

天翼云文本内容审核 用户操作手册

中国电信股份有限公司云计算分公司

目 录

1 产品介绍	4
1.1 产品简介	4
1.2 产品功能	4
1.3 产品特点	4
1.4 使用场景	5
2 定价	7
2.1 文本内容审核定价说明	7
3 快速入门	9
3.1 订购文本内容审核	9
3.1.1 准备工作	9
3.1.2 创建文本内容审核应用订单	9
3.1.3 应用订单确认	11
3.2 文本内容审核控制台	11
4 API 文档	14
4.1 接口说明	14
4.1.1 接口限制	14
4.1.2 错误代码	14

4.1.3 接口鉴权	15
4.2 文本内容审核	16
4.2.1 接口描述	16
4.2.2 接口要求	16
5 常见问题	28

修订历史

版本号	日期	修订人	修订内容	修订原因
V1.0	2019.11		初版	

1 产品介绍

1.1 产品简介

文本内容审核是中国电信自主研发具有审核文本能力的审核系统，对网络流量中的涉黄、涉政等敏感内容进行智能审核，帮助用户降低业务违规风险。

天翼云用户通过订购文本内容审核产品，无需进行模型代码开发仅需 API 接口对接，即可轻松、高效、准确的实现对文本的内容审核，将有效减少网络、云存储中违规内容的生产、流通和消费。

1.2 产品功能

- 文本鉴黄审核

对文本中文字内容的检测分析，准确分析审核文本内容中不合规范的涉黄、低俗内容信息，降低违规信息传播风险，提升用户应用平台使用体验。

- 文本涉政审核

对文本中文字内容的检测分析，准确分析审核文本内容中的涉政敏感、反动等不良信息，降低违规信息传播风险，提升用户应用平台使用体验。

- 文本鉴黄、涉政审核

对文本中文字内容的检测分析，准确分析审核文本内容中涉黄+涉政组合内容信息，降低违规信息传播风险，提升用户应用平台使用体验。

1.3 产品特点

- 降低审核成本

通过使用中国电信天翼云图像内容审核服务，将原人工审核工作移交给云化部署的图像内容审核服务处理，降低内容审核时间和人工成本。

- 多模型准处理准确性高

天翼云图像审核内容通过多种算法模型的联合应用，打破单一模型算法处理壁垒。解决当前用户创造内容涉及面广，单一智能模型易导致偏差，难以达到良好的准确度的难题。

- 云化部署快速处理大量数据

中国电信天翼云内容审核服务通过云化智能硬件部署及电信优质网络，最大化的利用云计算及网络优势，提供快速处理大量数据的能力，为用户减少运营成本。

1.4 使用场景

- 资讯，文学等内容密集领域

通过使用文本内容审核服务，不使用人工对用户内容进行检查，不留存用户数据内容，对媒体资讯，文学发布网站等内容进行智能文本内容审核。

- 聊天、论坛内容等场景

通过使用文本内容审核服务，可对场景内的文本内容中涉黄、反动等文本内容，净化网络环境。

2 定价

文本内容审核定价说明

文本内容审核公测期间免费试用。

文本内容审核采用资源包的方式订购：

实例类型	收费项	价格	单位
文本涉黄识别	API 调用次数（每千次）	待定	元/千次/月
文本涉黄识别	API 调用次数（每万次）	待定	元/万次/月
文本涉黄识别	API 调用次数（每十万次）	待定	元/十万次/月
文本涉政识别	API 调用次数（每千次）	待定	元/千次/月
文本涉政识别	API 调用次数（每万次）	待定	元/万次/月
文本涉政识别	API 调用次数（每十万次）	待定	元/十万次/月
文本涉黄涉政识别	API 调用次数（每千次）	待定	元/千次/月
文本涉黄涉政识别	API 调用次数（每万次）	待定	元/万次/月
文本涉黄涉政识别	API 调用次数（每十万次）	待定	元/十万次/月

