



GXV3674-FHD/HD_VF 户外高清 摄像机 用户手册

软件版本: 1.0.2.51

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。终端用户可以与本地代理商或服务提供商联系获得产品技术支持，代理商或服务提供商可以与潮流网络公司直接联系获得产品技术支持。

地址：深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全须知

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本安全注意事项，并在使用时严格遵守。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，请保持设备干燥，并避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。
- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有限电源)的额定电压为 12V 直流电源供应。
- 为减少火灾或电击危险，请勿让本产品受到雨淋或受潮。
- 本安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 有关在天花板上安装设备的指示：安装后，请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿（N）的拉力。

使用须知

- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器等。
- 在让摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。
- 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
- 在对相机进行清洁时，请使用鼓风机除去镜头或滤光片上的尘埃；使用柔软、干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹，可使用蘸有少许清洁剂的软布将其拭去，然后将其擦干。**请勿使用挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂等，以免损坏表面涂层。**
- 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响 CCD 寿命。
- 激光束可能烧毁 CCD，在激光装置被使用的情况下，请一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。

- 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷（正常工作温度：-10℃~+60℃），强电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
- 避免热量积蓄，请不要阻挡摄像机附近的通风。
- 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
- 当运送摄像机时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。
- 定期零件更换：本产品中采用的部分零件（例如电解质电容器）需要根据其平均寿命定
- 期进行更换。零件的寿命因本产品的使用环境或条件以及使用时间而异，建议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。

环境保护

- 请勿将废弃设备丢入垃圾桶中。
- 请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

目录

安全须知.....	1
了解 GXV3674_FHD/HD_VF.....	1
产品介绍.....	1
产品功能.....	1
产品外观.....	2
产品安装.....	2
登录 GXV3674_FHD/HD_VF.....	3
查看 IP 地址.....	3
普通登录.....	4
静态 IP 登录.....	4
使用 GXV3674_FHD/HD_VF.....	6
设置 GXV3674_FHD/HD_VF.....	8
基本设置.....	8
系统设置.....	8
视频&音频.....	9
CMOS 设置.....	11
网络设置.....	12
动态域名设置.....	14
SIP 设置.....	16
查看状态信息.....	19
高级设置.....	20

用户管理.....	20
邮件设置.....	21
FTP 设置.....	23
报警服务器.....	24
移动侦测.....	25
系统日志.....	27
维护&升级.....	29
重启.....	29
恢复.....	30
固件升级.....	30
固件升级服务器.....	30
升级配置.....	32
常见问题解答.....	34
IE 浏览器里没有插件显示.....	34
无法通过 IE 浏览器访问.....	34
无法观看视频.....	35
附录.....	36

了解 GXV3674_FHD/HD_VF

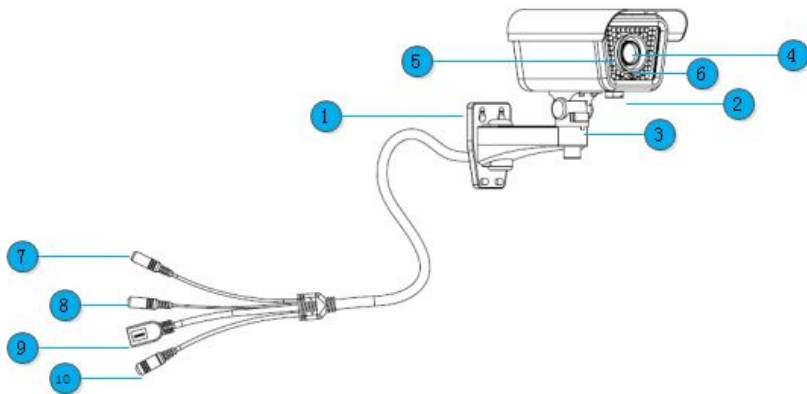
产品介绍

潮流网络 GXV3674_FHD/HD_VF 户外高清 IP 摄像机是一款设计新颖、功能强大、红外防水的下一代网络摄像机。它采用国际先进的 H.264 视频压缩算法,具有出色的图像效果和逼真的色彩呈现。(GXV3674_FHD_VF:1080P,GXV3674_HD:720P)。机身融合了 POE、红外灯、IR-CUT 白天夜晚其自动切换模式,保障了视频录像在任何复杂环境都能进行。GXV3674_FHD/HD_VF 提供了业界领先的双码流技术以及独步全球的 VoIP (SIP) 视频监控和报警呼叫,支持多种监控需求(手机、视频电话等),支持超大容量报警前预录像,可由潮流网络公司自有的监控中心软件 GSurf 统一管理,支持多达 36 路同时监控,提供一流的图像质量和专业的监控功能,让安装和使用更加灵活便捷,并提供完整的 HTTP API 应用程序接口和 SDK 二次开发接口,与开放平台 Onvif 完全兼容,提供完善的网络监控功能和网络远程控制功能。

产品功能

- 300 万像素高品质 CMOS 摄像头,图像效果鲜明逼真。
- 先进的多码流速率(可变比特率和帧速率),实时采用 H.264 视频压缩算法和 MJPEG 图像压缩算法,输出分辨率高达 1080P 的高清图像。
- 24M 报警前/后录像缓存。
- 灵活而全面的报警联动机制,支持 VoIP 电话报警、继电器控制输出和邮件提醒、FTP 上传等报警联动。
- 内置红外灯、IR-CUT 支持白天夜晚模式自动切换。
- 内置高性能流媒体服务器,支持多达 6 路高清视频显示。
- 兼容 Onvif 开放平台,兼容通用的 SDK,HTTP API 和客户端软件。
- 集成 PoE 和 Wi-Fi 功能。
- 内置嵌入式 WEB 服务器,可通过网络浏览器直接访问,进行配置和升级。
- 语音输入、输出功能。

产品外观



编号	名称	说明
1	安装板/固定板	GXV3674FHD/HD_VF 固定板
2	螺旋盖	设备底部螺旋盖
3	连接柱	保护传输线（传输线从中间通过）
4	传感器	图像传感器
5	红外灯	夜视条件下开启
6	IR-CUT 传感器	IR-CUT 切换传感器
7	语音输入	语音输入设备接口
8	语音输出	语音输出设备接口
9	网口	网线接口
10	电源口	接 12V 电源

