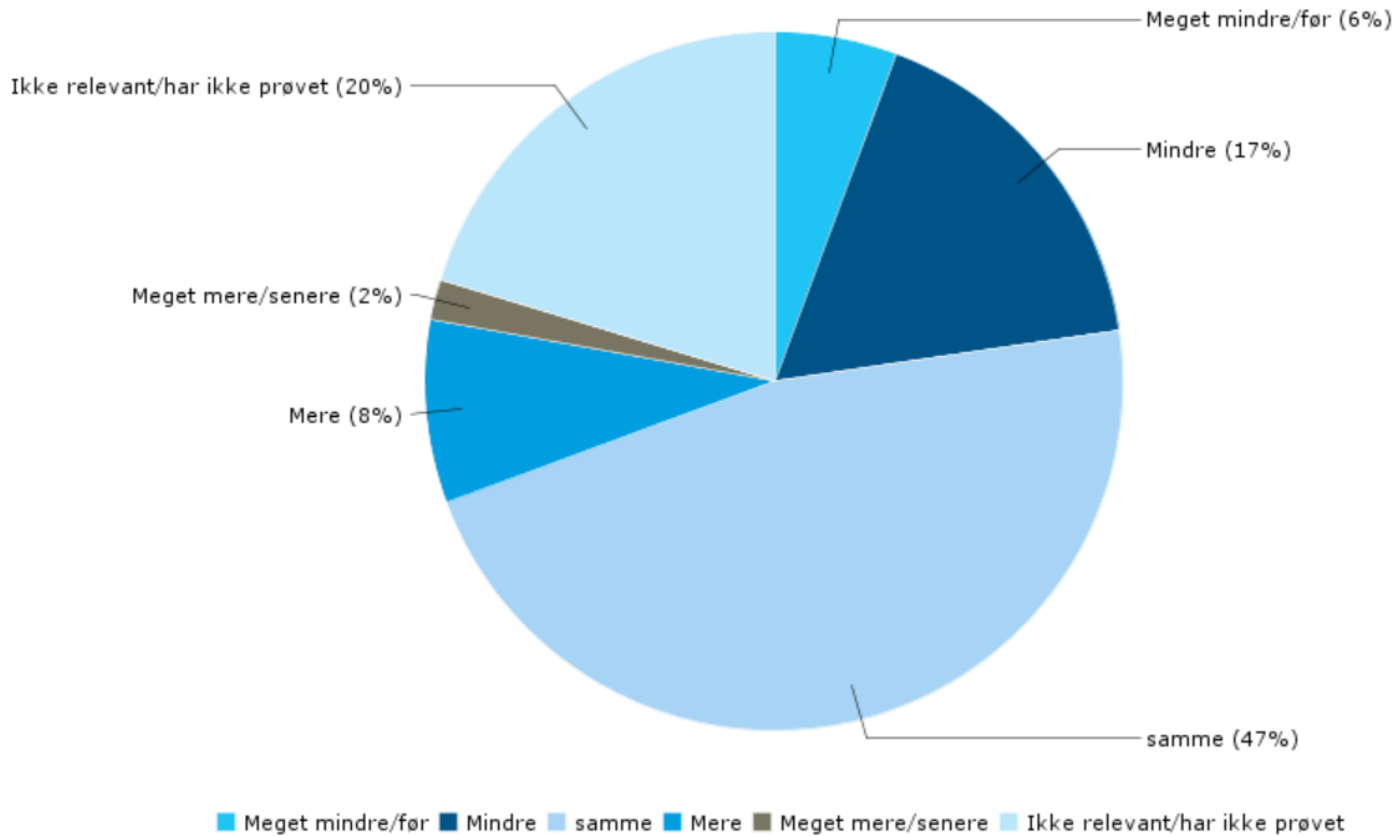
- teknik kører og jeg selv kan være engagerende
- der er skabt en god dialog fra starten (og de har en ordentlig internetforbindelse)
- teknikkern fungerer fra start
- de er ude i internationale ophold
- teknikken virker
- Vejledning en til en
- jeg har mødt dem fysisk inden og kender dem i forvejen
- teknikken virker
- der stilles konkrete spørgsmål
- the equipment works. And in the dialogue I shall allow silence for just one or a half second more than we are used to, in order for the remote students to have a chance to participate

Der er ca. 25 kvalitative svar på hver (ja og nej svar). Her er det repræsentative svar, dvs. svar med samme betydning er ikke vist

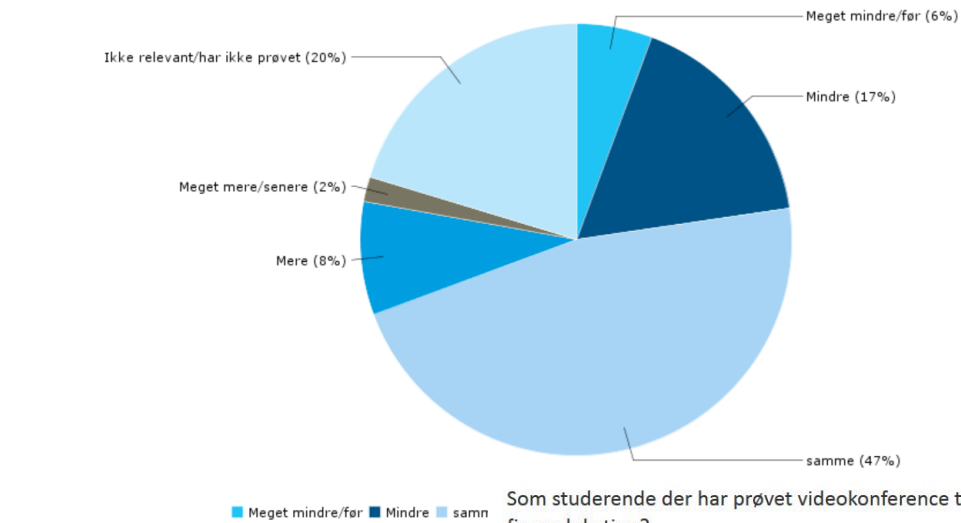
Kan du skabe god forbindelse til dine fjern-studernde? - Nej, ikke når

- Der er problemer med at styre kammera, lyden forsvinder osv. Der er ikke den samme interaktion
- altid.
- teknik fejler, det er stof eller emner der ikke er så engagerende - eller jeg selv er off. Meget det samme som IRL bare lidt forstærket
- they are not in the same room
- der er bøvl med teknikken (audio og visio)
- It never works!
- Videokonference ligger ikke op til interagering på samme måde som traditionel undervisning
- når det er svært at se dem og umuligt at høre dem
- de sidder passive foran en skærm.
- they are a group of students sharing the same connection.
- ...
- forbindelsen er dårlig og lyden ringe
- Holdundervisning
- lyd og billede er dårli eller svinger
- de føler sig vist langt væk. Og det er jo kedeligt at opleve undervisning på en skærm
- der skal diskuteres
- technical problems occur. For example when sound or video is lost on one or both sides of the connection