备注：产品最终价格以价格发文为准

订购说明：

1、为满足客户不同业务使用量需求，每类 API 设置三档套餐，如：用户评估认为应用每月文本涉黄识别的文本数量大概为 5000 次，则可以购买五个千次 API 调用次数包，若大概为 5 万次，则可以购买五个万次 API 调用次数包；

2、每个文本识别需调用一次 API，若用户采取批量上传的方式，则按照上传的文本数量计算 API 调用次数；

3. 用户预先购买 N 个固定额度的资源包，后续使用过程中产生的文本识别 API 调用次数从资源包中抵扣，当月未使用的资源不会流转至下月，当月资源包到期或资源包中的次数用完之后，用户当月无法再调用 API，下个月开始资源包重新计数。

示例：

内容审核-文本提供 1000 次/月的资源包，资源包的标准价格是 1 元/月，假设用户在 3 月 1 日订购 2 个资源包，订购时长为 3 个月，则：

1、对于用户来说 3 月 1 日-3 月 31 日、4 月 1 日-4 月 30 日、5 月 1 日-5 月 31 日三个月均各有 2000 次的调用 API 资源量；

2、假设用户在 4 月 1 日，API 调用次数已达 200 次，则在 4 月 10 日前用户无法再使用该服务（除非再次购买资源包），但 4 月 10 日起第二个月资源包生效，用户可继续使用服务（4 月 10 日-5 月 9 日的资源包总量为 200 次）；

3、假设用户在 6 月 9 日使用调用次数不足 200 次，但资源包已到期失效，因此用户无法再使用该服务（除非再次购买资源包）；

3 快速入门

3.1 订购文本内容审核

3.1.1 准备工作

首先，使用用户的天翼云账号登录后，通过首页点击进入【人工智能】->【内容审核】进入产品详情页，点击【立即开通】按钮，即可进入文本内容审核产品订购页。



在产品订购页面，根据实际的使用需求，选择相应的内容审核应用类型、数量及订购时长，完成后完成订单支付。

3.1.2 创建文本内容审核应用订单

- 应用名称：输入应用名称，应用名称长度 1-16 个字符或汉字，不能有~!@#¥%^&*特殊字符
- 应用描述：输入应用描述，应用描述长度 1-28 个字符或汉字，不能有~!@#¥%^&*特殊字符
- 订购类型：下拉选择需要订购的内容审核应用类型，文本内容审核
- API 选择：选择需要订购的 API，文本内容审核涉黄识别、文本内容审核涉政识别、文本内容审核涉黄涉政

- 规格：选择需要订购的规格，千次/月、万次/月、十万次/月
- 数量：选择需要订购的数量，数量为 1-9，只能为整数
- 购买时长：选择需要购买的时长

内容审核订购

创建订单

地域：

上海6

温馨提示：页面右上角切换区域

不同区域的云服务产品之间内网互不相通，请就近选择靠近您业务的区域，可减少网络时延，提高访问速度

* 应用名称:

应用名称长度1-16个字符或汉字，不能有~!@#¥%^&*特殊字符

* 应用描述:

应用名称长度1-28个字符或汉字，不能有~!@#¥%^&*特殊字符

* 订购类型:

文本审核

* API类型:

☒ 文本审核涉黄识别 ☐ 文本审核涉政识别 ☐ 文本审核涉黄涉政

* 规格数量:

2

^

v

千篇/月

数量为1-9，只能为整数

* 购买时长:

1 个月

2 个月

3 个月

总计：

¥0

友情提示：
1.只有调用成功才会计算调用次数，本月未用完的调用次数不流转到下一个月。
2.调用次数按月累计，一个月后调用次数清零重新累计。
3.本月订购次数用完之后将停止服务，下月服务恢复可用并从新累计调用次数。

下一步

用户创建完订单后，点击【下一步】，进入应用订单确认环节

3.1.3 应用订单确认

订单确认

区域	应用名称	应用描述	订购类型	API类型	规格/数量	购买时长	总计
上海6	lsctest	test	文本审核	文本审核涉黄识别	1千篇/月	1月	0元

友情提示：
 1. 只有调用成功才会计算调用次数，本月未用完的调用次数不流转到下一个月。
 2. 调用次数按月度统计，一个月后调用次数清零重新统计。
 3. 本月订购次数用完之后将停止服务，下月服务恢复可用并重新统计调用次数。