产品安装

请参照产品附带的《快速安装手册》进行设备的硬件安装。

登录 GXV3674_FHD/HD_VF

登录 GXV3674_FHD/HD_VF 的 Web 页面之前，请先确认该设备已经安装完成，且网络连接正常。设备的安装方法请参考产品附带的《快速安装手册》。

GXV3674_FHD/HD_VF 支持 IE (Internet Explorer) 和 Firefox 两种浏览器登录。

IE（推荐使用）

使用 IE 浏览器登录设备时，IE 自动提示用户安装 GSViewerX.Cab ActiveX 插件。请根据页面提示进行安装。插件安装完成后就可以登录设备了。如果浏览器没有提示安装插件或登录后无法查看视频画面，请参见常见问题解答中的相关解决方法。

Firefox

使用 Firefox 浏览器登录设备时，用户需要下载并手动安装 Firefox Plugin 插件，才能正常观看视频画面。手动安装插件的方法是：

步骤 1 下载Firefox Plugin插件，保存在临时目录下。

步骤 2 关闭所有Firefox页面。

步骤 3 双击Firefox Plugin运行程序，按照页面提示进行安装。

说明

请访问 <http://www.grandstream.cn> 下载 Firefox Plugin 插件。

查看 IP 地址

GXV3674_FHD/HD_VF 接入网络后，默认使用 DHCP 动态获取 IP 地址。用户可以使用搜索工具 GS-Search 搜索已经获取到的动态 IP 地址，操作方法如下：

步骤 1 通过浏览器访问如下地址下载搜索工具：

<http://www.grandstream.com/products/tools/surveillance/gsearch.zip>

步骤 2 运行下载后的GS-Search工具。

步骤 3 单击 ，搜索设备的IP地址。搜索到的结果如下图所示：

Search							
序号	型号	版本号	设备名称	IP	HTTP 端口	RTSP 端口	网卡地址
1	IPCAMEA GXV3672FHD	1.0.1.68	GXV3672FHD	192.168.1.168	80	554	00:08:82:42:48:08

普通登录

本文使用 IE 浏览器和 IP 地址 192.168.1.168，举例说明登录 GXV3674_FHD/HD_VF 的方法。

步骤 1 打开IE浏览器。

步骤 2 在地址栏中输入http://192.168.1.168。

步骤 3 在弹出的提示框中输入用户名**admin**，密码**admin**。

步骤 4 IE自动提示“安装来自GSViewerX.Cab ActiveX插件”，此时根据页面提示进行安装，安装完成后即可观看视频画面。

说明

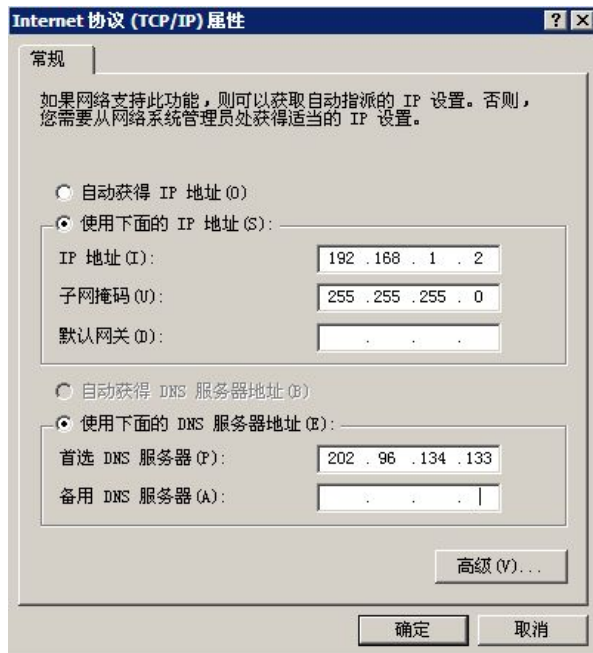
进入 GXV3674_FHD/HD_VF 管理员界面后，用户可以在页面左边的菜单栏中单击“Language”按钮选择界面显示的语言类型，支持简体中文、英文和俄文三种语言类型。

静态 IP 登录

如果当前网络中没有 DHCP 服务器，设备在 3 分钟后使用出厂默认 IP：192.168.1.168。使用此静态 IP 登录设备的方法如下：

步骤 1 将电脑与设备通过网线相连，或者将电脑和设备接入同一个网段。

步骤 2 将电脑的IP地址设置为192.168.1.x，子网掩码设置为255.255.255.0，如下图所示。

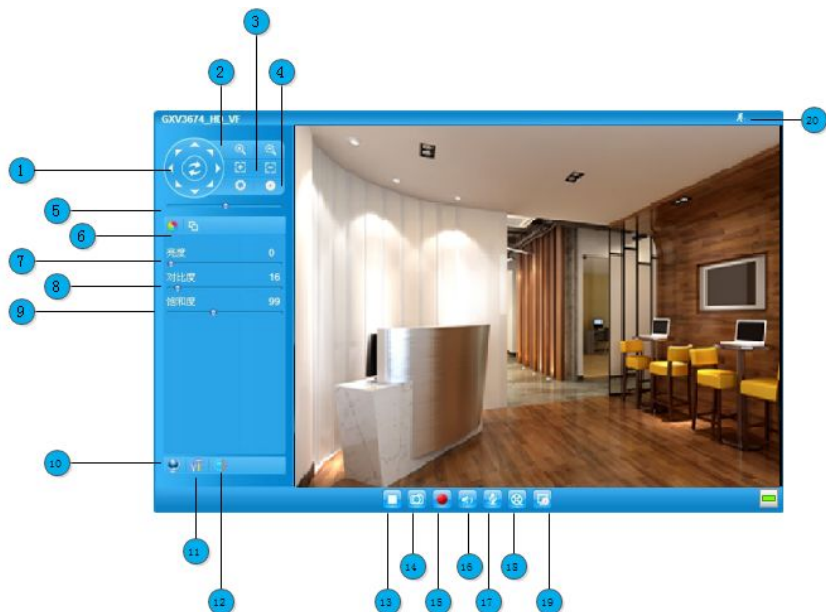


步骤 3 打开IE浏览器，在地址栏中输入“**http://192.168.1.168**”。

步骤 4 其余步骤请参考“普通登录”。

使用 GXV3674_FHD/HD_VF

GXV3674_FHD/HD_VF 的首页如下图所示。



- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 1 | 云台控制 | 导航键用于手动控制云台的旋转方向。中间的圆形键用于控制云台的自动旋转。 |
| 2 | 放大/缩小 | 调节窗口大小。 |
| 3 | 远焦/近焦 | 调节焦距。 |
| 4 | 光圈+/- | 调节光圈大小。 |
| 5 | 云台速度 | 调节云台旋转的速度。 |
| 6 | 色彩和窗口大小 | 调节监控窗口的色彩和大小。 |
| 7 | 亮度 | 调节视频画面亮度。 |
| 8 | 对比度 | 调节视频画面的对比度。 |

