

Ihre Rechnung – einfach erklärt

Seite 1

- ① Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns per Telefon, Fax, Post, Email oder im Internet.
- ② Ihr **Vertragskonto** enthält Ihre persönlichen Daten, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge. Bitte geben Sie Ihre Vertragskontonummer immer an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.
- ③ Die **Rechnungsnummer** ermöglicht eine eindeutige Identifikation Ihrer Rechnung.
- ④ Rechnungstitel und Abrechnungszeitraum: Hier sehen Sie, um welche Art von Rechnung es sich handelt (z.B. „Stromrechnung“ oder „Erdgasrechnung“).
- ⑤ Kunde: Hier steht der Name der Person (oder Organisation), die wir mit Energie versorgen. Verbrauchsstelle: An diesen Ort wird die Energie geliefert.
- ⑥ Hier sehen Sie, ob sich für Sie aufgrund Ihres Energieverbrauchs und Ihrer Zahlungen für Ihr letztes Verbrauchsjahr ein Restbetrag (Nachzahlung) oder ein Guthaben ergibt.
- ⑦ Ihr **neuer Abschlag** für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres Energieverbrauchs sowie der gültigen Preise ermittelt.
- ⑧ Zu diesem Termin wird der Zahlungsbetrag fällig. Hierin ist Ihr erster neuer Abschlag bereits enthalten.
- ⑨ **Hilfreiche Services:** Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wieviel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.



E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut
Herrn
Max Mustermann
Beispielstraße 123
80335 München

So erreichen Sie uns:
Telefon 08 71 - 95 38 62 00
Telefax 08 71 - 95 38 62 20
Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-14 Uhr
E.ON Energie Deutschland GmbH
Postfach 14 75
84001 Landshut
betreuung@eon.de
www.eon.de

Bitte immer angeben
Vertragskonto:
123 456 789 000

Rechnungsnummer:
234 567 890 123

Rechnungsdatum:
25. März 2015

Ihre Stromrechnung 2014/15 ④
für den Zeitraum vom 6. März 2014 bis 9. März 2015

⑤ Kunde Max Mustermann
Verbrauchsstelle Friedrich-Engels-Ring 63, 15562 Rüdersdorf

Sehr geehrter Herr Mustermann,
vielen Dank, dass Sie Ihren Strom von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Rechnung erstellt.

Ihr Verbrauchsjahr 2014/15 ⑥

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Restbetrag
945,49 €	869,00 €	76,49 €

Welcher Betrag für Sie anfällt

Restbetrag	76,49 €
+ Erster neuer Abschlag	92,00 €
Zahlungsbetrag	168,49 €

Der Zahlungsbetrag berechnet sich aus dem Restbetrag des letzten Verbrauchsjahres und dem ersten neuen Abschlag für das laufende Verbrauchsjahr.

Passend zu Ihrem bisherigen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Die Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Der Zahlungsbetrag wird am 10. April 2015 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Freundliche Grüße – Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

Hilfreiche Services

Ihre persönliche Energiebilanz ⑨

Ihr Energieverbrauch von 3.485 kWh war **10 % höher** als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).

2013/14	3.167 kWh
2014/15	3.485 kWh

Informationen, die Ihnen helfen, Ihrem Verbrauch auf die Spur zu kommen, finden Sie auf der letzten Seite.

Servicenummer

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zur Zahlung des Gesamtbetrags? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Unsere Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.

E.ON Energie Deutschland GmbH · Arnulfstraße 203 · 80634 München · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Ingo Luge · Geschäftsführer: Rolf Fouchier (Vorsitzender), Christian Barr, Ulrich Danco, Dr. Uwe Kolk, Dr. Heinz Rosenbaum · Amtsgericht München · HRB 209327 · St-Nr. 5105/5861/0015 · USt-IdNr. DE259922663 · Gläubiger ID DE4EON00000129793
SEPA-Mandat 208568M0451991 · Deutsche Bank AG · Konto 60129400 · BLZ 25070070 · IBAN DE442507000000060129400 · BIC DEUTDE33HAN