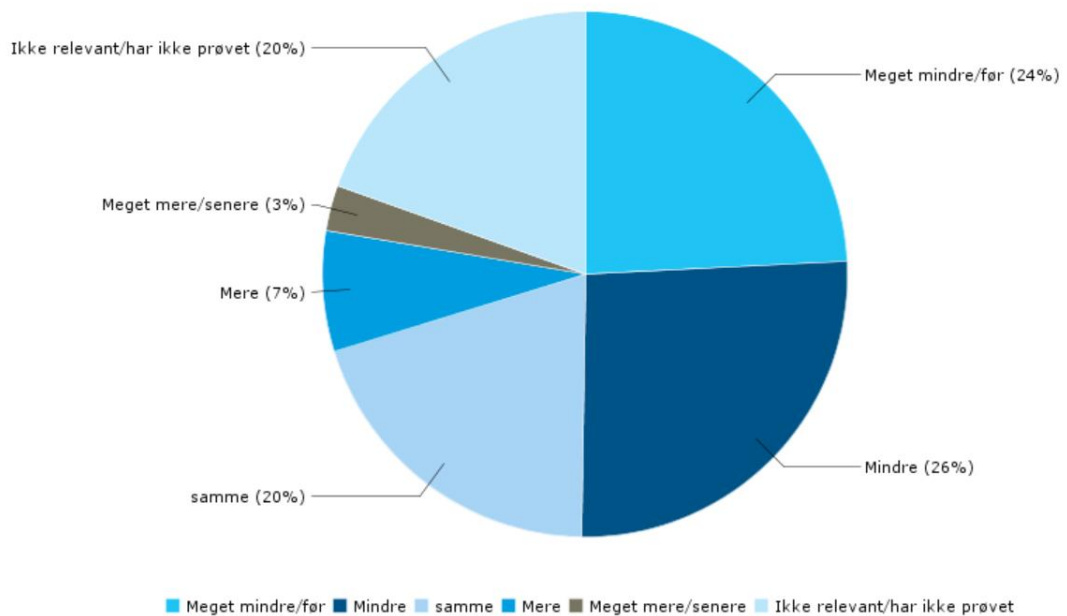
Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Får du lige så meget ud af videokonference undervisning, når du er på det sted der undervises fra, som i trationel undervisning?



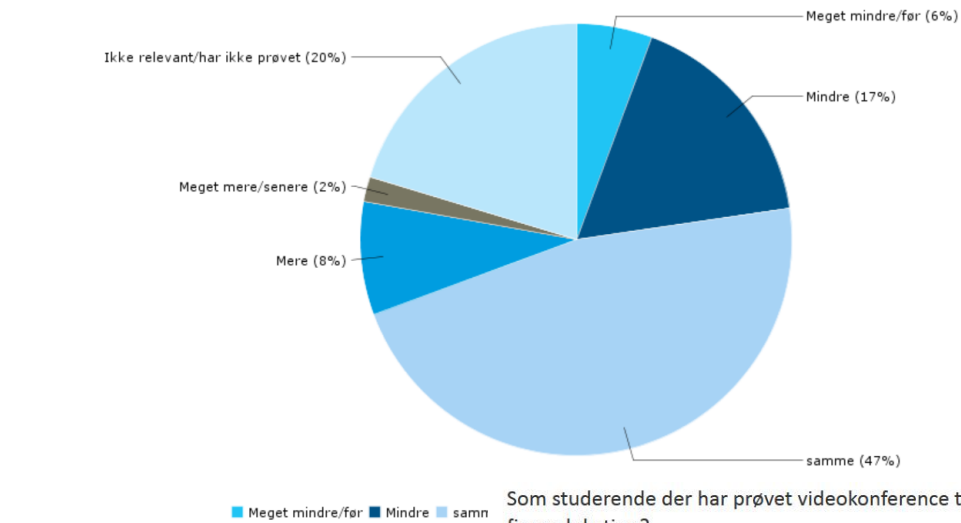
Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Får du lige så meget ud af videokonference undervisning, når du er på det sted der undervises fra, som i trationel undervisning?



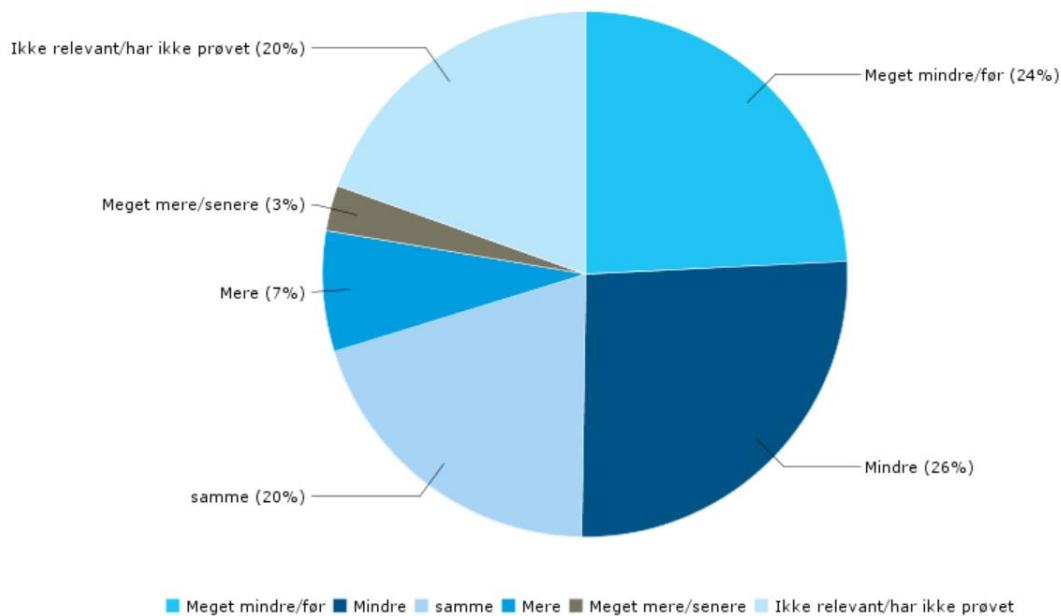
Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Får du lige så meget ud af videokonference undervisningen, når du er på den fjerne lokation?



Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Får du lige så meget ud af videokonference undervisning, når du er på det sted der undervises fra, som i trationel undervisning?

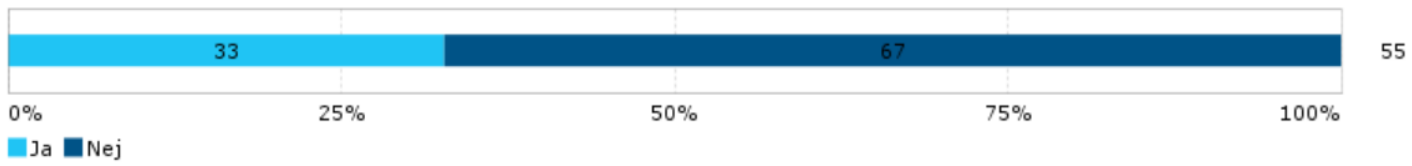


Som studerende der har prøvet videokonference til undervisning af hold: - Får du lige så meget ud af videokonference undervisningen, når du er på den fjerne lokation?

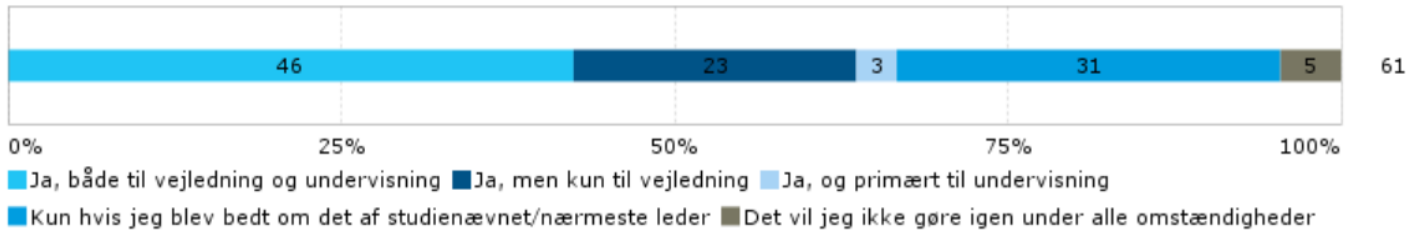


På nogle moduler undervises der sandsynligvis ofte fra samme sted – **altid**

Har du selv valgt at undervise via videokonference?



Kunne du tænke dig fremover at arbejde med videokonference?