9	饱和度	调节视频画面的饱和度
10	语言	点击“语言”可以切换 Web 页面的显示语言。
11	设置	点击“设置”可以进入 GXV3674_FHD/HD_VF 的设置页面，对设备进行设置。只有管理员用户才有此权限。
12	默认	恢复默认视频参数。
13	开始/停止	开启或关闭视频。
14	拍照	将当前视频画面拍摄为快照并存储。默认存储路径为： GS-Capture 。
15	录像	对当前视频画面进行录像并存储。默认存储路径为 GS-Record 。
16	打开音频	接收音频接收端的音频信息。
17	开始对讲	使用音频输出功能。
18	回放	对已经录制的视频文件进行回放。
19	本地配置	设置照片和视频的存储路径。
20	移动侦测指示	当移动侦测报警器被触发时，移动侦测指示图标显示红色闪烁。点击该图标可以关闭此次报警。

说明

如果需要将首页的参数设置恢复到默认值，请单击  按钮。

设置 GXV3674_FHD/HD_VF

基本设置

系统设置

进入系统设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置** > **系统设置**，进入系统设置页面。

The screenshot displays the 'GXV3674 HD_VF 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with a 'Grandstream' logo and a menu containing: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 系统设置 (System Settings), 视频&音频 (Video & Audio), CMOS 设置 (CMOS Settings), 网络设置 (Network Settings), 动态域名 (Dynamic Domain), SIP 设置 (SIP Settings), 状态信息 (Status Information), and 高级设置 (Advanced Settings). The main content area is titled '系统当前时间' (System Current Time) and contains several configuration sections. The first section, '设置系统时间' (Set System Time), includes input fields for '日期' (Date) set to '2014-01-24' and '时间' (Time) set to '04:23:25'. Below this is a '设置系统时间' (Set System Time) section with a '时区' (Time Zone) dropdown menu set to 'GMT (都柏林, 里斯本, 伦敦, 雷克雅未克)' and four radio button options: '通过时间服务器更新' (Update via time server), '与本地电脑同步' (Synchronize with local computer), '手动设置' (Manual setting), and '保留当前日期和时间' (Keep current date and time). A '保存' (Save) button is located below these options. The next section, 'OSD日期格式' (OSD Date Format), has an 'OSD日期格式:' (OSD Date Format) dropdown menu set to '年-月-日' (Year-Month-Day). Another '保存' (Save) button is present. The final section, '设备设置' (Device Settings), includes a '设备名称:' (Device Name) field set to '性能测试(89)'. A final '保存' (Save) button is at the bottom of the page.

参数名	说明
系统当前时间	显示了系统当前的日期和时间。
设置系统时间	设置时区和系统时间更新模式。 - 时区：从下拉选项中选择设备当前所在的时区，北京时间为 GMT+8。 - 通过时间服务器更新：设备通过时间服务器自动更新系统时间。 - 与本地电脑同步：设备根据本地电脑的时钟设置系统时间。 - 手动设置：用户手动输入系统时间。 - 保留当前日期和时间：保持系统当前的时间和日期不变。 说明 系统时间设置完成后，您需要单击设置系统时间区域框下方的保存按钮，使当前设置生效。
OSD 日期格式	设置 OSD 日期的显示格式
设置设备名称	用户可以为 GXV3674_FHD/HD_VF 设置设备名称，用于区别同一网段中的其它 GXV3674_FHD/HD_VF 设备。用户使用搜索工具搜索设备时，可以显示设备名称。 说明 设备名称设置完成后，您需要单击设备名称设置区域框下方的保存按钮，使当前设置生效。

视频&音频

进入视频&音频页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 视频&音频**，进入视频&音频页面。



GXV3674_HD_VF 管理员界面

[首页](#)
[基本设置](#)
[系统设置](#)
[视频&音频](#)
[CMOS 设置](#)
[网络设置](#)
[动态域名](#)
[SIP 设置](#)
[状态信息](#)
[高级设置](#)

叠加字幕(OSD)

OSD文本:

OSD位置:

顶部



显示时间:



显示文本:


[保存](#)

视频设置

主码流设置

视频编码:

H264



Profile:

Baseline



分辨率:

1280*720 (16:9)



码率:

2048



kbps

最高帧速率:

30



fps

码率控制:

☒ 定码率
 ☐ 变码率

I 帧间隔:

30

帧(1-100)

子码流设置

视频编码:

H264



Profile:

Baseline



分辨率:

320*240 (4:3)



码率:

256



kbps

最高帧速率:

30



fps

码率控制:

☒ 定码率
 ☐ 变码率

I 帧间隔:

30

帧(1-100)

音频设置

音频编码: PCMA

输入音量: 3

输出音量: 25

电源频率

电源频率: 室外 Hz

保存

参数名	说明
叠加字幕 (OSD)	设置视频界面显示的 OSD 内容。 - OSD 文本: 需要显示在视频界面的文本内容。 - OSD 位置: OSD 在视频界面的显示位置。 - 显示时间: 选择是否在 OSD 显示中包含时间。 - 显示文本: 选择是否显示 OSD 文本。
视频设置	设置视频相关的参数, 如编码格式、分辨率等。 GXV3674_FHD/HD_VF 采用双码流技术, 用户可以分别设置主码流参数和子码流参数。
音频设置	设置音频相关参数: 音频编码、输入和输出音量。
电源频率	根据当地实际的交流电频率设置此参数。 说明 设备名称设置完成后, 您需要单击设备名称设置区域框下方的保存按钮, 使当前设置生效。

说明

视频&音频设置完成后, 您需要单击视频&音频设置区域框下方的**保存**按钮, 使当前设置生效。

CMOS 设置

进入 CMOS 设置页面的方法是:

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在主界面菜单栏中选择**设置**, 进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > CMOS设置**, 进入CMOS设置页面。



参数名	说明
翻转	设置图像翻转类型：无、水平、垂直、水平&垂直。
光圈设置	设置光圈类型：机械式手动、电子式自动和电子手动。
快门速度	设置拍照时的快门速度。
IR CUT 设置	设置 IRCUT 切换模式
IR CUT 设置	设置 IRCUT 切换灵敏度
颜色模式	设置图像显示的颜色模式。

说明

CMOS 设置设置完成后，您需要单击 CMOS 设置设置区域框下方的**保存**按钮，使当前设置生效。

网络设置

进入网络设置页面的方法是：

步骤1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤2 在主界面菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 网络设置**，进入网络设置页面。

网络设置

IP地址配置

☐ 通过DHCP 获取IP 地址

☒ 使用以下IP 地址:

IP 地址: 192.168.89.87

子网掩码: 255.255.255.0

网 关: 192.168.89.1

DNS服务器配置

☐ 通过DHCP 获取DNS服务器

☒ 使用以下DNS服务器:

首选DNS服务器: 192.168.84.210

备用DNS服务器: 192.168.84.216

HTTP

HTTP 端口: 80

保存

参数名	说明
IP 地址配置	配置设备获取 IP 地址的方式。 - 通过 DHCP 获取 IP 地址：GXV3674_FHD/HD_VF 默认通过 DHCP 动态获取 IP 地址，方便用户使用获取到的 IP 地址进行首次登录。 - 使用以下 IP 地址：设置静态 IP 地址。由于 GXV3674_FHD/HD_VF 是固定使用的设备，建议设置静态 IP 地址，方便用户进行远程登录。
DNS 服务器配置	配置设备获取 DNS 服务器的方式。 - 通过 DHCP 获取 DNS 服务器：设备使用 DHCP 服务器指定的 DNS 服务器。 - 使用以下 DNS 服务器：设备使用用户指定的 DNS 服务器。
HTTP	HTTP 端口默认值为 80，用户可以修改此参数值。HTTP 端口被修改后，用户登录 GXV3674_FHD/HD_VF 时需要在 IP 地址后加端口号。此操作可以用于简单安全的端口映射。

说明

网络设置完成后，您需要单击页面左下方的**保存**按钮，在弹出的提示框中选择**确定**，系统将会自动重启。系统重启后新的设置就可以生效了。

动态域名设置

如果用户希望对 GXV3674_FHD/HD_VF 进行远程访问，可以为设备设置静态的 IP 地址，也可以设置动态域名。DDNS（Dynamic Domain Name Server）可以捕获变化的 IP 地址，然后将其转换为对应的域名，用户就可以通过域名远程登录设备了。

进入动态域名设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 动态域名**，进入动态域名设置页面。


GXV3674_HD_VF 管理员界面

[首页](#)
[基本设置](#)
[系统设置](#)
[视频&音频](#)
[CMOS 设置](#)
[网络设置](#)
[动态域名](#)
[SIP设置](#)
[状态信息](#)
[高级设置](#)

动态域名设置

DDNS启用:
☐

DDNS ISP列表:

dyndns.org
▼

自定义DDNS地址:?

域名:

DDNS帐号:

DDNS密码:?

STUN 服务器:

保存

参数名	说明
DDNS 启用	选择是否启用 DDNS 服务。勾选此参数，DDNS 服务被启用；取消勾选，DDNS 服务被禁用。
DDNS ISP 列表	在下拉选项框中选择 DDNS 服务商。
自定义 DDNS 地址	自定义的 DDNS 地址，为空时无效。
域名	访问设备时使用的域名。
DDNS 账号	向 DDNS 服务器注册的账号。
DDNS 密码	与 DDNS 账号匹配的密码。

STUN 服务器	STUN 服务器地址，用于 NAT 穿透。
----------	-----------------------

说明

动态域名设置完成后，您需要单击页面左下方的**保存**按钮，使设置生效。

SIP 设置

SIP 电话监控及报警功能是潮流网络视频监控系列产品的特色功能。此功能允许用户通过视频话机远程监控指定区域。视频监控设备将本地采集到的视频使用 H.264 标准的视频协议与 PCMU 语音编码进行压缩，然后通过网络传输到远程 SIP 话机，从而使远程话机可以直接观看/检测到报警区域情况。

SIP 话机观看远程视频的方法有以下两种：

- 用户使用视频电话呼叫视频监控设备，观看视频画面。
- 配置移动/红外探测，警报被触发后，视频监控设备自动呼叫用户指定的报警电话。如果被叫方为视频电话，则可以观看视频；如果被叫方为普通电话，则可以听到报警提示音。

进入 SIP 设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中选择**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**基本设置 > SIP 设置**，进入 SIP 设置页面。



GXV3674_HD_VF 管理员界面

[首页](#)
[基本设置](#)
[系统设置](#)
[视频&音频](#)
[CMOS 设置](#)
[网络设置](#)
[动态域名](#)
[SIP设置](#)
[状态信息](#)
[高级设置](#)

常规设置

注册状态: 离线

重启时注销注册: ☐

Sip 设置

帐号名称: SIP 服务器: 代理服务器: SIP用户ID: 确认用户ID: 密码: STUN 服务器: 码流: 语音编码: 注册有效期(秒): 本地 SIP 端口: 本地 RTP 端口: 主动挂断计时: 禁止SIP呼叫语音流: ☐激活穿透心跳: ☐允许IP直接呼叫: ☒启用白名单过滤: ☐启用语音报警模式: ☒SIP服务器兼容模式: ☐自定义电话报警音:

报警通知电话列表

电话号码	备注	删除
		添加

白名单

电话号码	删除
	添加

常规设置

参数名	说明
注册状态	显示设备在 SIP 服务器上的注册状态。 - 在线表示注册成功，可以进行通话。 - 离线表示未注册，不可以进行通话。
重启时注销注册	重启设备时是否注销上一次在 SIP 服务器上的注册。 - 勾选此参数，设备重启后首先发送注销上一次注册的消息给 SIP 服务器，然后发送本次注册消息进行注册。 - 取消勾选此参数，设备重启后直接发送本次注册消息进行注册。

