

LDC_异常

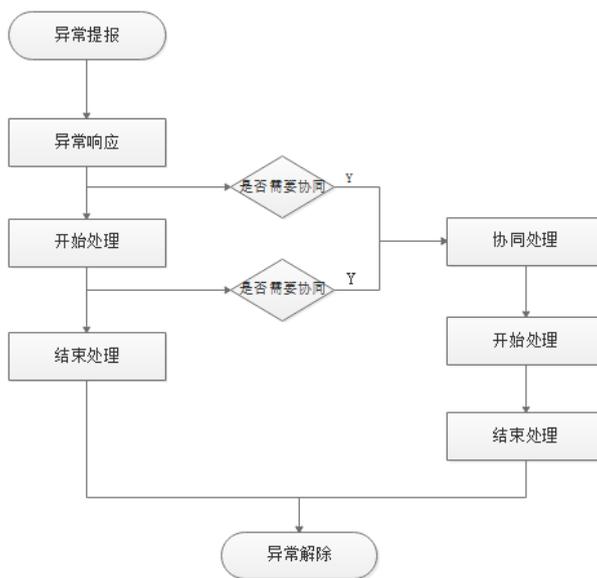
帮助手册

目录

1	快速了解.....	3
1.1	异常处理流程.....	3
1.2	移动端 APP 下载.....	3
1.3	电脑访问地址.....	3
2	用户注册.....	4
2.1	注册流程.....	4
2.2	注册用户.....	5
2.3	申请加入（未加入企业）.....	5
2.4	申请加入（已加入企业）.....	6
2.5	忘记密码.....	7
3	快速使用.....	8
3.1	异常提交.....	8
3.1.1	快速提交.....	8
3.1.2	标准提报.....	9
3.2	异常撤销.....	10
3.3	异常响应.....	11
3.4	开始处理.....	11
3.5	结束处理.....	12
3.6	异常解除.....	12

1 快速了解

1.1 异常处理流程



移动端 APP 下载

1.2 移动端 APP 下载



Android 扫码下载



iOS 扫码下载

1.3 电脑访问地址

PC 端访问地址：<http://leandc.cn/>

天津爱波瑞科技发展有限公司

<http://www.abrainyun.com/>

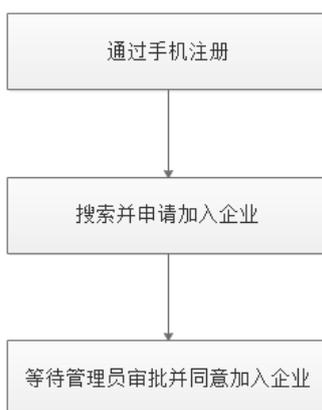


请在 chrome 浏览器下访问本地址。

Chrome 下载地址：<http://dl.pconline.com.cn/download/51614.html>

2 用户注册

2.1 注册流程



2.2 注册用户



1. 打开精益数字云 APP，点击注册；
2. 填写相关的注册信息，点击注册，完成用户注册；

2.3 申请加入（未加入企业）



1. 未加入任何企业时，用户登录 APP 后点击“申请加入”按钮；
2. 在搜索栏中进行搜索找到自己企业要加入的企业名称，并点击企业；

- 3.进入企业详情页面，可查看企业信息并点击申请加入；
- 4.等企业管理员审批通过以后，该企业就会出现在“我的企业”列表中。

2.4 申请加入（已加入企业）



- 1.在“我的”画面，点击“我的企业”；
- 2.点击画面右上角“切换”按钮；
- 3.在弹出画面中点击“加入其它企业”按钮，进入企业列表并可检索查询；
- 4.在检索出的企业后，点击申请加入；
- 5.等企业管理员审批通过以后，该企业就会出现在“我的企业”列表中。