EDG 07.2015



Seite 2

- 1 Auf dieser Seite finden Sie alle Details zu Ihren Zahlungen und Energiekosten.
- 2 Übersicht Ihrer monatlichen Abschlagszahlungen.
- 3 Datum, bis zu dem wir Ihre Zahlungen in dieser Rechnung berücksichtigt haben.
- 4 Ihr Verbrauch ergibt sich als Summe über mehrere Zeiträume. Jeder Zeitraum entspricht einer Zeile. Zeiträume entstehen beispielsweise bei einem Produktwechsel, neuen Preisen, gemeldeten Zählerständen sowie zum Jahresende (31.12.).
- 5 Die **Zählernummer** steht auf der Vorderseite Ihres Energiezählers.
- 6 Ein abgelesener **Zählerstand** wird mit einem „A“ gekennzeichnet, ein errechneter Zählerstand mit einem „E“.
- 7 Der **Verbrauch** entspricht der Differenz der Zählerstände im angegebenen Zeitraum.
- 8 Hier sehen Sie Ihren **Netzbetreiber**, der uns Ihren Zählerstand meldet.
- 9 Die **Zählpunktbezeichnung** dient dazu, den Standort der Verbrauchsstelle eindeutig zu identifizieren.
- 10 Ihre **Energiekosten** berechnen sich aus den ermittelten Verbrauchsmengen für die jeweiligen Zeiträume und den entsprechenden Preisen.
- 11 Der **Arbeitspreis** ist der Preis pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh) und wird in der Tabelle ohne Mehrwertsteuer (netto) ausgewiesen. Den aktuellen Bruttopreis finden Sie unter der Tabelle.
- 12 Der **Grundpreis** beinhaltet Preisbestandteile, die unabhängig vom Verbrauch sind. Hierzu zählen unter anderem Kosten für Messung und Messstellenbetrieb. Die Berechnung erfolgt anteilig entsprechend dem Abrechnungszeitraum. Der Grundpreis wird in der Tabelle netto und darunter brutto ausgewiesen.
- 13 Hier sehen Sie, wie sich Ihr Verbrauch in den letzten 3 Jahren entwickelt hat.
- 14 Diese Grafik zeigt den durchschnittlichen Verbrauch von Haushalten in Deutschland.

Vertragskonto 123 456 789 000
 Seite 2/4

Ihr Jahresrückblick 2014/15 1

Ihre Zahlungen 2

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb
04.04. Abschlag 79,00 € ✓	04.05. Abschlag 79,00 € ✓	06.06. Abschlag 79,00 € ✓	06.07. Abschlag 79,00 € ✓	06.08. Abschlag 79,00 € ✓	06.09. Abschlag 79,00 € ✓	05.10. Abschlag 79,00 € ✓	06.11. Abschlag 79,00 € ✓	04.12. Abschlag 79,00 € ✓	04.01. Abschlag 79,00 € ✓	06.02. Abschlag 79,00 € ✓
2014								2015		

3 Sie haben bis zum 20. März 2015 insgesamt 869,00 Euro brutto bezahlt.

Ihre Verbrauchsmengen 4

Zählernummer 5	Zeitraum	Zählerstand	Verbrauch 7	
1041950020129680	06.03.14 – 31.05.14	83.198,0 ^A – 84.027,2 ^E	829 kWh	Zählerstand wurde
	01.06.14 – 31.12.14	84.027,2 – 85.956,9 ^A	1.930 kWh	A) abgelesen
	01.01.15 – 09.03.15	85.956,9 – 86.721,0 ^E	764 kWh	E) errechnet
	06.03.14 – 09.03.15		3.523 kWh	

Ihr letzter Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt. Falls sich Ihr Verbrauchsverhalten geändert hat, passt der Zählerstand eventuell nicht zu Ihrem Verbrauch. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall einfach an.

