



## **Guide des ressources documentaires à l'ETSUP et ailleurs**

Créé en Mars 2006  
Mis à jour en Janvier 2011

### **Thème : INSERTION PROFESSIONNELLE**

Ce document a pour objet de vous aider dans votre recherche d'informations et de documents sur le thème de l'insertion professionnelle, disponibles au centre de documentation ou ailleurs.

Lorsque les documents ne sont pas disponibles au centre de documentation, ils sont signalés par le signe : ☹.

Remarques : soyez toujours attentifs à la date de parution des documents, tout particulièrement si vous recherchez une information d'actualité.

Notez les principales références des documents que vous pensez utiliser (titre, nom de l'auteur, date, Nom et n° de la revue ou du magazine/éditeur), cela vous permettra de prouver la validité de vos sources et la qualité de votre travail, et d'éviter de paniquer sur votre bibliographie la veille de la remise de votre travail...

## 1) Les dictionnaires, encyclopédies, lexiques, glossaires ...

Commencez votre travail par la recherche des **définitions des principaux concepts à étudier**. Pour cela, aidez-vous des dictionnaires et encyclopédies, réunis sur la même étagère au centre de documentation (près entrée terrasse). Citons notamment :



### Les ouvrages sur support papier

#### ⇒ Dictionnaires généraux, encyclopédies :

- Dictionnaire Le Robert
- Dictionnaire étymologique, des idées suggérées par les mots ...

#### ⇒ Dictionnaires ou guides spécialisés :

- Les **Dictionnaires de sciences humaines**



Usuels : cote DIC A

- le **Dictionnaire critique d'action sociale** et le **Nouveau dictionnaire critique d'action sociale** pour la définition et l'histoire des concepts utilisés dans l'action sociale.



Usuels : cote DIC F

- le **Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation** pour la définition et l'histoire des concepts utilisés dans l'éducation et la formation.



Usuels : cote DIC L

- **Orientation et insertion professionnelle : 75 concepts clés**



Usuels : cote DIC D

- le **Dictionnaire permanent de l'action sociale** qui propose une documentation juridique mise à jour en permanence sur les dispositifs de l'action sociale.

Par exemple des études intitulées Emploi des personnes handicapées, Insertion par l'activité économique, Insertion professionnelle des jeunes ...



Usuels : cote DIC F

- Les **Fiches pratiques de la formation professionnelle** du Centre INFFO pour tout savoir sur les aides pour l'emploi, les dispositifs à l'attention des demandeurs d'emploi ...

Attention, les mises à jour sont désormais uniquement accessibles via le site internet du Centre Inffo, sur code d'accès : demandez aux documentalistes de vous connecter.



Usuels : cote DIC D

- Le **Guide des réseaux et services d'accès à l'emploi** ☺ conçu par l'association CLIP. Ce guide est un outil de référence pour aider à la recherche d'informations sur des métiers ou des secteurs d'activité.



## Sur la Toile

---

- **Dictionnaires de langue française :**

- Trésors de la Langue française Informatisé (dictionnaire historique de langue : <http://atilf.atilf.fr/tlf.htm>)
- Le Littré (<http://francois.gannaz.free.fr/Littre/accueil.php>)
- Dictionnaires & encyclopédie Larousse (<http://www.larousse.fr/>)
- Dictionnaire de synonymes (<http://dico.isc.cnrs.fr/dico/fr/chercher>)
- Grammaire (<http://grammaire.reverso.net/>)

- **Encyclopédies généralistes :**

Nous n'avons pas repéré de site pertinent et gratuit proposant une encyclopédie.