*该功能只有公司创建账号可进行操作。

2.5 忘记密码



1.软件登录界面点击'忘记密码'按钮；

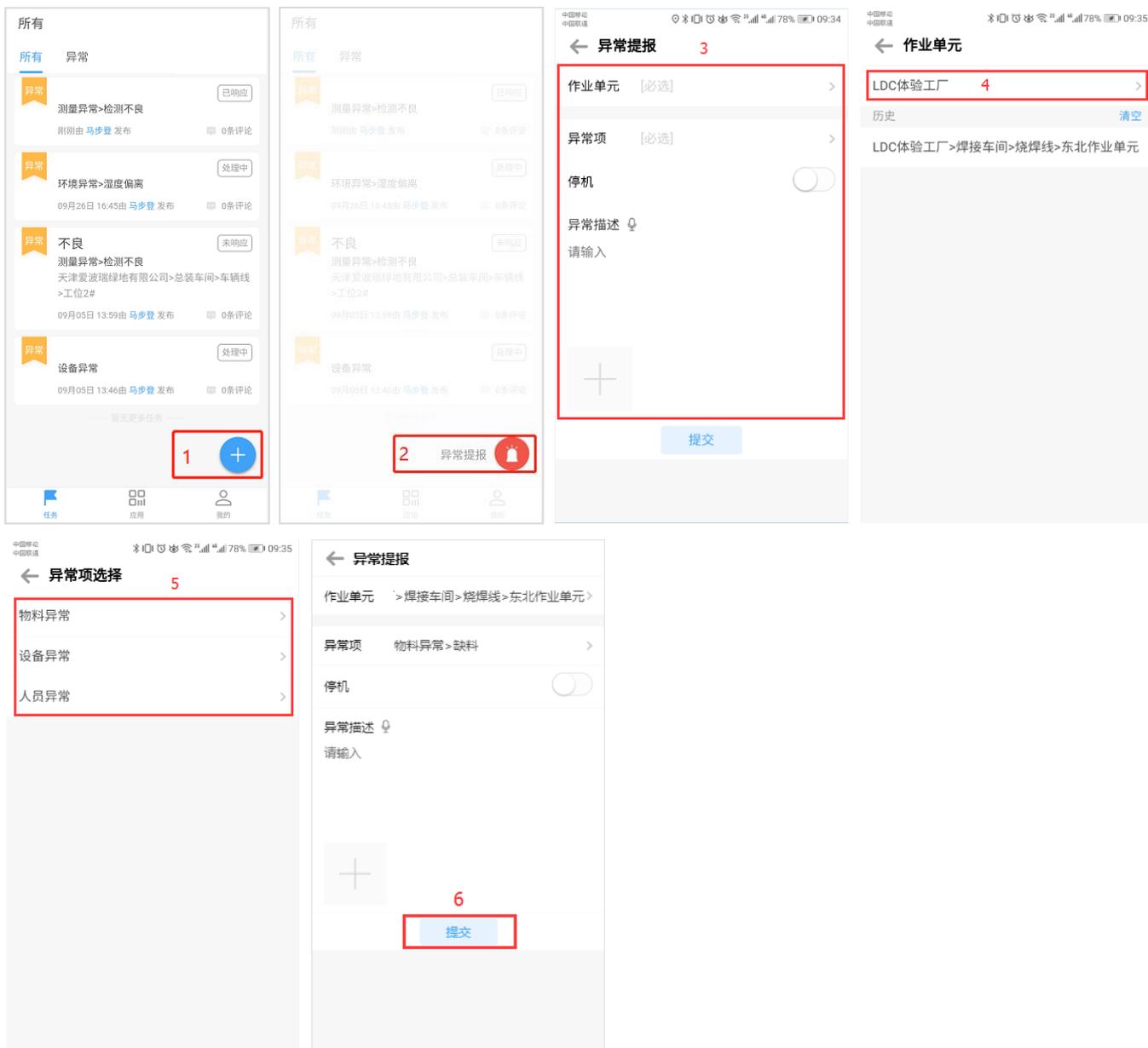
2.跳转至忘记密码页面,输入相应信息,点击'重置密码'按钮,待提示成功后,重新登录即可；