上一步
立即创建

确认订单及金额后，进入支付环节，支付完成后，应用即开始生效

订单详情 返回订单列表

订单已生成，等待付款

立即支付
取消订单

订单编号: 20191112001530851411 订单类型: 业务开通与订购 更新时间: 2019年11月12日 00:15:30

产品类型	资源池	配置	数量	周期	产品金额(元)
文本内容审核	上海6		× 1	1个月	0元

总计: 0.00元

请尽快支付订单，订单创建时间48小时后未支付的订单将被取消。

订单编号: 20191112001530851411
 创建时间: 2019年11月12日 00:15:30
 订单类型: 业务开通与订购

产品名称	配置	订购数量	资源中心	周期	金额
文本内容审核		X 1	上海6	1个月	0元

总计: 0.00元

需支付: 0.00 元 (订单金额 0 元)
立即付款

3.2 文本内容审核控制台

用户可以在文本内容审核 API 管理界面查看如下信息，包括：

- 序号：系统分配的 API 标识
- 应用 ID：应用的唯一标识符
- 区域：应用服务部署的地理位置

- 应用名称：用户为应用的命名
- 应用描述：对应用的基本描述
- API 类型：API 的功能类型
- 剩余调用量：购买的 API 调用次数剩余量
- 规格：购买的规格
- 到期时间：购买有效期时间

如图所示：



序号	应用ID	区域	应用名称	应用描述	API类型	剩余调用量	规格	到期时间	操作
1	221	上海	test1	描述1	文本审核涉黄	900	千次/月	2019/9/7 16:00:00	报表 编辑 续订 退订
2	223	上海	test2	描述2	文本审核涉政	800	千次/月	2019/9/7 16:00:00	报表 编辑 续订 退订
3	225	上海	test3	描述3	文本审核涉黄涉政	500	千次/月	2019/8/7 16:00:00	报表 编辑 续订 退订
4	227	上海	test4	描述4	文本审核涉黄	600	千次/月	2019/8/7 16:00:00	报表 编辑 续订 退订

- 文本内容审核涉黄：

对目标文本进行判定，得到其色情指数。在对应的应用后面的操作栏点击报表，可以查看该 API 的调用详情，除了表格中的信息，还有 APP Key 和 Secret Key 等，除此之外，有 API 的调用统计折线图，其界面如下图所示。

区域: 上海

应用名称: test1

应用描述: 描述1

APP Key: YUADFADSF13

Secret Key: ***** 显示

API类型: 文本审核涉黄API

URL: https://www.tytun.com/v1/

剩余调用量: 900

规格: 千次/月

到期时间: 2019/9/7 16:00:00



● 文本内容审核涉政:

对于目标文本进行判定, 获取其涉政指数, 主要是针对反动、敏感政治问题的文本进行判定。点击操作栏的报表链接, 可跳转到新界面, 如上图所示。

● 文本内容审核涉政涉黄:

对于目标文本进行判定, 获取其涉政和涉黄指数, 主要是针对反动、敏感政治问题以及具有色情描述的文本进行判定。点击操作栏的报表链接, 可跳转到新界面, 如上图所示。

4 API 文档

4.1 接口说明

4.1.1 接口限制

接口具体有传入数据大小的限制。因为是内部调用，请求频率暂时没有具体限制。

4.1.2 错误代码

错误代码借鉴 http status code 规范，4 开头为接口消费侧错误，5 开头为接口提供侧错误。

错误代码	错误消息	错误可能原因
4001	请求未包含图片	请求关键词不正确或未正确包含请求数据。
4002	请求文件格式不支持	请求的数据格式该接口暂不支持，具体支持格式参考具体接口。
4003	文件处理错误，请联系管理员	处理该文件时发生异常，可能是数据格式异常，或者数据文件已损坏，具体可以联系管理员排查。
4004	无法读取该网络图片	以 URL 形式传递的网络文件无法正常下载
4005	该文件请求超时	以 URL 形式传递的网络文件在请求时未在超时时间内成功下载完成。
4006	base64 数据处理异常	客户端传递的 base64 格式在处理时发生异常，可以尝试在本地转换 base64 是否有异常。
4007	请求 JSON 处理异常	在处理 JSON 数据的时候发生异常，可以尝