Ved læring og videndeling i

- Holdundervisning
- Vejledning
- Mødeaktivitet

Holdundervisningen er det der kritiseres mest i de forskellige undersøgelser... og som er særligt sårbart

set med et videokonference aktivitets perspektiv....

Møder

Projektorganisationer

Virksomheder / Offentlige instanser

Andre universiteter

AAU

Administration
og ledelse

studerende

Møder

Undervisere

Vejledning

Møder

Hold
undervisning

Møder

Vejledning

Forskere

Møder

Vejledning

set med et videokonference aktivitets perspektiv....

Møder

Projektorganisationer

Virksomheder / Offentlige instanser

Andre universiteter

AAU

Administration
og ledelse

studerende

Møder

Undervisere

Vejledning

Møder

Møder

Hold
undervisning

Vejledning

Forskere

Møder

Vejledning

Symonds et al (2012) - Video-linked teaching - Designing and evaluating technology

Consisting of academic end-users, IT technical and support staff, and teaching consultants guided the design of VLT spaces. Three of the most important requirements consistently called for from the academic reference group were: reliability; availability of technical and teaching support; and usability. These became the 'pillars' of the project and to a large extent mediated other factors such as feature set and expense. When it became clear that budget constraints would significantly compromise the design and functionality of a three room build, a decision was made to construct just two spaces on the Albany and Manawatu campuses with an eye to adding a third room in Wellington at a later date. Existing VC infrastructure on the Wellington campus were used as part of the pilot to allow for three-way classes.

Symonds et al (2012)

The project had technical and teaching support funding built-in and this proved to be invaluable



Figure 1: VLT room, Turitea campus, Manawatu

It needs to be noted that all three pilot classes were team taught, with academic staff facilitating in each location for the majority of sessions. This approach is not necessarily a model for future use of VLT and some classes may well 'rotate' the physical location of a single teacher through co-taught courses or utilise tutors to facilitate

Symonds et al (2012)

And make sure you've got the technical sort of support there backing it up to make it successful otherwise there would be lots of wasted time, down time for students, breaks in their learning and you know, I don't think it would work at all. (Teaching Consultant)

[selv når teknikken virker, er det en **cognitiv udfordring ...** et ekstra lag...

I vores forskning taler om et Meta-cognitivt lag og hyper zoom]

You've got to be aware; you have to ... you have to keep thinking, oh no I really need to be looking at Albany as well. (Course B, Lecturer)

And where to stand and we'd figured out that we sort of stand on the side and sort of, then we can see both, look at both the screens, it depended on which screen was up too, in the VLT, so if you had to big screen up ... on the side wall you tended to look to the side wall because it was a bigger screen, it showed more of the class. But that wasn't where they actually were, you had to turn and face the back wall to speak to the students that were in [the other room]. (Course A, Lecturer2)

Symonds et al (2012)

Furthermore, students showed a relative lack of interest in using technology such as clickers and mobile devices within VLT classrooms, with over 60% saying this was only somewhat or not important. Along with the emphasis on audio qualities of the rooms, this finding would perhaps suggest that students see these spaces as more suited to conversational and discursive teaching approaches.

Students have also highlighted the importance of a variety of teaching approaches and activities. Consistent with the original goals of the project, they do not want to be talked at: students want interactive, engaging classes. Traditional lecture-style approaches and presentations are of much less importance to participants, and on the basis of these findings they do not rate highly with students. Interviews with staff also support these views highlighting that interaction is very important and that the VLT spaces are not well suited to a stand and deliver lecture-type approach.

”Jeg kan mærke det i maven.”

De studerende udtaler: ”Har ikke mødt de studerende fra den anden lokation; det er et problem , og svært at føle sig som en del af gruppen; svært når man kun mødes via VK. Dem i den fjerne ende giver op i en misforstået / uklar kommunikation – ”det er lige meget” ..”

Motivation falder hvis undervisningen starter senere end planlagt.

Forberedelsen kan tage lang tid - man skal sætte tid af til at sætte det op og gøre klar.

Store klasser er en udfordring for lyden – I mikrofon er nogle stemmer svage, andre kraftige - Mikrofonledningsplacering har haft betydning.

Feedback problemer – de studerende fortæller , at undervisere siger: ”skal vi ikke bare skrue ned for fjernstuderende” – **er det ok? / et teknisk issue der har pædagogisk konsekvens -> hvem beslutter?**

”Jeg kan mærke det i maven.”

De studerende udtaler: ”Har ikke mødt de studerende fra den anden lokation; det er et problem, og svært at føle sig som en del af gruppen; svært når man kun mødes via VK. Dem i den fjerne ende giver op i en misforstået / uklar kommunikation – ”det er lige meget”

Motivation Underviseren: føler sig sommetider lidt presset, hvis det ikke virker og der er mange der sidder og venter og kigger.

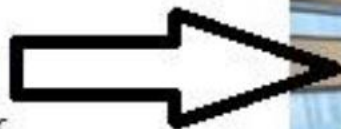
Forberedelse Det er ikke altid man kan finde en løsning på det problem der opstår, og det er frustrerende for underviserne.

Store klassekraftige - Underviserne er bange for at det ikke virker - allerede inden de kommer til Feedback undervisningen.

bare skruet op Nogle undervisere fortæller de har droppet VK og kører til lokationen i stedet.

pædagog Underviserne på workshops/fokusgruppe har en oplevelse af stort frafald af studerende pga. videoundervisning.

Lille skærm med
fjernstuderende til
brug for underviser



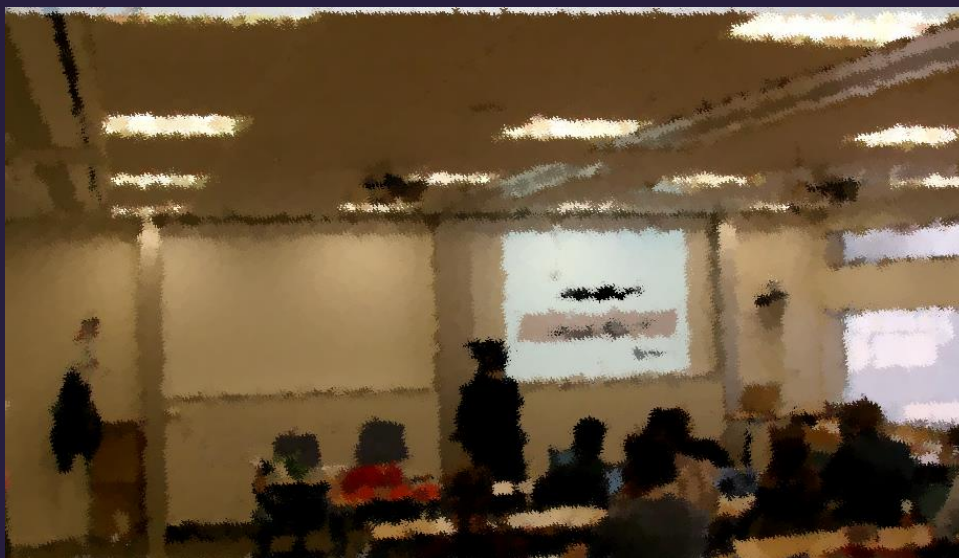
Storskærm til brug af
powerpointpræsentationer m.m.



Ubrugt storskærm



Skærm med
fjernstuderende til brug
for underviser



Majid et al 2006

Categories of exchange	Descriptions
L-C	Lecturer initiated and directed the whole class
L-S	Lecturer initiated and directed specific students
S-L	Students initiated and directed the lecturer
S-S	Students initiated and directed other students
S-C	Students initiated and directed the whole class

Talt i situationen på 4 undervisningsgange af ILOO studerende

Undervisning i Aalborg	Ca. 21 studerende i Aalborg, 55 studerende i København
Undervisning i Aalborg	
Undervisning i København	
Undervisning i København	

1.Gang - AAL nær og CPH fjern

L-C	12
L-S	10
S-L	17
S-S	2
S-C	3
L-L	9

Ny kategori



S-L(spørgsmål studerende til underviser)

AA: 13

KBH: 4

2.Gang - AAL nær og CPH fjern

L-C	6
L-S	3
S-L	15
S-S	-
S-C	-
L-L	-

S-L(spørgsmål studerende til underviser)

AA: 12

KBH: 3

3. Gang - CPH nær og AAL fjern

Første observation, hvor Aalborg var fjernstuderende, fandt sted den 26. oktober 2015.