***重置操作不宜过频繁;**

3 快速使用

3.1 异常提交

3.1.1 快速提交

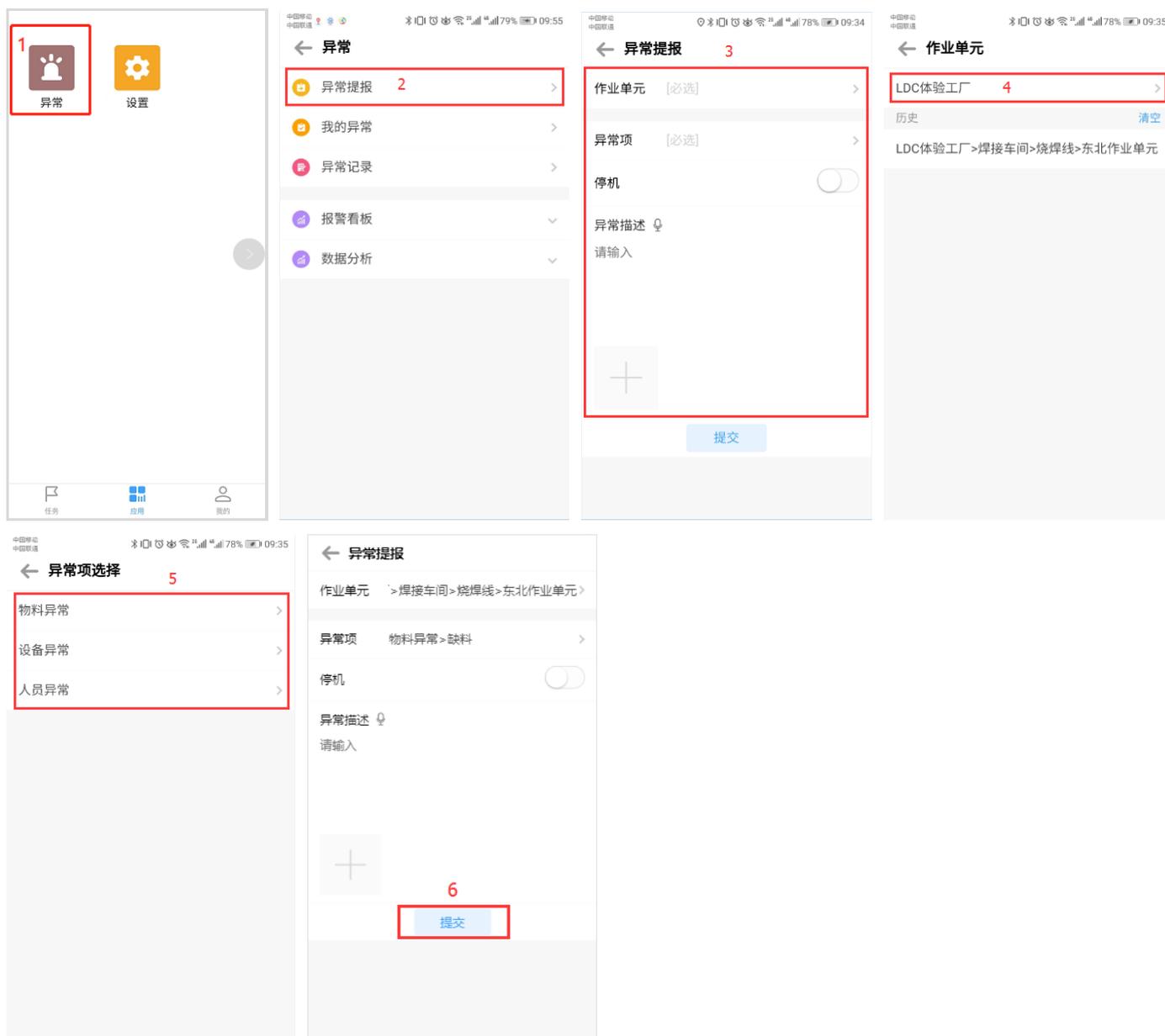


1. 登录精益数字云 APP，点击“⊕”图标；
2. 在弹出图标中，点击“异常提报”；
3. 进入“异常提报”页面选择作业单元、异常项；
4. 点击“作业单元”按钮，在弹出页面选择所提交异常对应的作业单元，并点击确认；
5. 点击“异常项”按钮，在弹出页面选择所提交异常对应的异常项，并点击确认；