Sip 设置

参数名	说明
账号名称	用户自定义的账号名称，GXV3674_FHD/HD_VF 作为主叫方时，账号名称将会显示在被叫方的来电显示信息中。
SIP 服务器	SIP 注册服务器的 IP 地址或者 VoIP 运营商提供的域名。
代理服务器	如果需要使用代理服务器访问 SIP 服务器，则填写代理服务器 IP 地址或者域名。否则将此参数值设置为空。
SIP 用户 ID	VoIP 运营商提供的用户 ID，通常为电话号码或者类似电话号码的一串数字。用户需要呼叫 GXV3674_FHD/HD_VF 时，拨打此用户 ID 即可。
确认用户 ID	SIP 服务器鉴权 SIP 用户身份的 ID，可以与 SIP 用户 ID 相同，也可以不同。

密码	与确认用户 ID 匹配的密码。
STUN 服务器	STUN 服务器的 URL。当网络中使用了不对称的 NAT 路由器时需要进行此配置。
码流	选择视频过程中传送的码流。 - 主码流：视频画面质量高，占用带宽较大。 - 子码流：视频画面质量比主码流稍差，占用带宽较小。
语音编码	选择语音编码：PCMU 或 PCMA。
注册有效期 (秒)	设备在 SIP 服务器上的注册有效期。单位为秒。
本地 SIP 端口	用于发射和接收数据的本地 SIP 端口。建议使用默认值。
本地 RTP 端口	用于监听和传输的一对 RTP-RTCP 端口。建议使用默认值。
主动挂断计时	呼叫接通后，通话时长等于此参数值时，设备主动断开通话。设置为 0 时表示不主动断开通话。
禁止 SIP 呼叫 语音流	选择此参数后，通话时设备不播放对方的发送过来的语音。
激活穿透心跳	用于 NAT 穿透。选择此参数后，设备定时向 NAT 服务器发送心跳消息。
允许 IP 直接呼 叫	选择此参数后，允许主叫方直接使用 IP 地址呼叫此设备。
启用白名单过 滤	- 选择此参数后，只允许白名单中的号码呼叫此设备。 - 取消选择此参数，允许任意号码呼叫此设备。
启用语音报警 模式	勾选时直接与被叫建立双向语音，不勾选时则向对方播放报警音。
SIP 服务器兼容 模式	勾选启用该模式可以兼容更多类型的 SIP 服务器，同时会消耗更多网络带宽。
自定义电话报 警音	用户自定义电话报警音。

说明

SIP 设置完成后，您需要单击**保存**按钮使设置生效。

报警通知电话列表

用户可以在报警通知电话列表中添加电话号码。当报警功能被触发时，设备自动拨打报警通知电话列表中的电话号码。通话建立时：

- 如果该电话号码对应的终端是 VoIP 电话，用户可以观看视频画面。
- 如果该电话号码对应的终端是普通电话，用户可以听到报警提示音。

GXV3674_FHD/HD_VF 目前只支持一个报警通知电话号码，如果用户添加了多个电话号码，则第一个添加的电话号码有效。

白名单

用户可以在白名单中添加电话号码。当白名单过滤功能被启用时，只允许白名单中的电话号码呼叫此设备。

查看状态信息

用户可以通过查看状态信息来了解设备当前的工作状态。如果用户对设备进行了升级操作，还可以通过查看状态信息中的相关版本信息来确认是否升级成功。

查看状态信息的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF.

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**基本设置 > 状态信息**，进入状态信息页面。



The screenshot displays the 'GXV3674_HD_VF 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue navigation sidebar with the following menu items: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 系统设置 (System Settings), 视频&音频 (Video & Audio), CMOS 设置 (CMOS Settings), 网络设置 (Network Settings), 动态域名 (Dynamic Domain), SIP设置 (SIP Settings), 状态信息 (Status Information), and 高级设置 (Advanced Settings). The '状态信息' (Status Information) option is currently selected. The main content area is titled 'GXV3674_HD_VF 管理员界面' and contains three expandable sections: '系统版本' (System Version), '网络状态' (Network Status), and 'IR CUT 状态' (IR CUT Status). The '系统版本' section lists: 产品型号: GXV3674_HD_VF, 硬件版本: V1.0A, P/N编号: 9670004710A, Bootloader 版本: 1.0.2.51, Core 版本: 1.0.2.51, Base 版本: 1.0.2.51, 软件版本: 1.0.2.51, and 运行时长: 8 days 17 hours 56 minutes. The '网络状态' section lists: MAC地址: 00:0B:82:57:91:79, IP地址: 192.168.89.87, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 192.168.89.1, DDNS 状态: 禁用 (Disabled), and SIP注册状态: 离线 (Offline). The 'IR CUT 状态' section shows: IR CUT 状态: 夜晚 (Night). At the bottom, there is a '相机类型' (Camera Type) section showing: 相机类型: Aptina, AR0130 Pixels 1280*960.

高级设置

用户管理

GXV3674_FHD/HD_VF 的用户类型分为管理人员和普通用户。管理人员可以对设备、用户等进行管理。普通用户只能查看视频监控画面，不能修改设备的参数配置。

进入用户管理页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 用户管理**，进入用户管理页面。



The screenshot displays the 'GXV3674_HD_VF 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with navigation links: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护&升级 (Maintenance & Upgrade), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 定期截图 (Periodic Screenshot), 移动侦测 (Motion Detection), and 系统日志设置 (System Log Settings). The '用户管理' (User Management) section is active. The main content area is titled '管理用户' (Manage Users) and contains the following fields and buttons:

- 现有用户名: A dropdown menu with the option '-添加新用户-' (Add New User).
- 用户名: A text input field.
- 用户密码: A text input field with a password strength indicator (1).
- 确认用户密码: A text input field for password confirmation.
- 权限: A dropdown menu with the option '管理人员' (Administrator).
- Buttons: '添加' (Add), '更新' (Update), and '删除' (Delete).

Below the user management section is the '管理匿名浏览' (Manage Anonymous Viewing) section, which includes:

- 允许匿名浏览: A checkbox that is currently checked.
- 保存 (Save) button.