L-C	17
L-S	11
S-L	12
S-S	2
S-C	-
L-L	4

S-L

KBH: 11

AA: 1

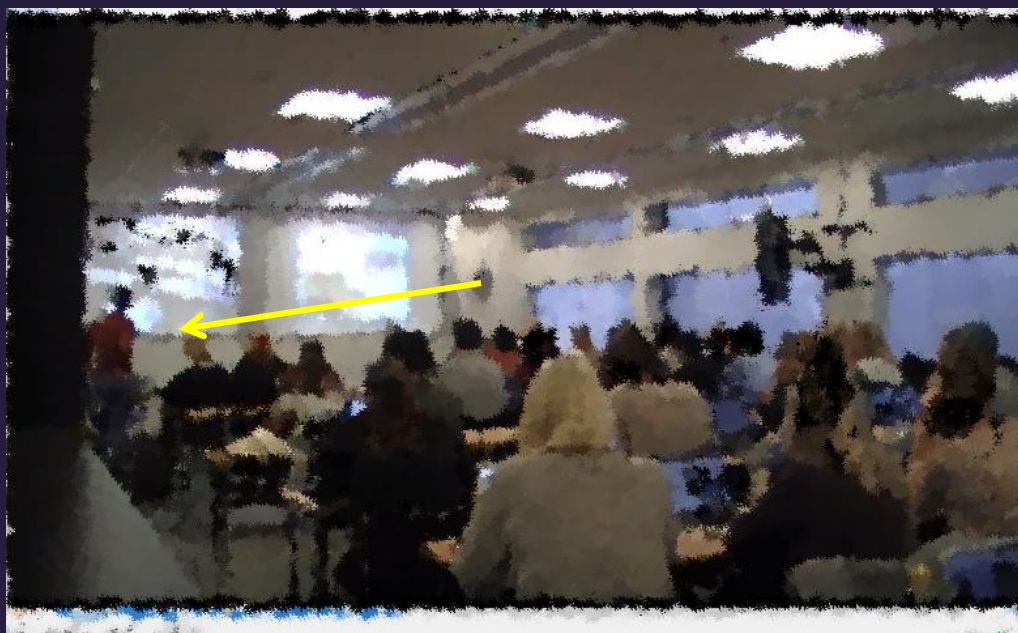
4. Gang - CPH nær og AAL AAL på stor skærmen

L-C	28
L-S	14
S-L	30
S-S	4
S-C	-
L-L	2

S-L(spørgsmål studerende til underviser)

KBH: 21

AA: 9



Fra <http://www.cand-it-vest.dk/uddannelser/it-laering-og-organisatorisk-omstilling/moed-en-studit/>



Fra <http://www.cand-it-vest.dk/uddannelser/it-laering-og-organisatorisk-omstilling/moed-en-studit/>



Live videotransmitteret undervisning : Erfaringer og metodiske principper fra Bioanalytikeruddannelsen, VIA University College. / Ørngreen, Rikke; Levinsen, Karin; Jelsbak, Vibe Alopaeus; Møller, Karen Louise; Bendsen, Thomas. In: Tidsskriftet Læring og Medier (LOM), Vol. 6, No. 11, 2013, p. 1-29



Roundtable-kameraet, der automatisk skifter kameravinkel efter lyden



Figur 1 – kameraet i en



Figur 2 – panoramabilledet



Fra ECEL 2015 paper

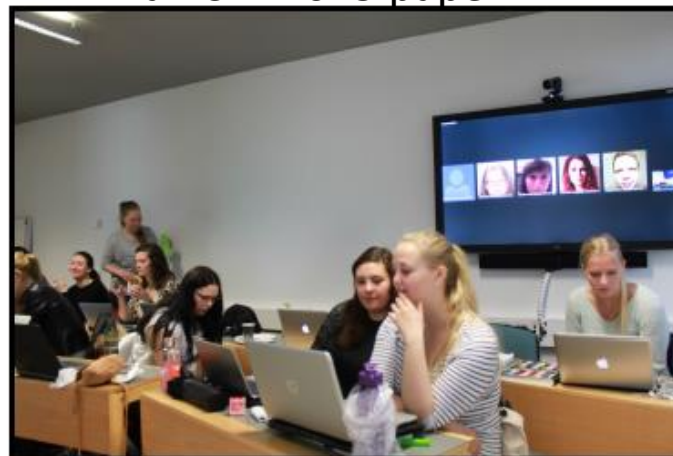
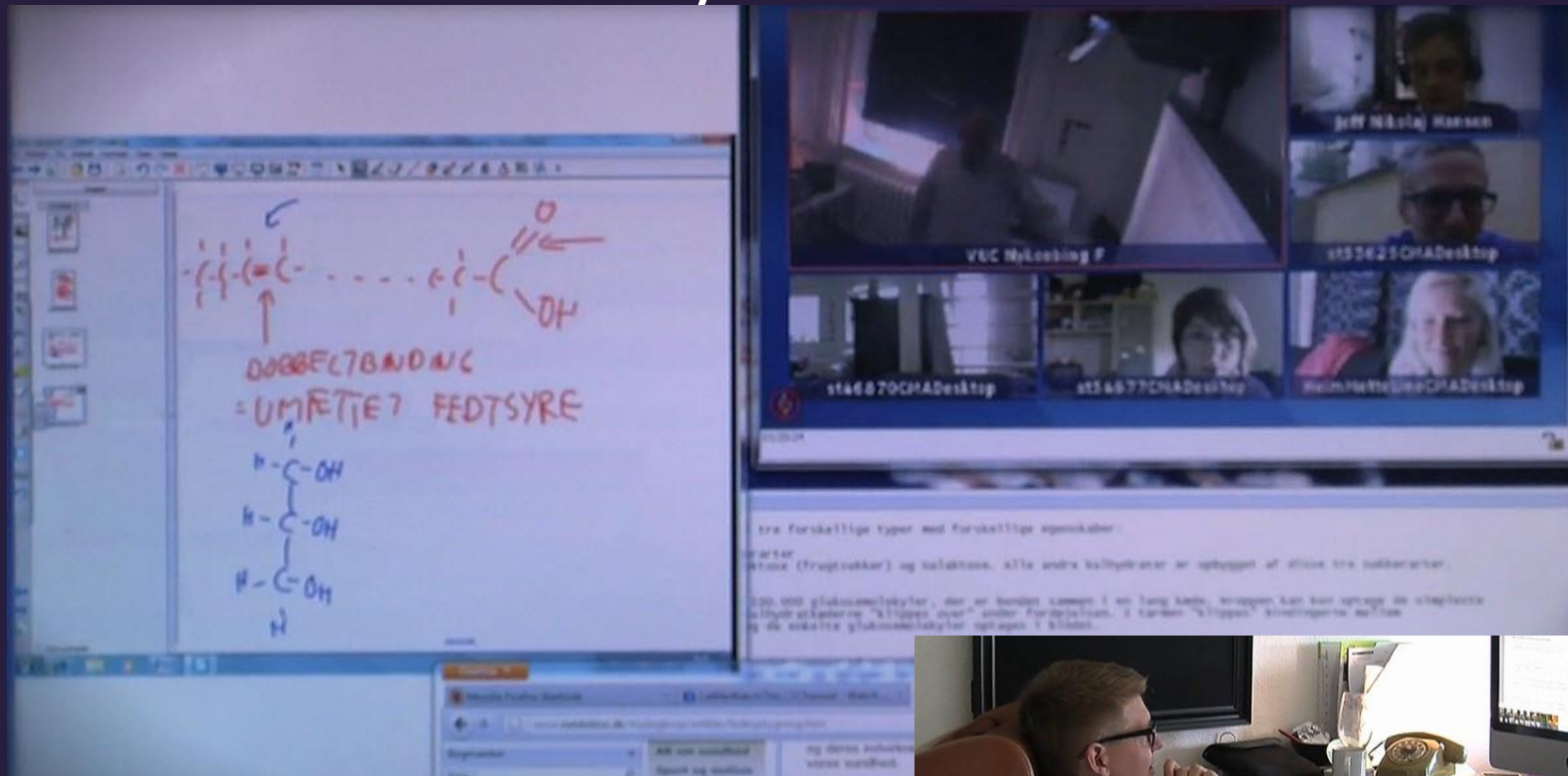