		试在本地还
4008	图片分辨率不符合要求	该图片的分辨率过大或过小，目前系统可接受的尺寸在 32*32 到 5000 * 5000 之间。
4009	图片文件大小不符合要求	该文件大小不符合要求，静态图片要求小于 10M，动态图片要求小于 50M。
4010	文件大小不符合要求	图片小于 视频小于 文本小于
4011	下载文件异常	url 错误或过期的 url
4012	不支持的文件类型	文件类型不正确，请输入正确的图片/视频/文本文件
4013	视频结果请求中不包含合法 job_id	
4014	视频结果无法正常获取	
5001	服务接口异常，请联系管理员	当前接口无法正常处理请求，需要联系管理员处理。
5002	接口返回不包括所需信息	

4.1.3 接口鉴权

接口具体有传入数据大小的限制。因为是内部调用，请求频率暂时没有具体限制。

要创建已签名的请求，需要按照以下操作流程进行：

（1）构造待签名数据字符串，格式为：

RequestStr =

HTTPRequestMethod + '\n' +

HTTPRequestPath + '\n' +

HTTPRequestQuery + '\n' +

```
HEADER['X-CTYUN-DT'] + '\n' +
```

```
HexEncode(SHA1(RequestPayload))
```

HTTPRequestMethod 为请求 HTTP 的方法，比如 GET/POST，具体参考请求接口。

HTTPRequestPath 是请求中不带查询参数的完整路径，比如 "/api/v1/image.json"；

HTTPRequestQuery 是请求中的参数，按照请求原始顺序，"a=1&b=2"模式传入；

HeaderXCTYunDT 是请求头中的自定义数据 X-CTYUN-DT，采用 Unix Timestamp 表示，精确到毫秒，比如 Tue Dec 11 2018 08:59:44.923 的 Unix Timestamp 表示为 1544518784923；

最后使用 Sha1 算法将请求 Payload 的值做 HASH HEX Digest，比如在 python 中可以使用 hashlib.sha1("request body string").hexdigest() 。

(2) 使用 App Secret 对待签名串进行签名：

```
<Sign> = HexEncode( HMAC_sha256(<AppSecret>, <RequestStr>) )
```

(3) 将签名添加至请求头部

```
Headers["Authorization"] = "CTYUN <AppKey>:<Sign>"
```

(4) 向服务端发出请求调用 API

4.2 文本内容审核

4.2.1 接口描述

运用机器学习技术，判断文本中是否包含违规内容，用户可通过灵活指定需调用的审核模型实现文本的智能化审核。同时可通过调整阈值控制审核的严格程度，满足用户的个性化需求。目前审核内容主要包含低俗色情文本、政治敏感文本、网络暴恐文本三类。

4.2.2 接口要求

文本格式：

文本大小不超过 10000 字符。

仅支持中文文本，文本内容超过 50%非中文，转人工审核。

支持文本格式{'doc', 'xism', 'lrc', 'xlsb', 'ssa', 'csv', 'xltx', 'et', 'docx', 'pdf', 'xml', 'srt', 'xlsx', 'ass', 'xltm', 'pptx', 'xls', 'txt', 'idx'}

1) 文本涉黄识别接口

请求说明:

HTTP 方法: POST

请求路径: `https://aiopen.ctyun.cn/api/v1/text_porn.json`

请求头部:

参数	值
Content-Type	application/json
Authorization	使用 app secret 对请求进行 HMAC 签名, 签名方法参考 4.1.3 接口鉴权
X-CTYUN-DT	请求时刻的 UNIX Timestamp, 格式为 1545638099000

请求参数:

参数名称	类型	是否必填	参数取值
data	array	是	文本资源列表, 支持两种文本资源表达方式: 1. 文本 URL 地址; 2. 文本的内容

正确的请求示例:

POST `https://aiopen.ctyun.cn/api/v1/text_porn.json` HTTP/1.1Host: `{{HOST}}`Content-Type: `application/json`Authorization: `{{Authorization}}`X-CTYUN-DT: `{{X-CTYUN-DT}}`

{

"data": [

"https://example.org/example.txt",

"东城高且长...."