添加新用户

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择“添加新用户”。

步骤 2 输入新的用户名。

步骤 3 输入用户密码和确认用户密码。

步骤 4 从下拉选项框中选择此用户的权限。

步骤 5 单击“添加”按钮，完成新用户的添加。

删除用户

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择需要删除的用户名。

步骤 2 单击“删除”按钮。

步骤 3 在弹出的提示框中选择“确定”，该用户就会被删除。

修改密码

步骤 1 在参数“现有用户名”的下拉选项框中选择需要修改密码的用户名。

步骤 2 输入新的用户密码和确认用户密码。

步骤 3 单击“更新”按钮，完成密码的修改。

匿名浏览

匿名浏览功能允许用户在不输入用户名和密码的情况下登录设备。匿名登录的用户可以查看视频监控画面，但是不能修改设备的参数配置。

管理员可以在管理匿名浏览区域框中进行如下操作：

- 勾选“允许匿名浏览”，则匿名浏览功能被启用。
- 取消勾选“允许匿名浏览”，则匿名浏览功能被禁用。

说明

匿名浏览功能设置完成后，您需要单击页面左下方的“保存”按钮使设置生效。

邮件设置

当报警事件被触发时，GXV3674_FHD/HD_VF 可以将相关的视频截图发送到用户的邮箱。用户需要在邮件设置页面进行相关设置，才可以使用此功能。进入邮件设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 邮件设置**，进入邮件设置页面。

邮件服务器配置

激活 SMTP: ☐

邮件服务器:

服务器端口:

发件地址:

收件地址 1:

收件地址 2:

收件地址 3:

用户名:

密码: ⓘ

安全服务认证(SSL): ☐ ⓘ

邮件主题: ⓘ

邮件内容: ⓘ

¹ 请确保设置了正确的邮件代理服务器，否则将无法发送邮件。

² 如果使用域名，请在网络设置中填写有效的域名服务器(DNS服务器)。

参数名	说明
激活 SMTP	勾选此选项，当报警事件被触发时，设备发送相关邮件到用户的收件箱。
邮件服务器	请填写正确的 SMTP 服务器地址。
服务器端口	请填写正确的 SMTP 服务器端口。

发件地址	设置 GXV3674_FHD/HD_VF 的发件地址。
收件地址	设置邮件的接收地址，最多支持 3 个收件地址。
用户名	登录 SMTP 服务器时使用的用户名。
密码	与用户名相对应的密码。
安全服务认证 (SSL)	如果 SMTP 服务器要求安全连接，请勾选此项。
邮件主题	编辑报警邮件主题及正文内容，留空时使用默认值。
邮件内容	编辑报警邮件主题及正文内容，留空时使用默认值。

设置完成后，请点击“测试”按钮，测试设备是否能正确连接到 SMTP 服务器。测试通过，则邮件功能可用；测试不通过，请检查参数设置是否正确。

FTP 设置

当报警事件被触发时，GXV3674_FHD/HD_VF 可以将相关的视频录像上传到 FTP 服务器。用户需要在 FTP 设置页面进行正确的设置，才能使用此功能。进入 FTP 设置的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录 GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > FTP设置**，进入FTP设置页面。


GXV3674_HD_VF 管理员界面

首页

基本设置

高级设置

用户管理

维护&升级

邮件设置

FTP设置

报警服务器

定期截图

移动侦测

系统日志设置

FTP 服务器配置

激活 FTP:
☐

FTP 服务器:

服务器端口:

用户名:

密码:

?

存储路径:

如果FTP服务器使用域名，必须在指定的TCP/IP网络设置有效的DNS服务器(域名服务器)。

保存
测试

参数名	说明
激活 FTP	勾选此项后，当报警事件被触发时，设备自动将相关的视频录像上传到 FTP 服务器。
FTP 服务器	设置接收视频录像的 FTP 服务器地址。
服务器端口	设置连接 FTP 服务器的端口。
用户名	设置登录 FTP 服务器的用户名。
密码	与用户名相对应的密码。
存储路径	设置视频录像在 FTP 服务器上的存储路径。

设置完成后，请点击“测试”按钮，测试设备是否能够正确连接到 FTP 服务器。测试通过，则 FTP 功能可用；测试不通过，请检查参数设置是否正确。

报警服务器

当报警事件被触发时，设备会将相关的报警信息上传到报警服务器。进入报警服务器设置的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 报警服务器**，进入FTP设置页面。

The screenshot shows the 'GXV3674_HD_VF 管理员界面' (Administrator Interface). On the left is a blue sidebar with the following menu items: 首页 (Home), 基本设置 (Basic Settings), 高级设置 (Advanced Settings), 用户管理 (User Management), 维护&升级 (Maintenance & Upgrade), 邮件设置 (Email Settings), FTP设置 (FTP Settings), 报警服务器 (Alarm Server), 定期截图 (Regular Screenshot), 移动侦测 (Motion Detection), and 系统日志设置 (System Log Settings). The '报警服务器' item is highlighted. The main content area has a title bar 'HTTP 报警服务器设置'. Below it are four input fields labeled '服务器名称:' (Server Name), 'URL:', '用户名:' (Username), and '密码:' (Password). At the bottom left of the form is a '保存' (Save) button.

参数名	说明
服务器名称	设置接收报警通知的 HTTP 服务器名称。
URL	设置接收报警通知的服务器 URL 或者 IP 地址。
用户名	设置向 HTTP 服务器鉴权的用户名。
密码	与用户名匹配的密码。

定期截图

当报警事件被触发时，设备会将相关的报警信息上传到报警服务器。进入报警服务器设置的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边的导航栏中选择**高级设置 > 定期截图**，进入定期截图设置页面。

参数名	说明
启用定期截图	启用定期截图，并设置截图间隔。
FTP 上传图片	设置以 FTP 方式上传图片。
SMTP 发送图片	设置以 SMTP 方式发送图片。

移动侦测

GXV3674FHD/HD 支持移动侦测功能。如果有人或者物体在设定的监控区域内移动，设备将触发报警机制。使用移动侦测功能的方法如下：

步骤 1 设置移动侦测的监控区域。

步骤 2 正确配置移动侦测的报警联动。

步骤 3 配置移动侦测的时间间隔。

进入移动侦测设置页面的方法是：在左侧导航栏中单击“高级设置”>“移动侦测”。

设置监控区域

移动侦测区域设置



☒ 启用移动侦测

☒ 显示移动侦测区域

0 v 区域选择

50 灵敏度 保存

编辑区域 移除区域 保存编辑

参数名	说明
启用移动侦测	勾选此参数后，移动侦测功能被启用。
显示移动侦测区域	勾选此参数后，视频窗口将显示已经设置的监控区域。
区域选择	用户可以设置多个监控区域，在下拉菜单中选择想要编辑的区域。只有选中某个区域时，才可以对其进行编辑。
灵敏度	设置移动侦测的灵敏度。取值范围是 0~100，其中 0 表示灵敏度最低，100 表示灵敏度最高。灵敏度设置对所有区域有效，修改设置后请单击“保存”使设置生效。