**L'usage de Wikipedia est déconseillé** pour un travail universitaire car le contenu est peu stable/ fiable.

- **Encyclopédies, glossaires, lexiques spécialisés**

- Glossaire Formation professionnelle et Emploi du CARIF Ile-de-France (Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation en Ile-de-France): [http://www.carif-idf.org/jcms/sd\\_5490/glossaire-du-cari](http://www.carif-idf.org/jcms/sd_5490/glossaire-du-cari)
- Pour comprendre les acronymes (c'est-à-dire savoir ce que signifie FASILD, CNASEA, DRTEFP ...), le Glossaire de l'OREF Ile-de-France : <http://www.oref-idf.org/?action=glo&base=main&popup=on>
- Lexique de Pôle Emploi (explicitation des dispositifs Pôle emploi et des mesures pour l'emploi) : <http://www.pole-emploi.fr/informations/lexique-@/lexique/>
- Encyclopédie de l'Agora (sciences humaines) : <http://agora.qc.ca/>
- Dictionnaire de la réadaptation : <http://www.med.univ-rennes1.fr/sisrai/dico/>
- Les mots de l'intégration, sur le site du Haut Conseil à l'Intégration : [http://www.hci.gouv.fr/rubrique.php?id\\_rubrique=19](http://www.hci.gouv.fr/rubrique.php?id_rubrique=19)

- A découvrir également sur l'internet, des sites qui permettent d'accéder à une information fiable sur des sujets complexes.

Exemple : **APF Moteurline**, créé par l'Association des Paralysés de France, synthétise et diffuse des informations sous forme de dossier documentaire sur les handicaps moteurs (informations de nature médicale mais également témoignages, sources d'information complémentaire ...).

⇒ **Répertoires et annuaires : pour trouver des adresses, pour soi (recherche de stage) ou pour les usagers**

- **Guide Néret pour les personnes handicapées** : coordonnées de l'ensemble des établissements et services sociaux et médico-sociaux accueillant des personnes handicapées (classement par département), liste des associations d'envergure nationale, Sites internet/Loisirs/presse adaptés, liste de fournisseurs et prestataires emploi/formation/aides techniques.



Usuels : cote REP F

- **FINESS** (Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux), proposé par la Ministère de la Santé : recherche par lieu et/ou par type d'établissement.  
<http://finess.sante.gouv.fr/index.jsp>
- Les guides de **l'Observatoire régional de Santé d'Ile de France** (Guide des lieux d'accueil pour personnes en difficulté, Guide des lieux d'information sur la contraception et des sites pratiquant les IVG ...) :  
<http://www.ors-idf.org/guides.asp>

- Trouver des adresses sur différents sujets à partir de la Base de données informatisée de l'ETSUP :

dans Type de document, choisir Site web

dans la Zone de recherche, taper : adresses +thème recherché

Exemple : je cherche des sites proposant des adresses en matière d'emploi

**résultat de la recherche pour le(s) mot(s) adresses +emploi**

Tous les champs 45 résultat(s) [afficher](#)

Puis cliquer sur la loupe pour afficher les résultats

## 2) Les livres et les périodiques <sup>1</sup>

### ⇒ Livres

Le thème de l'insertion (sociale et professionnelle) traverse plusieurs disciplines/champs de la connaissance. On trouvera des ouvrages sur les différents aspects de cette question dans les sections et sous-sections suivantes :

- **A. Sciences humaines et sociales,** voir plus particulièrement :
  - A.2 Sociologie
  - A.3 Sociologies particulières
  - A.6 Psychologie
- **D. Travail, emploi, insertion,** voir plus particulièrement :
  - D.1 Emploi-Chômage
  - D.2 Orientation & insertion professionnelle
- **F. Questions sociales, action sociale**

<sup>1</sup> Les périodiques regroupent les quotidiens, les magazines, les revues

- **J. Travail social, institutions sociales et médico-sociales**
- **L. Education, enseignement, formation**

⇒ **Périodiques (journaux, magazines et revues)**

✓ Spécialisés sur les questions de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle

- ☹ **Info-Flash**, bimensuel du Centre Inffo (Centre d'information sur la formation)  
Le centre de documentation de l'ETSUP a arrêté son abonnement à ce magazine fin 2010.
- **Santé & Travail**, trimestriel.
- **Connaissance de l'emploi**, bulletin du Centres d'études de l'emploi.  
Egalement disponible en ligne sur le site du CEE, rubrique Publications à partir de la page d'accueil : <http://www.cee-recherche.fr/>
- **BREF**, le 4 pages du CEREQ (Centre d'études sur l'Emploi et les Qualifications).  
Egalement disponible en ligne sur le site du CEREQ, rubrique Portail documentaire à partir de la page d'accueil : <http://www.cereq.fr/>
- **Education permanente**, revue trimestrielle
- **Info-réseau**, la lettre du Comité National de Liaison des Régies de Quartier