]

}

返回说明:

返回字段	类型	详细说明
code	int	返回状态, 返回 0 表示成功, 返回错误代码参考 4.1.2 错误代码列表。
message	string	返回对应的可读消息。
result	map	返回结果键值集合, 键为场景名称"porn" (表示涉黄); 值为场景对应的文本结果, 按照列表形式排列, 每个元素为文本对应的鉴定结果键值对, 元素排序按照传入顺序排列。
result[scene][].label	int	文本的分类结果, 0 表示正常, 1 表示该场景下违规, 2 表示人工审核。
result[scene][].class_name	string	文本分类结果描述, 为正常、违规或人工审核。
result[scene][].confidence	float	文本违规的置信度, 在 0 到 1 区间。
result[scene][].err_code	int	若该张文本处理异常, 则返回该文本的错误代码。
result[scene][].err_msg	int	若该张文本处理异常, 则返回该文本的错误消息。

返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json

{

"code":0,

"message":"成功",

```
"result": {
  "porn": [
    {
      "err_code": 4005,
      "err_msg": "该文件请求超时"
    },
    {
      "label": 0,
      "class_name": "正常",
      "confidence": 0.315978
    },
    {
      "label": 0,
      "class_name": "正常",
      "confidence": 待定 000078003
    },
    {
      "err_code": 4004,
      "err_msg": "无法读取该网络文件"
    },
  ]
}
```

2) 文本涉政识别接口

请求说明:

HTTP 方法: POST

请求路径: `https://aiopen.ctyun.cn/api/v1/text_politic.json`

请求头部:

参数	值
Content-Type	application/json
Authorization	使用 app secret 对请求进行 HMAC 签名, 签名方法参考 4.1.3 接口鉴权
X-CTYUN-DT	请求时刻的 UNIX Timestamp, 格式为 1545638099000

请求参数:

参数名称	类型	是否必填	参数取值
data	array	是	文本资源列表, 支持两种文本资源表达方式: 1. 文本 URL 地址; 2. 文本的内容

正确的请求示例:

POST /api/v1/text_politic.json HTTP/1.1

Host: {{HOST}}

Content-Type: application/json

Authorization: {{Authorization}}

X-CTYUN-DT: {{X-CTYUN-DT}}

{

"data": [

"https://example.org/example.txt",

"东城高且长...."

]

}

返回说明:

返回字段	类型	详细说明
code	int	返回状态, 返回 0 表示成功, 返回错误代码参考 4.1.2 错误代码列表。
message	string	返回对应的可读消息。
result	map	返回结果键值集合, 键为场景名称" politic" (表示涉政); 值为场景对应的文本结果, 按照列表形式排列, 每个元素为文本对应的鉴定结果键值对, 元素排序按照传入顺序排列。
result[scene][].label	int	文本的分类结果, 0 表示正常, 1 表示该场景下违规, 2 表示人工审核。
result[scene][].class_name	string	文本分类结果描述, 为正常、违规或人工审核。
result[scene][].confidence	float	文本违规的置信度, 在 0 到 1 区间。
result[scene][].err_code	int	若该张文本处理异常, 则返回该文本的错误代码。
result[scene][].err_msg	int	若该张文本处理异常, 则返回该文本的错误消息。

返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json

{

"code":0,

"message":"成功",

"result":{

```
"politic": [  
  {  
    "err_code": 4005,  
    "err_msg": "该文件请求超时"  
  },  
  {  
    "label": 0,  
    "class_name": "正常",  
    "confidence": 0.315978  
  },  
  {  
    "label": 0,  
    "class_name": "正常",  
    "confidence": 待定 000078003  
  },  
  {  
    "err_code": 4004,  
    "err_msg": "无法读取该网络文件"  
  },  
]  
}  
}
```