6.点击异常分类进入“异常提报-确认”页面，选择异常项并填写异常信息后提交。

*异常提报时可以通过语音录入、照片上传和文字描述对异常情况进行描述；

3.1.2 标准提报



1.登录精益数字云 APP，在“应用”画面，点击“异常”；

2.进入“异常”功能列表，点击“异常提交”；

3.进入“异常提报”页面选择作业单元、异常项；

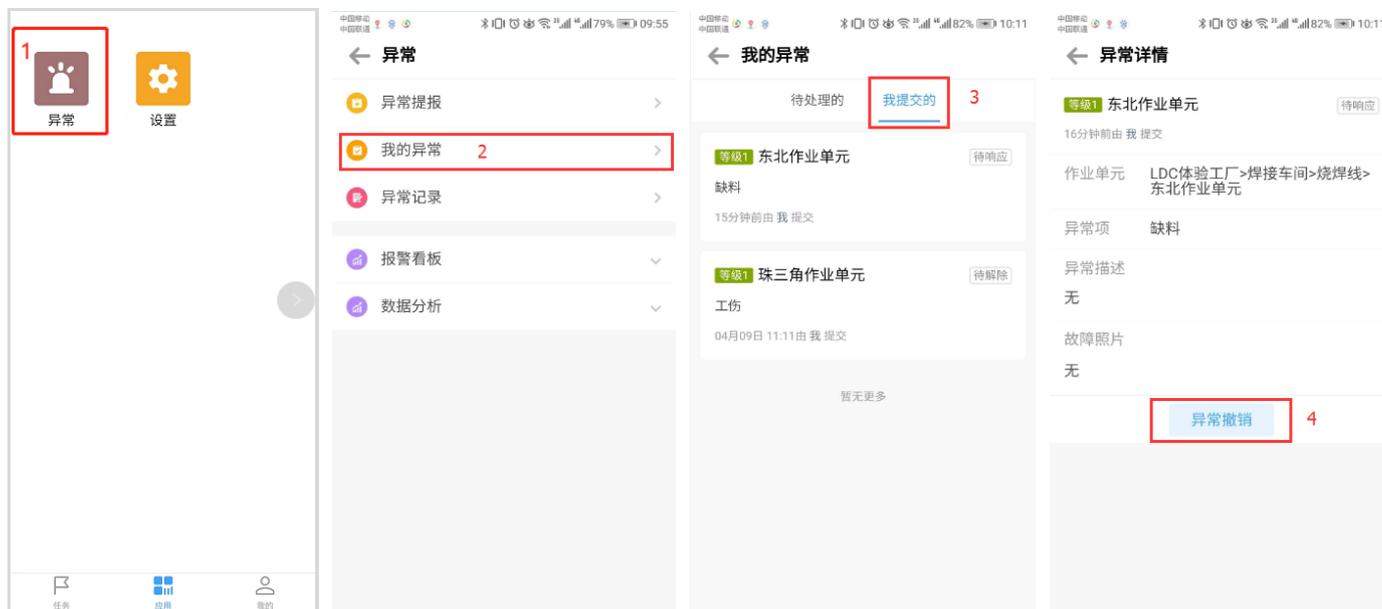
4.点击“作业单元”按钮，在弹出页面选择所提交异常对应的作业单元，并点击确认；

5.点击“异常项”按钮,在弹出页面选择所提交异常对应的异常项,并点击确认；

6.点击异常分类进入“异常提报-确认”页面，选择异常项并填写异常信息后提交。

*异常提报时可以通过语音录入、照片上传和文字描述对异常情况进行描述；

3.2 异常撤销



- 1.登录精益数字云 APP，在“应用”页面点击“异常”；
- 2.进入“异常”功能列表，点击“我的异常”菜单；
- 3.在“我的异常”中选择“我提交的”，点击需要撤销的异常；
- 4.在“异常详情”页面中点击“异常撤销”按钮，并填写撤销原因。

*只有异常状态为“待响应”时才能进行“撤销”操作。

3.3 异常响应



1. 登录精益数字云 APP，在“任务”页面点击“待响应”的任务；
2. 进入“异常详情”页面，可以查看异常详情并点击“响应”实现对异常的响应。

*一旦有人响应该异常，则其他人在“任务”中就看不到该异常任务了。

3.4 开始处理



1. 登录精益数字云 APP，在“任务”页面点击“未处理”任务；
2. 进入“异常详情”页面，可以查看异常详情并点击“开始”。

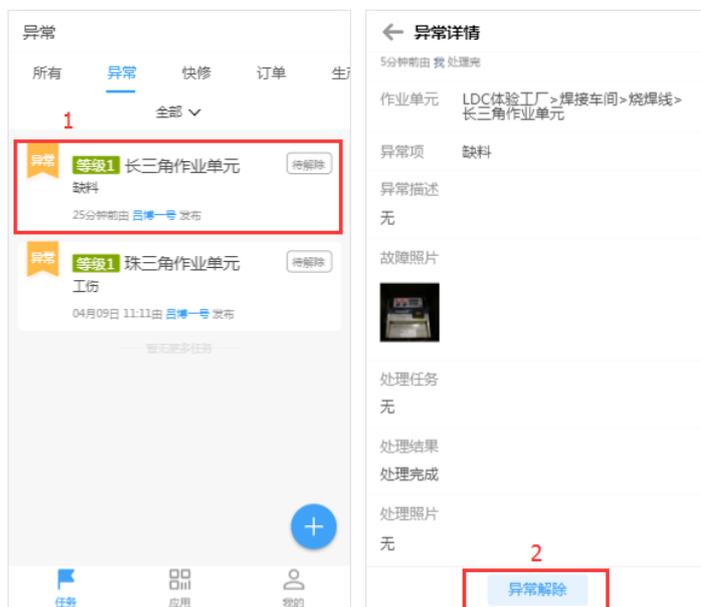
3.5 结束处理



1. 登录精益数字云 APP，在“任务”页面点击“处理中”的任务；
2. 进入“异常详情”页面，可以查看异常详情并点击“结束”按钮；
3. 进入“结束任务”页面，填写处理结果并上传处理后照片，点击“提交”按钮。

*“处理结果”为必填字段。

3.6 异常解除



1. 登录精益数字云 APP，在“任务”页面点击“待解除”的任务；

2.进入“异常详情”页面，可以查看异常详情并点击“异常解除”按钮；

*只有异常状态为“待解除”时才能进行“异常解除”操作，且“异常解除”只能由该异常的提报人进行操作。