8 **Stromnetzbetreiber:** SWM Infrastruktur GmbH (Codenummer 99072480000001), **Zählpunktbezeichnung:** DE000330352741000000000001778324 9

Ihre Energiekosten 10

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis 11	06.03.14 – 31.05.14	829 kWh	18,82 ct/kWh	156,02 €		
+ Arbeitspreis	01.06.14 – 31.12.14	1.930 kWh	20,39 ct/kWh	393,53 €		
+ Arbeitspreis	01.01.15 – 09.03.15	764 kWh	22,57 ct/kWh	172,43 €		
+ Grundpreis 12	06.03.14 – 09.03.15	369 Tage	71,76 €/Jahr	72,55 €		
Ihre Energiekosten	06.03.14 – 09.03.15			794,53 €	(19%) 150,96 €	945,49 €
- Ihre Zahlungen				730,25 €	(19%) 138,75 €	869,00 €
Restbetrag				64,28 €	(19%) 12,21 €	76,49 €

Ihr aktueller Tarif: E.ON OptimalStrom mit Arbeitspreis 26,86 ct/kWh brutto (22,57 ct/kWh netto) und Grundpreis 85,39 €/Jahr brutto (71,76 €/Jahr netto) bei einem Verbrauch bis 7000 kWh/Jahr (Preisstand 23.03.2015)

Ihr Verbrauchvergleich 13

Ihr Jahresverbrauch in kWh
auf 365 Tage umgerechnet 13

Abgerechneter Verbrauch:
 2012/13: 3.017 kWh (09.03.12 bis 17.03.13 = 374 Tage)
 2013/14: 3.348 kWh (18.03.13 bis 05.03.14 = 354 Tage)
 2014/15: 3.523 kWh (06.03.14 bis 09.03.15 = 369 Tage)

Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh
(Quelle: BDEW/VKU) 14

hoch
normal
niedrig

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.

Seite 3

- ① Die **Zusammensetzung Ihrer Energiekosten** schlüsselt die einzelnen Kostenbestandteile mit jeweils einer kurzen Erklärung für Sie auf.
- ② **Ihr Jahresplan** informiert Sie über alles Wissenswerte für das kommende Verbrauchsjahr.
- ③ Hier finden Sie alles zu **Ihrem neuen Abschlag**, der auf Basis Ihres Energieverbrauchs sowie der gültigen Preise ermittelt wurde.
- ④ Hier finden Sie den Namen **Ihres derzeitigen Tarifs** und alles zur Vertragsverlängerung.
- ⑤ Hier sehen Sie die Zahlungstermine für Ihre Abschläge.

Ihre Jahresrechnung 2014/15
für den Zeitraum vom 6. März 2014 bis 9. März 2015
Verbrauchsstelle: Beispielstraße 123, 80335 München

Vertragskonto 123 456 789 000
Seite 3/4

Zusammensetzung Ihrer Energiekosten ①

Steuern, Abgaben und Umlagen (427,28 €)	
Mehrwertsteuer	150,96 €
Stromsteuer: Steuer auf den Verbrauch von Strom	74,54 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	47,99 €
Umlagen (EEG, § 19 StromNEV, Offshore, KWKG, abschaltbare Lasten): Den größten Teil nimmt die EEG-Umlage zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ein. Die weiteren Umlagen sind im Glossar erklärt.	153,79 €
Netz (225,96 €)	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	217,61 €
Messtellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	6,44 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	1,90 €
Energieeinkauf, Vertrieb und Service (292,24 €)	
Summe Energiekosten brutto	945,49 €

Ihr Jahresplan 2015/16 ②

Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen. Die folgende Jahresübersicht liefert Ihnen einen Überblick über Ihr Verbrauchsjahr 2015/16.

Ihr derzeitiger Tarif ④
E.ON OptimalStrom

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2015 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2015. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

Ihr neuer Abschlag ③

92,00 € pro Monat brutto
= 77,31 € (netto) + 14,69 € (19 % MwSt.)

Passend zu Ihrem bisherigen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Er ist im laufenden Verbrauchsjahr insgesamt 11 x fällig und wird zu den folgenden Terminen ab 06.05.2015 vom Konto mit der IBAN DE01 2345 6789 0000 1234 01 (Commerzbank München) abgebucht.

Ihr derzeitiger Tarif ④
E.ON OptimalStrom

Ihr derzeitiger Vertrag läuft bis 31. Juli 2015 und verlängert sich automatisch um zwölf Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis 30. Juni 2015. Wir hoffen jedoch, dass Sie davon keinen Gebrauch machen, denn wir möchten, dass Sie zufrieden bei uns sind.