Fig. 1. Teachers view from classroom. LCD screen showing video af students attending class from home

The new culture of being "The worker / student at home"

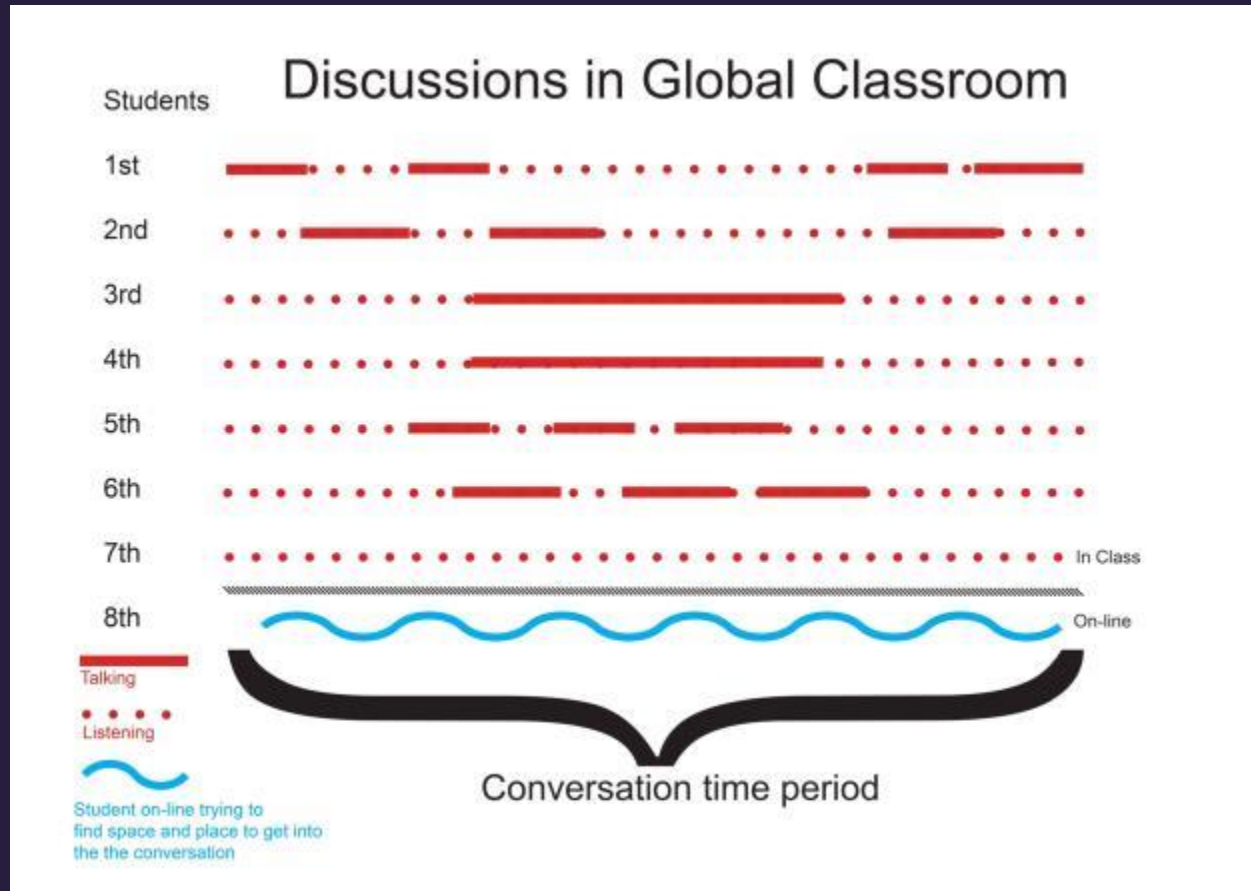


The global classroom model : simultaneous campus- and home-based education using videoconferencing. / Weitze, Charlotte Lærke; Ørngreen, Rikke.

In: Electronic Journal of E-Learning, Vol. 12, No. 2, 01.05.2014, p. 215-226.



Interaktionens udfordringer – Charlotte Weitzes studie og figur



- the equipment works. And in the dialogue I shall allow silence for just one or a half second more than we are used to, in order for the remote students to have a chance to participate

Ved læring og videndeling i

- Holdundervisning
- Vejledning
- Mødeaktivitet



De studerendes og ansattes kvalitative svar

Dem der ved gennemlæsning træder frem som
ofte nævnt

Gæsteforelæsere

- ”Som udvekslingsstuderende i Canada har jeg deltaget i en videokonference med Edward Snowden.”
- ”Mit studie omhandler sprog og det ville være fedt hvis der dermed kunne komme nogle inputs fra andre undervisere”

Optag undervisningen

Mange peger på både og

Men mange siger også, drop det synkrone

“My experience with most of the video conf. are that students in general are more likely to withhold questions as”

Introduktion til VK

- "Give os studerende en ordentlig introduktion i starten af semestret til hvordan videokonference-udstyret fungerer."
- "At de ansvarlige (det ved jeg ikke engang hvem er) møder de studerende én gang om året face-face og fortæller om muligheder, teknik, udstyr osv."
- "Lav tutorials, der viser os"

Lær underviserne

- "Give underviserne en lektion i hvordan man kan undervise "
- "Sørg for at underviseren er klar over at"
- "Lave nogle flere gruppesessioner i undervisningen, så man får en oplevelse af, at der faktisk sidder rigtige mennesker på den anden side"

Stop med

- "Stop brugen af videokonference til undervisning, hvor der skal løses opgaver"
- "Så længe det ikke virker bedre end det gør nu, mener jeg ikke der bør afholdes videoforelæsninger."
- "Det er smart med video-udstyret til brug ved møder, men det fungerer ikke til undervisningsbrug....."

Et nødvendigt onde

- ”VC holdundervisning er jo som regel en de facto nødløsning, fordi underviseren befinder sig på en campus og de studerende på en anden. Så det er et nødvendigt onde og de fleste vil nok foretrække ikke at bruge det. Så visse af spørgsmålene virker lidt underlige, da de giver udtryk for at det er noget der bør tilstræbes/øges. Det vil sikkert kun være folk med ansvar for økonomien der ligefrem ønsker det.”

Ikke som sparekniv

- ”Pas på videokonference ikke bliver en undskyldning for at spare vigtig tilstedeværelse væk.”

Vejledning og eksamen

- "Igennem vejledning kan man få den direkte feedback man har brug for gennem videokonference som man kan i virkeligheden. Derfor bør det ikke være en barriere at afholde fx vejledermøder og mundtlige eksaminer fra andre lande."
- "AAU bør ledelsesmæssigt forholde sig til, hvordan man vil benytte det i undervisningen. I dag er det op til den enkelte underviser og det forekommer uprofessionelt. Fx. om studerende skal tilbydes vejledning via denne kanal?"
- "Det ville gøre det muligt at studere hjemmefra. Ulempen ved dette ville dog være, at man ikke kommer til opgaveregning - så et alternativ kunne være, at gøre det muligt at få hjælp fra undervisere/hjælpelærere i opgaverne via videokonference."