3) 文本涉黄涉政识别接口

请求说明：

HTTP 方法：POST

请求路径：https://aiopen.ctyun.cn/api/v1/text_combo.json

请求头部：

参数	值
Content-Type	application/json
Authorization	使用 app secret 对请求进行 HMAC 签名，签名方法参考 4.1.3 接口鉴权
X-CTYUN-DT	请求时刻的 UNIX Timestamp，格式为 1545638099000

请求参数：

参数名称	类型	是否必填	参数取值
data	array	是	文本资源列表，支持两种文本资源表达方式： 1.文本 URL 地址； 2. 文本的内容

正确的请求示例：

POST /api/v1/text_combo.json HTTP/1.1

Host: {{HOST}}

Content-Type: application/json

Authorization: {{Authorization}}

X-CTYUN-DT: {{X-CTYUN-DT}}

{

 "data": [

 "https://example.org/example.txt",

 "东城高且长...."

]

```
}

```

返回说明：

返回字段	类型	详细说明
code	int	返回状态，返回 0 表示成功，返回错误代码参考 4.1.2 错误代码列表。
message	string	返回对应的可读消息。
result	map	返回结果键值集合，键为场景名称” porn” 和” politic”（表示涉黄、涉政）；值为场景对应的文本结果，按照列表形式排列，每个元素为文本对应的鉴定结果键值对，元素排序按照传入顺序排列。
result[scene][].label	int	文本的分类结果，0 表示正常，1 表示该场景下违规，2 表示疑似违规。
result[scene][].class_name	string	文本分类结果描述，为正常、违规或人工审核。
result[scene][].confidence	float	文本违规的置信度，在 0 到 1 区间。
result[scene][].err_code	int	若该张文本处理异常，则返回该文本的错误代码。
result[scene][].err_msg	int	若该张文本处理异常，则返回该文本的错误消息。

返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK

```

```
Content-Type: application/json

```

```
{
    "code":0,
    "message":"成功",

```

```
"result": {  
  "porn": [  
    {  
      "err_code": 4005,  
      "err_msg": "该文件请求超时"  
    },  
    {  
      "label": 0,  
      "class_name": "正常",  
      "confidence": 0.315978  
    },  
    {  
      "label": 0,  
      "class_name": "正常",  
      "confidence": 待定 000078003  
    },  
    {  
      "err_code": 4004,  
      "err_msg": "无法读取该网络图片"  
    },  
    {  
      "err_code": 4002,  
      "err_msg": "请求文件格式不支持"    }  
  ]  
}
```

```
    }  
  ],  
  
  "politic": [  
    {  
      "err_code": 4005,  
      "err_msg": "该文件请求超时"  
    },  
    {  
      "label": 0,  
      "class_name": "正常",  
      "confidence": 0.315978  
    },  
    {  
      "label": 0,  
      "class_name": "正常",  
      "confidence": 待定 000078003  
    },  
    {  
      "err_code": 4004,  
      "err_msg": "无法读取该网络图片"  
    },  
  ],  
}
```

```
{  
    "err_code": 4002,  
    "err_msg": "请求文件格式不支持"  
}  
]  
}  
}
```

5 常见问题

1. Q: AI 内容审核包括哪些审核?

A: 文本内容审核, 图像内容审核, 视频内容审核

2. Q: 文本内容审核包含哪些 API?

A: 涉黄 API, 涉政 API, 涉黄+涉政 API

3. Q: 文本内容审核的 API, 主要支持哪些文本格式?

A: 'doc', 'xism', 'lrc', 'xlsb', 'ssa', 'csv', 'xltx', 'et', 'docx', 'pdf', 'xml', 'srt', 'xlsx', 'ass', 'xltm', 'pptx', 'xls', 'txt', 'idx'。

4. Q: 文本内容审核对于文本大小是否有限制?

A: 有的, 文本大小不超过 10000 字符。

5. Q: 文本内容审核是 HTTP GET 请求还是 HTTP POST 请求?

A: HTTP POST 请求。具体可以参看 API 文档。