● 编辑移动侦测区域

1. 在“区域选择”中选中需要编辑的区域编号。
2. 单击“编辑区域”按钮。
3. 在视频窗口上按住鼠标左键画出需要侦测的区域。
4. 设置灵敏度，并单击“保存”按钮使灵敏度设置生效。

5.单击“保存编辑”按钮使编辑结果生效。

- 移除移动侦测区域

1. 在“区域选择”中选中需要移除的区域编号。

2.单击“移除区域”按钮。

3.单击“保存编辑”按钮使移除操作生效。

设置报警联动

报警联动

☐ 视频录像 报警前 最多 5 秒 报警后 最多 15 秒

☐ SIP电话报警

☒ 上传报警中心

☐ 上传HTTP报警服务器

☐ FTP上传录像

☐ 邮件发送和FTP上传报警照片

报警前 最多 0 秒 报警后 最多 0 秒

参数名	说明
视频录像	当报警事件被触发时，设备自动将设定时间段内的视频画面录像。用户可以设置录像文件的存储位置。
SIP 电话报警	当报警事件被触发时，设备自动拨打报警电话列表中的电话号码。如果使用此功能，必须进行正确的 SIP 配置。
上传报警中心	当报警事件被触发时，设备自动将报警信息上传至报警中心。此功能需要和 GSurf 软件配合使用。
上传 HTTP 报警服务器	当报警事件被触发时，设备自动将报警信息上传至 HTTP 报警服务器。
FTP 上传录像	启动 FTP 上传录像。
邮件发送和FTP上传	当报警事件被触发时，设备自动将报警时的视频画面照片发送到用户设置的邮箱、FTP 服务器、SD 卡或优盘。

设置移动侦测时间

+ 移动侦测时间设置

区域编号	星期	开始时间	结束时间	
0	每天	00:00	23:59	添加
0	每天	00:00	23:59	☐ 全选 删除

参数名	说明
区域编号	用户可以分别设置每个移动侦测区域的侦测时间。在下拉菜单中选择区域编号。
星期	设置侦测时间的循环周期。可以设置为每天执行，也可以设置为一星期当中的某天执行。
开始时间	设置移动侦测的开始时间。
结束时间	设置移动侦测的结束时间。

- 单击“添加”按钮可以添加新的设置记录。
- 选中某条设置记录并单击“删除”，可以删除该记录。
- 勾选“全选”并单击“删除”，可以删除全部设置记录。

系统日志

在设备运行出错时，系统日志可以帮助管理员或技术支持工程师定位问题。一般情况下不需要进行此项设置。

进入系统日志设置页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF。

步骤 2 在主界面的菜单栏中单击“设置”，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置>系统日志设置**，进入系统日志设置页面。



参数名	说明
系统日志服务器	设置保存系统日志的服务器地址。
系统日志级别	设置发送系统日志的级别。 • None: 不发送系统日志。 • Debug: 发送 Debug 级别的系统日志。 • Info: 发送 Info 级别的系统日志。 • Warning: 发送 Warning 级别的系统日志。 • Error: 发送 Error 级别的系统日志。

说明

系统日志设置完成后，您需要单击页面左下方的“保存”按钮使设置生效。

维护&升级

进入维护&升级页面的方法是：

步骤 1 以管理员身份登录GXV3674_FHD/HD_VF.

步骤 2 在主界面菜单栏中单击**设置**，进入设置页面。

步骤 3 在左边导航栏中选择**高级设置 > 维护&升级**，进入维护&升级页面。



GXV3674_HD_VF 管理员界面

首页

基本设置

高级设置

用户管理

维护&升级

邮件设置

FTP设置

报警服务器

定期截图

移动侦测

系统日志设置

重启系统

重新启动设备

重启

恢复

除IP设置外，恢复所有设置到出厂值。

恢复

固件升级

升级方式：

HTTP

固件服务器路径：

192.168.89.178

配置服务器路径：

XML配置文件密码：

自动升级检测周期(分):

10080

启动DHCP Option 66服务器设置:

3CX自动设定:

自动升级:

☒

保存

重启

在重启系统区域框下方单击**重启**按钮，设备将被重新启动。

恢复

在恢复区域框下方单击恢复按钮，设备的所有参数设置（IP 设置除外）将会恢复到出厂设置。

固件升级

固件升级功能帮助设备自动检测可以升级的固件并执行自动升级。实现设备的自动升级，需要进行如下操作：

步骤 1 搭建固件升级服务器，请参见[固件升级服务器](#)。

步骤 2 设置固件升级相关参数，请参见[升级配置](#)。

步骤 3 登录潮流网络技术有限公司网站下载最新的固件升级包，并上传至固件升级服务器。

说明

请访问 <http://www.grandstream.cn> 下载最新的固件升级包。

固件升级服务器

固件升级服务器用于储存固件升级包。设备会自动检测固件升级服务器上的最新固件升级包，检测到可用的固件升级包时，执行自动升级。

搭建固件升级服务器的方案有以下两种：

- 搭建专用的固件升级服务器。
- 在本地 PC 上运行简单的服务器软件。

通常情况下用户只需要下载免费的服务器软件并在本地 PC 上运行该服务器软件，就可以满足 GXV3674_FHD/HD_VF 的升级需求。GXV3674_FHD/HD_VF 目前支持三种升级方式：