Eksamen

- ”I fbm afholdelse eksamen. Det gøres jævnlgt og rent teknisk kan det godt fungere, men der er noget organisering omkring håndtering af sikkerhed imod snyd mm, som kan diskuteres.”

Modsat rettede svar – ikke kun i denne men i flere katetorier

Etiske udfordringer

- Rolleafklaring
- Voldsomme reaktioner

Teknikkens ustabilitet inden for kort tid



Kom i gang med

- ”lade folk vide at dette var en mulighed, ...[]... jeg har hverken set reklamr eller flyers eller anden form for info om at aau stillede konferencekald til rådighed ...”
- ”Jeg var personligt ikke klar over, at videokonferencer er en mulighed på AAU. Det kunne være godt, at gøre opmærksom på hvilke muligheder der er på AAU.”
- ”Tænke det mere ind i planlægningen, tror det bliver lidt glemt som det er nu”

Kom i gang med

- ”Jeg har tidligere (indtil for 5 år siden) brugt adobe connect en del, som jeg finder fungerer ganske udmærket, især med deling og visning af dokumenter. Jeg var faktisk ikke klar over at det stadig tilbydes. Så jeg vil kraftigt opfordre til at man udbreder kendskabet til dette, hvis brugerfalden ellers er blevet forbedret (og det ikke stadig bruger flash) som alternativ til fx Skype, som bruges meget.”

Forskel i ønsker - To standardize or not standardize that is the question :

- Nogle ønsker sig: et stabilt system der er simpelt at gå til – et system hvor man ikke kan trykke på noget forkert – ”jo mere avanceret man gør det, jo mere kan gå galt”, og ”det behøver ikke at være andet end en helt almindelig tavle, den er svær at undvære mht. formler osv.”
- Andre: vil have mere avancerede opkoblinger med smartboards/ interaktive tavler (”uden den vilde kalibrering”), formel værktøjer, flere kameraer i lokalet, mobilt udstyr i stedet for det faste, eller det faste i stedet for det mobile, stemmeboks til quiz i undervisningen.

Kan være ringe den ene dag / og god en anden dag.

Arkitektur :

- Beklædning af lokalerne – tæpper, lys – dagslyspærer, gardiner – **en lavt hængende frugt!?**
- Lille skærm i et lille lokale er sværere at forholde sig til.
- Ensartethed i udstyr og brugsanvisninger
- ”Der er rigtig mange møderum i sydhavnen der har ekstrem dårlig wifi – så skype går hele tiden ned eller videoen hakker”

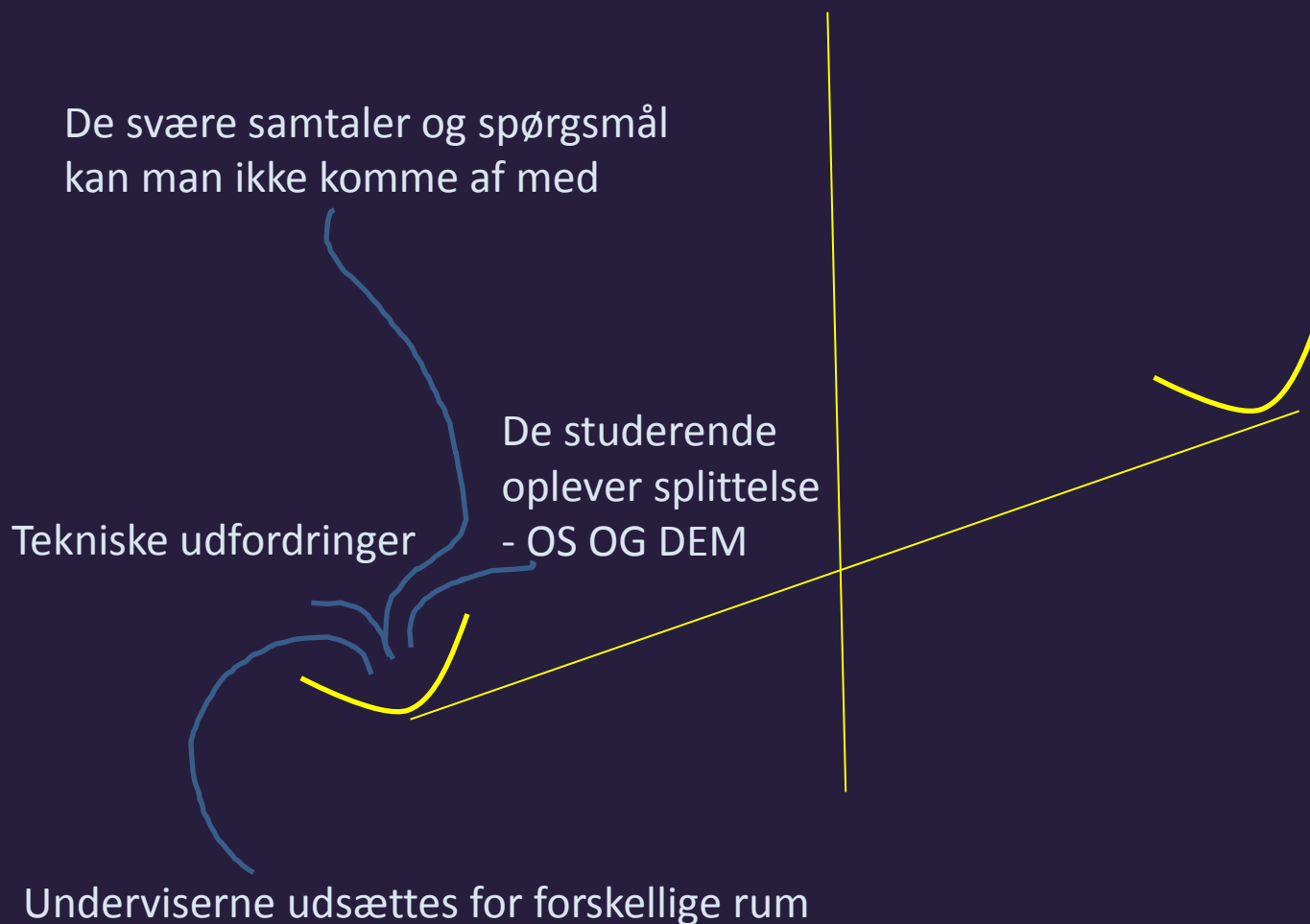
Det der er svært:

- Nogle steder tager det lang tid at starte systemerne op og genstarte ved problemer. Tålmodighedsprøve.
- Nogle gange er de gået over til Skype, fordi det var for svært at bruge dedikeret VK
- **Faciliteterne er meget optaget – det er ofte svært at få et videokonfernece lokale, og AAL vil også have en globegang fyldt med lokaler.**