✓ Périodiques plus généralistes abordant régulièrement ce thème

- Lien social
- Journal de l'Action Sociale
- Actualités Sociales Hebdomadaires (l'hebdomadaire + le bimestriel)
- Etudes et résultats
- Sciences humaines
- Alternatives économiques
- TESS (Travailler dans l'économie sociale et solidaire) ☹

### 3) Des sites internet

- **Web TV de la Formation professionnelle** (site proposé par l'AFPA et le Ministère de l'emploi) : <http://webtv.afpa.fr/>

Propose en ligne des émissions, des portraits et des témoignages sous **format vidéo**, ainsi que des dossiers thématiques pour faire le point sur une question

Exemples :

- dans la rubrique **Les rendez-vous de la formation**, émissions et interventions d'experts sur les effets du chômage, l'illettrisme, l'accès à l'emploi des personnes handicapées ...
- dans la rubrique **Questions à**, interviews d'experts : la médiation sociale par Bertrand Schwartz ; l'Ecole de la deuxième chance par Jeanne Schneider, directrice de l'Ecole de la deuxième chance en Seine Saint-Denis ...

- **Pôle Emploi, études, évaluations et statistiques** (études et synthèses statistiques sur le marché du travail et de l'emploi) : <http://www.pole-emploi.org/communication/etudes-evaluations-@/communication/index.jsp?id=42953>
- A partir de **l'annuaire de sites de l'association PRISME** (réseau de documentalistes du secteur médico-social et éducatif) qui analyse et évalue 274 sites spécialisés : <http://bases.documentation-sociale.org/>,

Voir les domaines

- TRAVAIL / EMPLOI
- VILLE / LOGEMENT / DEVELOPPEMENT LOCAL
- SOLIDARITE / LIENSOCIAL / AIDE HUMANITAIRE
- EDUCATION / PEDAGOGIE / FORMATION.

## Encore des sites ... pour mettre en oeuvre sa veille informative

Nom du site	Auteur(s)	Adresse	Thèmes principaux	Rubrique(s) recommandée(s)	Newsletter	Flux RSS
<b>Pôle Emploi</b>	Agence nationale pour l'Emploi	<a href="http://www.pole-emploi.fr/">www.pole-emploi.fr/</a>	- Emploi - Techniques de recherche d'emploi	-Espace Candidat > Conseils à l'emploi  Fiches métiers (ROME), des vidéos sur Web TV ANPE, des guides sur la recherche d'emploi  - Qui sommes-nous > Agences ANPE  En Ile-de-France, trouver les adresses des agences spécialisées (Hôtellerie-restauration, BTP, Espace Liberté ...)	NON	OUI
<b>Observatoire Régional Emploi Formation Ile-de-France</b>	GIP CARIF	<a href="http://www.oref-idf.org/">http://www.oref-idf.org/</a>	Etudes, analyses et statistiques sur l'économie, l'emploi et la formation en Ile-de-France	Toutes	OUI, s'inscrire à partir de la page d'accueil	NON