⑤

Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär
10.04. Abschlag 92,00 € <small>In dieser Rechnung enthalten</small>	06.05. Abschlag 92,00 €	05.06. Abschlag 92,00 €	05.07. Abschlag 92,00 €	06.08. Abschlag 92,00 €	06.09. Abschlag 92,00 €	04.10. Abschlag 92,00 €	06.11. Abschlag 92,00 €	06.12. Abschlag 92,00 €	03.01. Abschlag 92,00 €	06.02. Abschlag 92,00 €	neue Rechnung
2015									2016		

Abschlags-Check

Sie denken, dass Ihr neuer Abschlag nicht Ihrem erwarteten Jahresverbrauch entspricht?

Dann haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihren Abschlag zu überprüfen und eine neue Abschlagshöhe festzulegen. Ändern Sie den Abschlag einfach selbst in Ihrem Serviceportal „Mein E.ON“ oder sprechen Sie uns an.

Tarif-Berater

Sie möchten wissen, ob Ihr Tarif die für Sie passende Option ist? Mit dem Tarif-Berater finden Sie unseren optimalen Tarif für Ihren individuellen Energieverbrauch. Aktuelle Informationen zu unseren Tarifen finden Sie unter www.eon.de oder sprechen Sie uns an.

Seite 4

- 1 **Ihr persönlicher Energieberater** gibt Ihnen individuelle Hinweise und Tipps zum Energie sparen.
- 2 Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise sowie die voraussichtlichen Termine für Ihre nächste Ablesung und Ihre Jahresrechnung.

Ihre hilfreichen Services

Vertragskonto 123 456 789 000
Seite 4/4

1

Ihr persönlicher Energieberater

Ihr Stromverbrauch in 2014/15 war 10 % höher als im Vorjahr (auf 365 Tage umgerechnet).
Um den Ursachen hierfür auf die Spur zu kommen, helfen Ihnen diese Fragen vielleicht weiter:

- Haben Sie sich neue Geräte mit einem hohen Stromverbrauch angeschafft?
- Ältere Elektrogeräte - wie Kühlschränke, Waschmaschinen oder Trockner - verbrauchen häufig viel Strom.
- Haben Sie vielleicht noch einen dieser Stromfresser im Einsatz?
- Haben Sie an kalten Tagen zusätzlich elektrische Heizgeräte genutzt?
- Hat sich die Anzahl der Personen in Ihrem Haushalt im letzten Jahr erhöht?

Weitere Gründe und Energiespartipps finden Sie unter www.eon.de/energiesparen oder sprechen Sie uns an.

2

Termine und Optionen

<p>Abschlagszahlungen</p> <p>Zahlungsweise:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bankeinzug <input type="checkbox"/> Überweisung</p> <p>Termin Zahlung:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anfang des Monats <input type="checkbox"/> Mitte des Monats <input type="checkbox"/> Ende des Monats</p>	<p>Ablesung</p> <p>Die Ermittlung Ihres Zählerstands wird von Ihrem Netzbetreiber SWM Infrastruktur GmbH Strom Verteilung durchgeführt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an diesen.</p> <p>Voraussichtlicher Ablesetermin: März 2016</p>	<p>Jahresrechnung</p> <p>Rechnungserhalt:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Post <input type="checkbox"/> online in „Mein E.ON“</p> <p>Termin Rechnungserhalt: März/April 2016</p>
--	---	--

Servicenummer

Sie haben Fragen oder möchten Ihre Zahlungstermine und Optionen an Ihre Bedürfnisse anpassen? Dann rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 14.00 Uhr unter 08 71 - 95 38 62 00 für Sie da.

Mein E.ON

Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihre Rechnung online erhalten? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick - schnell, einfach und rund um die Uhr.

Die Registrierung ist ganz einfach: Gehen Sie auf www.eon.de und registrieren Sie sich mit Ihrem Registrierungscode 155 362 847 und Ihrem Vertragskonto 123 456 789 000.