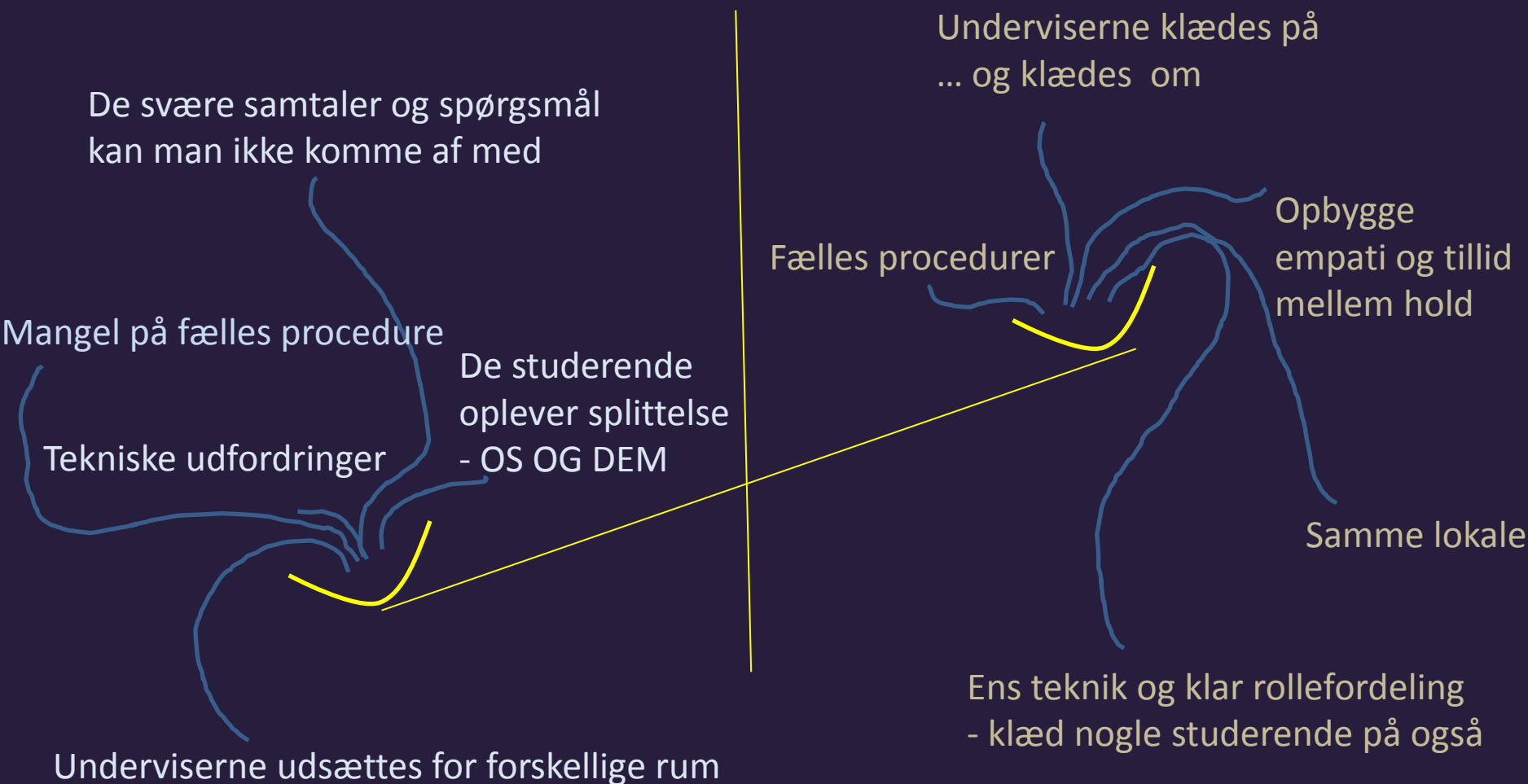
Integration og bedre teknologi:

- Større kobling til moodle platformen. Tænke ind i videostrategien.
- "Tilknytning til både outlook og cal-moodle, og at IP ligger med i indkaldelsen – lokalenumre i stedet for ip-numre"
- Virtuelle rum med dokument deling, referater, video-optagelser osv. – ét sted
- Mikrofon – "på større møder kunne det være godt med et system, der viser, hvornår der er nogen, der vil sige noget, eller noget med, at mikrofonen kan blive givet videre." "Mikrofonen har også den fordel, at de andre systemer evt. kunne slukke imens den der har mikrofonen har taletid og derved undgås al den støj som ofte er forstyrrende."
- "Printer i lokalet / tæt på - så der er mulighed for hand-out f.eks. til øvelser, eller de sidste økonomi tal i et møde."

Kan vi skabe bedre balance?



Kan vi skabe bedre balance?



Det organisatoriske lag:

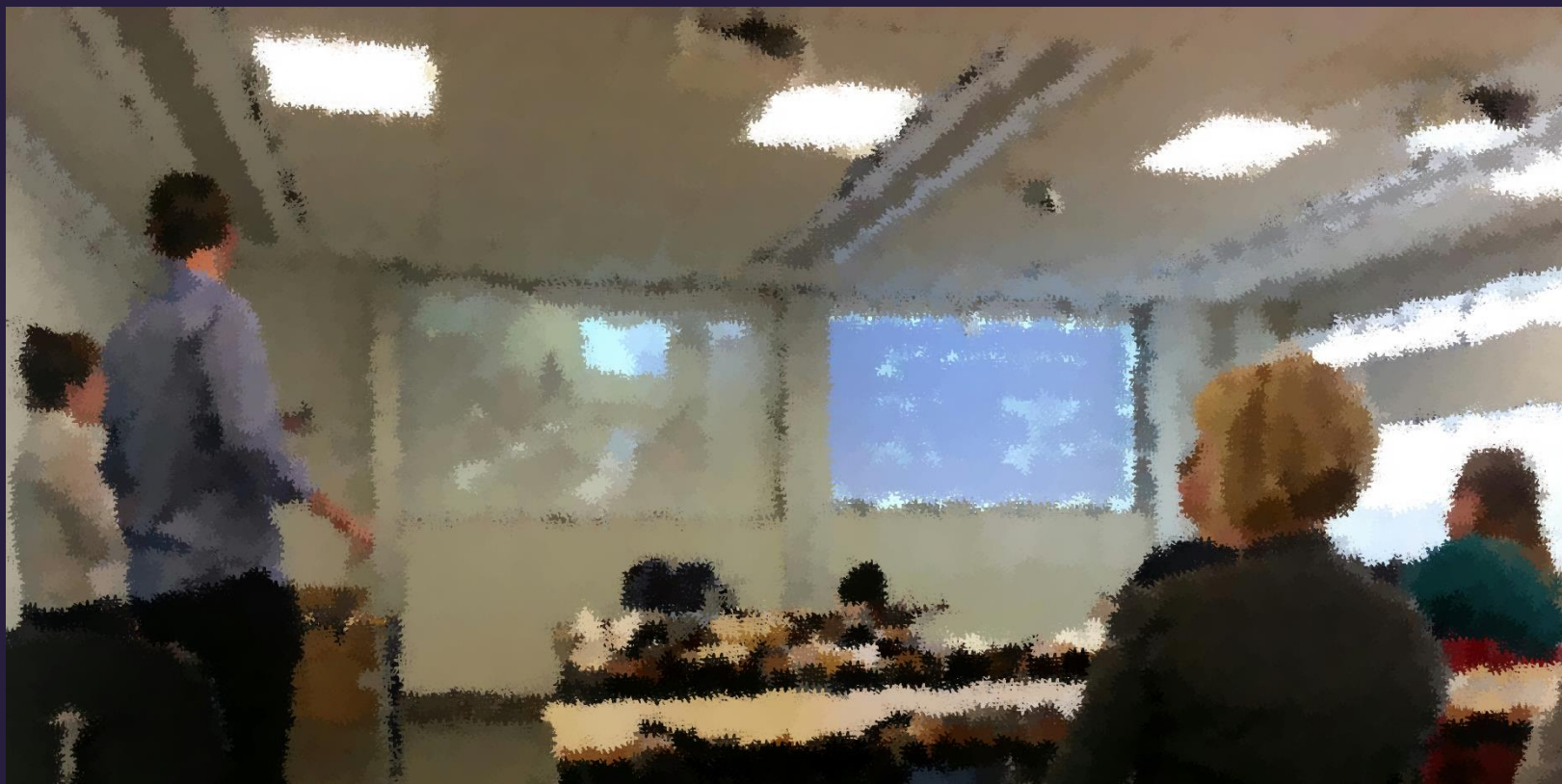
Casen ILOO: ILOO er helt afhængig af at videokonference systemet virker.