Nom du site	Auteur(s)	Adresse	Thèmes principaux	Rubrique(s) recommandée(s)	Newsletter	Flux RSS
<b>Orientation &amp; formation</b>	Etat, partenaires sociaux et régions	<a href="http://www.orientation-formation.fr/">http://www.orientation-formation.fr/</a>	Aide à l'orientation professionnelle	Toutes : à utiliser avec des demandeurs d'emploi en recherche d'orientation	NON	NON
<b>Lesmetiers.net</b>	Région Ile-de-France	<a href="http://www.lesmetiers.net/">http://www.lesmetiers.net/</a>	Aide à l'orientation professionnelle	Mêmes services que le site précédent. En plus, propose des parcours de découverte de secteurs d'activité et des vidéos sur les métiers (interviews de professionnels).	OUI	NON
<b>CARIF</b> (Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation) <b>Ile-de-France</b>	GIP CARIF IDF	<a href="http://www.carif-idf.org/jcms/j_6/accueil">http://www.carif-idf.org/jcms/j_6/accueil</a>	Emploi et formation en Ile-de-France : informations pratiques + articles d'analyse	Toutes	NON	OUI
<b>Galaxie Actu</b>	INJEP	<a href="http://galaxiejeunesse.injep.fr/actu/">http://galaxiejeunesse.injep.fr/actu/</a>	Les jeunes	Toutes	OUI pour Galaxie Jeunesse (en haut à droite de la page d'accueil)	NON

Nom du site	Auteur(s)	Adresse	Thèmes principaux	Rubrique(s) recommandée(s)	Newsletter	Flux RSS
<b>Ressources Jeunesse</b>	INJEP	<a href="http://www.ressourcesjeunesse.fr/">http://www.ressourcesjeunesse.fr/</a>	A destination des acteurs locaux d'éducation et de jeunesse	Recense les dispositifs nationaux et organismes publics concernant les jeunes en France	OUI	NON
<b>INSEE Données locales</b>	INSEE	<a href="http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/default.asp?page=statistiques-locales.htm">http://www.insee.fr/fr/bases-de-donnees/default.asp?page=statistiques-locales.htm</a>	Statistiques par territoire : chiffres clés, cartes thématiques	Toutes		
<b>MIPES</b> (mission d'information sur la pauvreté et l'exclusion sociale en Ile-de-France)	Préfecture de région Ile-de-France	<a href="http://www.idf.pref.gouv.fr/mipes/presentation.htm">http://www.idf.pref.gouv.fr/mipes/presentation.htm</a>	- Animation de réseaux d'acteurs - Publications sur la pauvreté en Ile-de-France	Publications	OUI	NON
<b>CNML</b> (conseil national des missions locales)	CNML	<a href="http://www.cnml.gouv.fr/accueil/">http://www.cnml.gouv.fr/accueil/</a>	Les Missions locales, leurs activités, leurs publics, les partenariats avec les entreprises	Toutes	OUI, s'inscrire à partir de la page d'accueil	NON

<b>Nom du site</b>	<b>Auteur(s)</b>	<b>Adresse</b>	<b>Thèmes principaux</b>	<b>Rubrique(s) recommandée(s)</b>	<b>Newsletter</b>	<b>Flux RSS</b>
<b>CNEI</b> (Comité national des entreprises d'insertion)	CNEI	<a href="http://www.cnei.org/index.html">http://www.cnei.org/index.html</a>	Les entreprises d'insertion, l'insertion par l'activité économique	Toutes	NON	NON
<b>Centre Info</b>	Centre info	<a href="http://www.centre-info.fr/">http://www.centre-info.fr/</a>	La formation : droit et actualité	Toutes  Pour trouver des centres de documentation spécialisés sur la formation, l'insertion : Espace documentaire >Produits documentaires > Lieux ressources	NON	NON

#### 4) Quelques lieux ressource en Ile-de-France

- Le **centre de documentation du Centre INFFO**

Coordonnées : 4, avenue du Stade de France - 93218 Saint-Denis-La Plaine cedex

Site web : <http://www.centre-info.fr/>

Centre de ressources : Voir le site internet pour les horaires d'ouverture et modalités d'accès. Accès réservé aux professionnels de la formation, étudiants, chercheurs, journalistes... Pas de prêt des documents

- Le **CIDJ** (Centre d'Information et de Documentation Jeunesse)

Coordonnées à Paris : 101 quai Branly, 75015 PARIS - Tél : 01 44 49 12 00

Site web : <http://www.cidj.com/desktopdefault.aspx>

Centre de ressources : Voir le site internet pour les horaires d'ouverture et modalités d'accès