Zusätzliche Informationen zu Ihrer Rechnung

Glossar

§ 19 StromNEV-Umlage

Nach § 19 Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) können Unternehmen mit sehr hohem Stromverbrauch eine Reduzierung von den Netzentgelten beantragen. Die dadurch fehlenden Einnahmen der Netzbetreiber werden über die § 19 StromNEV-Umlage finanziert, die auf alle Verbraucher umgelegt werden kann.

Umlage zu abschaltbaren Lasten

Die Umlage dient der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.

Abschlag

Der Abschlag ist eine Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und üblicherweise 11 mal pro Jahr fällig. Die gezahlten Abschläge werden mit dieser Rechnung verrechnet. Die Höhe der Abschläge orientiert sich an Ihrem bisherigen Energieverbrauch.

Arbeitspreis

Der Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh).

Brennwert (nur Erdgas)

Der Brennwert gibt an, wie viel Energie in kWh frei wird, wenn ein Kubikmeter Erdgas verbrannt wird.

Grundpreis

Der Grundpreis beinhaltet Preisbestandteile, die unabhängig vom Verbrauch sind. Hierzu zählen unter anderem Kosten für Messung und Messstellenbetrieb.

KWKG-Umlage

Die Umlage nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) dient der Förderung von Anlagen, die gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen. Diese Anlagen erreichen einen höheren Nutzungsgrad, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können.

Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Die dadurch entstehenden Kosten können auf alle Verbraucher umgelegt werden.

Offshore-Umlage

Bei Störungen oder Verzögerungen der Netzanbindung von Offshore-Windparks sind Entschädigungszahlungen an die Investoren vorgesehen. Die dadurch entstehenden Kosten können über die Offshore-Umlage auf alle Verbraucher umgelegt werden.

Restbetrag

Der Restbetrag ergibt sich aus der Differenz zwischen Ihren Energiekosten und Ihren Zahlungen.

SEPA

SEPA (Single European Payment Area) steht für den europaweit einheitlichen Zahlungsraum für Euro-Überweisungen. Seit Februar 2014 wurden die nationalen Überweisungs- und Lastschriftverfahren auf das SEPA-Lastschriftverfahren umgestellt.

Statt Kontonummer und Bankleitzahl werden IBAN (internationale Kontonummer) und BIC (internationale Bankleitzahl) verwendet. Die Nummer des SEPA-Mandats gilt für die Erlaubnis, die uns der Kontoinhaber gegeben hat, Geld von seinem Konto abzubuchen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer (Gläubiger-ID) kennzeichnet eindeutig den Zahlungsempfänger.

Die Nummer des SEPA-Mandats und die Gläubiger-ID befinden sich in der Fußzeile auf Seite 1 der Rechnung.

Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an den die Energie geliefert wird.

Vertragskonto

Im Vertragskonto sind die persönlichen Daten, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge erfasst.

Zahlungsbetrag

Der Zahlungsbetrag besteht in der Regel aus Ihrem Guthaben oder Restbetrag und dem ersten neuen Abschlag für den kommenden Rechnungszeitraum. Der Zahlungsbetrag wird zu dem in der Rechnung angegebenen Termin fällig.

Zählernummer

Mit der Zählernummer wird der Zähler identifiziert, der den Verbrauch an einer Verbrauchsstelle misst.

Zählpunktbezeichnung

Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Verbrauchsstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden.

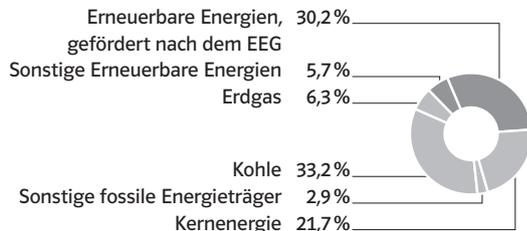
Zustandszahl (nur Erdgas)

Mit der Zustandszahl (auch Z-Zahl) wird der Einfluss von Druck und Temperatur auf das Gasvolumen berücksichtigt und eine Rückrechnung des Gasvolumens auf Normzustand ermöglicht.