Ledelses- og strategisk stor opbakning til uddannelsen
IT-support været villige til at være på særlige stand-by løsninger i opstartsperioder og med overgange til nye systemet.

- Men
 - det er svært at genskabe fejl på kommando.
 - og har været episoder med fejl-kommunikation og manglende oplysninger

Hvordan får vi de gode ideer, og sikrer bedst videndeling og kommunikation på tværs af medarbejdergrupper (teknikere, administration, studienævn, studerende og undervisere)?

De studerendes involvering



De studerende som tekniske facilitorer gør en positiv forskel

ILOO's model:

- To fra hver årgang - de har møder på tværs og er gode til at kommunikere om issues.
- Ideen er, at bruge studerende som er tilstede alligevel til undervisning.
- Alle er ikke på arbejde hele tiden. Der er én fra hver lokation der har "dagen".
- De får 30min-60min – og møder ind ca. 15 min før til start-up. Derudover er der til at skifte kamera, lokation, zoome osv.
- Der er nogen der skal facilitere processen – ikke kun vagtskema, selvom det også er en del af det.

De studerende som tekniske facilitorer gør en positiv forskel

- De er med til at skabe en bedre stabilitet i den tekniske udførelse af undervisning
- De er også med til at være et det bløde link mellem campusser – et socialt lag

→ Det betyder, at de kommer til at kende hinanden og taler til de andre om hinanden. Det er ikke længere kun ”dem i Aalborg, der siger...” eller ”dem i København, der gør...”, det er ”så sagde Michell...” og ”Heidi laver projekt om det og det, er det ikke sådan noget du også laver...”.

I år fungereret mindre heldigt grundet store udfordringer.

- For det første er ansættelsesreglerne ændret og HR vistnok overloaded.
- Når nye årgange starter op, så skal der være nogen tilstede fra de ældre årgange indtil der er ansat nogle nye. Forrige år brugte vi kun 2 uger, i år ansat primo november.
- Nye lokaler og nyt udstyr - krydret med nye udbud.

De studerende som tekniske facilitorer gør en positiv forskel

- De er med til at skabe en bedre stabilitet i den tekniske udførelse af undervisning
- De er også med til at være et det bløde link mellem campusser – et socialt lag

→ Det betyder, at de kommer til at kende hinanden og taler til de andre om hinanden. Det er ikke længere kun ”dem i Aalborg, der siger...” eller ”dem i København, der gør...”, det er ”så sagde Michell...” og ”Heidi laver projekt om det og det, er det ikke sådan noget du også laver...”.

I år fungereret mindre heldigt grundet store udfordringer.

- For det første er ansættelsesreglerne ændret og HR vistnok overloaded.
- Når nye årgange starter op, så skal der være nogen tilstede fra de ældre årgange indtil der er ansat nogle nye. Forrige år brugte vi kun 2 uger, i år ansat primo november.
- Nye lokaler og nyt udstyr - krydret med nye udbud.

Næste år nye udfordringer →
videndeling og informationdeling
tidligt i faste procedurer og på
tværs

Studerende som tekniske facilitatorer

Hvilken model bruger I for teknisk støtte på din(e) videokonference uddannelse(r)?

	Respondenter	Procent
Teknikker tilstede	9	17,6%
Studerende ansat til at hjælpe med teknik	23	45,1%
Studerende kan ringe til teknikker	6	11,8%
Har aftalte teknik/hjælpe-roller der roterer mellem de studerende	2	3,9%
Underviserne står for teknologien	20	39,2%
Underviser kan ringe til teknikker	19	37,3%
Tilføj gerne andre ting - 1:	8	15,7%
Tilføj gerne andre ting - 2:	4	7,8%
Tilføj gerne andre ting - 3:	0	0,0%
I alt	51	100,0%

Hvilke små mikropædagogiske greb
for facilitering af møder og undervisning er
relevante at få kommunikeret ud ?

En sandkasse tilgang

Sæt dig i dine studerendes sted – og din underviser!



”quick and dirty” tilgange



Facilitatorens – undervisrens placering.....

Fra <http://www.cand-it-vest.dk/uddannelser/it-laering-og-organisatorisk-omstilling/moed-en-studit/>



Opsummerende og Dialog

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- **TEKNISKE forbedringer**

Brugerne har forslag – men de er ikke altid ensrettede

lydproblemer er det overvejende issue

ensartethed og nemt at bruge

kan dele dokumenter

dedikerede lokationsbaserede

lokalets arkitektur - formen, lyset, højden

whiteboard – penneredskaber

distribuerede computerbaserede

vigtigt at er compatibelt ud af huset (ekstern AAU)

at man nemt kan indkalde til møder, vejledning, undervisning

- **KVALIFIKATION**

støtte og

(ansatte)

- **UDVIKLING**

videokonferencer

Fokus på organisering

- Der vil være tekniske udfordringer – så hvordan organiserer vi det bedst
- To standardize or not standardize that is the question
- Og imens vi venter på Godot....og den gode løsning i morgen....

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- TEKNISKE forbedringer
- KVALIFICERE intern formidling af mulighederne & støtte op om at øge kompetencer hos brugerne (ansatte og studerende)

- UDVIKL
videok

Instruktionsvideoer (teknisk how to, men også pædagogiske tips & tricks)
Inspirationsvideo (successhistorier ... ændre fortællingen)

- et månedligt video-minut

Kurser – sandkasse tilgange – men hvordan får vi ansatte til at deltage ?
(udfordring ved at gøre det til regel er, at det øger modstanden)

kan bruges til mange emner

FORSLAG TIL HANDLEPLAN (på basis af empiri)

- **TEKNISKE** Der er behov for mange videokonference kulturer
 - Forskellige situationer
 - Forskellige kontekster
- **KVALIFIKATION** MEN der er også behov for meget større **KONSISTENS** indenfor en gruppe støtte og (ansatte)
 - Studienævn, skoler....
 - Institutter, afdelinger, forskningsprojekter...

Et støtteværktøj med spørgsmål og scenarier som kan tage i dialog – måske et slags interaktivt værktøj / app som samler op.... 😊
- **UDVIKLE** strategi til hvordan miljøerne oparbejder **videokonferencekulturer** til møder og undervisning.

Dette er et typisk billede

- ”Gode erfaringer med projektmøder, hvor flere forskergrupper er samlet. Jeg har dårlige erfaringer med undervisning eks. pædagogikum, hvor man som deltager blev glemt i fælles diskussioner”
- ”Jeg har ingen forbehold for at køre vejledning via videokonference, men jeg tror at forelæsning vil være en kæmpe udfordring. Måske ikke så meget for mig selv som underviser, men nærmere for de studerende. De har i forvejen svært ved at holde fokus og sidder ofte og laver andre ting i timerne (facebook, sms, snapchat, online spil/shopping osv) - jeg kan kun gisne om hvordan både fremmøde men også opførsel vil være i en videoforelæsning. Det er som sådan op til de studerende selv, men med de meget store hold med over 100 studerende (og måske især for de tidligere semestre) forudser jeg at forelæsninger ikke vil facilitere læring på et tilfredsstillende niveau.”

Dette er et typisk billede

- Gode erfaringer med projektmøder hvor flere forskergrupper er samlet. Jeg har brug for pædagogik til at facilitere diskussionerne.
- Jeg har ingen erfaring med videokonference, men jeg tror det vil være ikke så meget for de studerende som at møde ofte og lave (online spil/shopping osv) - jeg kan kun gisne om hvordan både fremmøde men også opførsel vil være i en videoforelæsning. Det er som sådan op til de studerende selv, men med de meget store hold med over 100 studerende (og måske især for de tidligere semestre) forudser jeg at forelæsninger ikke vil facilitere læring på et tilfredsstillende niveau.

Så skal vi ikke bare droppe
(campus-til-campus)

Videokonference holdundervisning ?

....