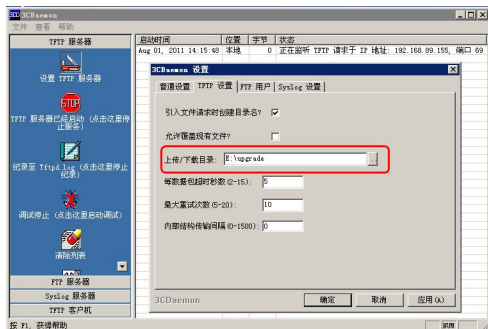
- TFTP 升级。
- HTTP 升级。
- HTTPS 升级。

配置 TFTP 服务器（以 3CDaemon TFTP 服务器为例）

步骤 1 打开TFTP服务器，界面如下图所示。



步骤 2 在TFTP Server界面单击“设置TFTP服务器”，弹出如下图所示窗口。



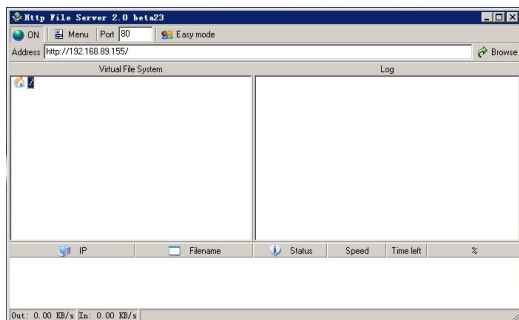
步骤 3 在“TFTP设置”选项卡中设置升级文件的存放路径。

说明

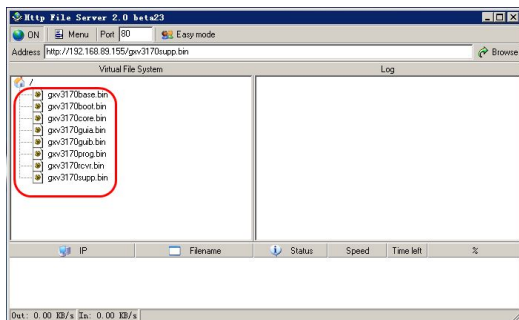
- 此 TFTP 服务器为绿色版本，不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

配置 HTTP 服务器

步骤 1 打开HTTP服务器，界面如下图所示。



步骤 2 将升级文件复制到HTTP服务器的根目录下，如下图所示。



说明

- 此 TFTP 服务器为绿色版本，不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

升级配置

TFTP 升级和 HTTP 升级的配置方式相似，此处以 HTTP 升级为例，介绍 GXV3674_FHD/HD_VF 的升级配置。

步骤 1 进入“维护&升级”页面。

步骤 2 将升级方式选择为“HTTP”，固件服务器路径填写HTTP服务器的路径，并勾选自动升级选项。如下图所示。


GXV3674_HD_VF 管理员界面

首页

基本设置

高级设置

用户管理

维护&升级

邮件设置

FTP设置

报警服务器

定期截图

移动侦测

系统日志设置

重启系统

重新启动设备

重启

恢复

除IP设置外，恢复所有设置到出厂值。

恢复

固件升级

升级方式:

固件服务器路径:

配置服务器路径:

XML配置文件密码:

自动升级检测周期(分):

启动DHCP Option 66服务器设置:

3CX自动设定:

自动升级:

HTTP

192.168.89.178

10080

☐
?

☐
?

☒

保存

步骤 3 单击“保存”保存设置。

步骤 4 单击“重启”重启设备。

注意

话机重启后将自动检测升级文件并执行升级任务。在升级过程中请勿将设备的电源断开。

常见问题解答

IE 浏览器里没有插件显示

可能原因

没有安装插件？

解决办法

当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

- 安装受信任的 **ActiveX** 插件。
- 下载/光碟安装

下载/光碟安装的方法是：先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的光碟套件，然后将文件解压到一个临时目录，再关闭所有 **IE** 页面，最后双击解压目录下的 **install.bat** 文件开始安装,安装结束后，系统会提示您安装成功。

无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1

网络不通？

解决办法

用 **PC** 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或 **PC** 机病毒引起的网络故障，直至能够用 **PC** 机 **Ping** 通为止。

可能原因 2

IP 地址位于不同的子网内？

解决办法

检查服务器的 **IP** 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 3

网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法

修改设备的物理地址。

可能原因 4

Web 端口已被修改？

解决办法

Web 访问端口被修改，请与管理员处获取相应端口信息。

无法观看视频

可能问题

插件没有安装或安装不正确？

解决办法

安装插件。

附录

表 1-1 GXV3674_FHD 及 GXV3674HD 技术指标

型号	GXV3674_HD_VF	GXV3674_FHD_VF
视频编码	H.264, MJPEG	
图像传感器	1/3", 120W 逐行扫描传感器, 1280H x 960V	1/3", 310W 逐行扫描传感器, 2048H x 1536V
焦距	2.8mm-12mm	
光圈	F1.4,DC-IRIS	
IR Cut	支持, 机械式	
日/夜模式	红外距离 25 米	
低照度	0.5Lux, 红外开启 0 Lux	
灵敏度	5.48V/lux-sec (550nm)	1.9V/lux-sec (550nm)
最大分辨率和帧率	1280x960 (25fps) 1280x720 (30fps)	2048x1536 (15fps) 1920x1080 (30fps)
视频码流	32 Kbps ~ 8 Mbps	
音频输入	1 路线性输入, 1500 ohms, 0.1Vrms -0.707Vrms	
音频输出	1 路线性输出, 600ohms, 0.707Vrms	
音频压缩	G.711u/a, AAC	
智能视频分析	移动侦测 (最高 16 个区域)	
报警前后录像缓存	8MB	3MB
报警照片	触发报警事件, 主动发送图片到 Email 或者 FTP 服务器	
网络协议	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, RTSP, DHCP, DDNS, HTTP, HTTPS, SMTP, FTP, NTP	

支持 SIP/VoIP	是
以太网供电	IEEE 802.3af , Class 0
外部电缆连接	网络: RJ45, 10M/100M 自适应 3.5mm 输出接口 3.5mm 输入接口 12V 电源输入
规格	120mm (D) x 100mm (L)
重量	0.7kg
温度/湿度	工作温度: -20° -- 45° (-4° — 113° F) 10 -- 90%(无冷凝) 储存温度:-30° C -- 60° C(-22° F -- 140° F)
电源适配器	输出: 12VDC/1A; 输入: 100–240VAC, 50–60Hz
防护标准	IP66 等级
标准认证	FCC Part 15, Subpart B Class B; EN 55022 Class B, EN61000-3-2, EN 61000-3-3, EN55024, EN60950-1; C-tick AS/NZS CISPR22, CISPR24; IP66