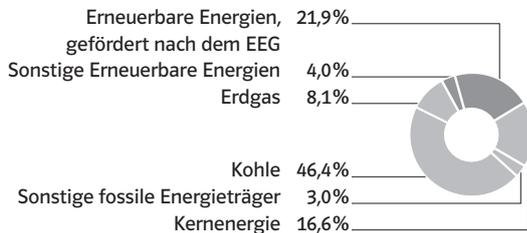
Wie setzt sich mein Strom zusammen?

Der Strom wurde aus diesen Energiequellen erzeugt:

Von E.ON Energie Deutschland für die Kundenbelieferung beschafft

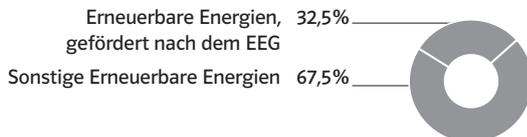


Zum Vergleich der Durchschnitt in Deutschland

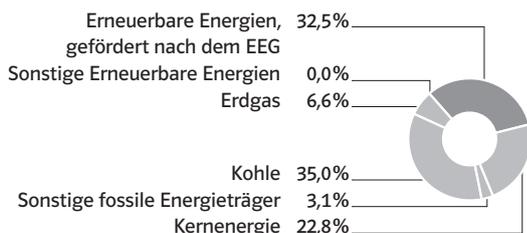


Mit diesem Strommix werden unsere Kunden beliefert:

E.ON-Ökostromprodukte*

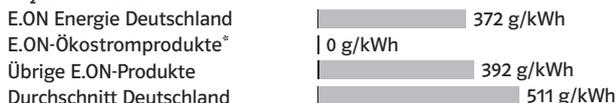


Übrige E.ON-Produkte



Aus der Stromerzeugung ergeben sich diese Umweltauswirkungen:

CO₂-Emissionen



Radioaktive Abfälle



* Wird die vertraglich vereinbarte Strommenge nur anteilig aus erneuerbaren Energiequellen erzeugt und in das Stromnetz der allgemeinen Versorgung eingespeist, so besteht dieser Anteil zu 100% aus dem Strommix unserer Ökostrom-Produkte; für diesen Anteil entstehen weder CO₂-Emissionen noch radioaktiver Abfall.

Wie kann ich Energie sparen?

Sie möchten den Energieverbrauch in Ihrem Haushalt senken? Unsere Energiespartipps unter www.eon.de/energiesparen liefern Ihnen praktische Hinweise, wie Sie Energie effizient einsetzen, dabei Geld sparen und außerdem noch die Umwelt entlasten.

Weitere Informationen erhalten Sie bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bfee-online.de). Dort finden Sie eine Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen und Berichte zur Energieeffizienz.

Energieeffizienz-Informationen bekommen Sie auch bei der Deutschen Energieagentur (www.dena.de) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen (www.vzbv.de).

Wo finde ich weitere Informationen zu meinen Vertragsbedingungen und aktuellen E.ON Produkten?

Informationen zu Preisanpassungsklausel, Zahlungsweise und Haftungsregelung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihrer Vertragsbestätigung bzw. der entsprechenden Grundversorgungsverordnung. Einen Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der maßgeblichen Fristen durch.

Möchten Sie, dass wir Ihren Verbrauch häufiger als einmal pro Jahr abrechnen? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf. Bitte beachten Sie: Durch mehrfache Rechnungen im Jahr entstehen Kosten für Sie.

Informationen zu unseren aktuellen Produkten erhalten Sie auf www.eon.de.

Wenn ich anderer Meinung bin?

Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Dafür setzen wir uns ein. Trotzdem kann es sein, dass wir mal nicht einer Meinung sind. Dann zögern Sie bitte nicht – lassen Sie es uns wissen. Unsere Kontaktdaten finden Sie rechts oben auf Seite 1 Ihrer Rechnung. Es ist uns wichtig, mit Ihnen gemeinsam eine gute Lösung zu finden.

Falls wir gemeinsam nicht weiterkommen, haben Privatkunden die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e.V. (Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 0 30 - 27 57 24 00, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de) zu wenden.

Zusätzlich stellt der Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur (Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 0 30 - 22 48 05 00, Fax 0 30 - 22 48 03 23, verbraucherservice-energie@bnetza.de) Informationen zu Streitbelegungsverfahren, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden zur Verfügung.