



Online Banking ist einfach.



spktw.de

Tipps und Tricks rund um's Online Banking



Sparkasse
Bad Tölz-Wolfratshausen

★ 1.	Schneller anmelden mit individualisierten Zugangsdaten	2
★ 2.	Fragen und Informationen zu Ihrer pushTAN	2
★ 3.	Fragen und Informationen zu Ihrer chipTAN	2
★ 4.	Ihr Online-Banking ganz nach Ihren Wünschen	2
★ 5.	Das Elektronische Postfach – bequem, kostenfrei, sicher und umweltschonend	3
★ 6.	Sicheres Online Shopping!	3
★ 7.	Die kleinste Geschäftsstelle - zum Mitnehmen!	4
8.	Mit dem Kontowecker immer aktuell informiert sein	4
9.	Service-Angelegenheiten online erledigen	4
10.	Online-Banking-Tageslimit nach Ihren Bedürfnissen anpassen	5
11.	Zahlungen schneller erfassen	5
12.	Unberechtigte Abbuchung auf dem Konto?	5
13.	Wertpapiere kaufen und verkaufen	5
14.	Vermögen bilden	5
15.	Prepaid Handy aufladen & Geschenk-Gutscheine kaufen	5
16.	Sicherheit in allen Lebenslagen	6
17.	Adresse geändert? Neue Telefonnummer? Neuer E-Mail-Account?	6
18.	Wo finde ich meine IBAN?	6
19.	Online-Banking? Aber sicher!	6
20.	Sie wünschen einen Beratungstermin?	6
21.	Weitere Kontaktmöglichkeiten zu Ihrer Sparkasse	6

1. Schneller anmelden mit individualisierten Zugangsdaten

Ihre PIN haben Sie bereits bei der Erstanmeldung individualisiert. Für eine noch schnellere Anmeldung im Online-Banking können Sie sich auch einen persönlichen „Anmeldenamen“ vergeben. Anstatt der 16-stelligen Legitimations-ID verwenden Sie dann zum einloggen Ihren Anmeldenamen und Ihre PIN.

- Einfach im Online-Banking auf <http://www.spktw.de> anmelden.
- Den Menüpunkt **Online-Banking / Service** aufrufen.
- Anschließend den Unterpunkt **Anmeldenamen** öffnen und den *Anmeldenamen* hinterlegen.

Haben Sie den Anmeldenamen vergessen oder gelöscht? Die Anmeldung ist mit Ihrer Legitimations-ID und Ihrer PIN nach wie vor möglich.

2. Fragen und Informationen zu Ihrer pushTAN

Die pushTAN-App finden Sie kostenlos in Ihrem App-Store.

- Wollen Sie Ihr **neues Smartphone** freischalten?
- Haben Sie für die pushTAN-App Ihr **Passwort vergessen**?
- Alle Informationen rund um das Thema pushTAN und pushTAN-App erhalten finden Sie im Bereich „FAQ / Häufige Fragen und Antworten“ auf www.spktw.de/pushtan.

3. Fragen und Informationen zu Ihrer chipTAN

Alle Informationen rund um das Thema chipTAN erhalten Sie auf unserer Homepage auf <http://www.spktw.de/chiptan>.

- Sie haben für eine ablaufende Sparkassen-Card eine Neue erhalten? In diesem Fall können sie sofort mit der Neuen weiterarbeiten.
- Ihre alte Karte war defekt oder Sie haben sie verloren und deshalb eine neue Sparkassen-Card bekommen? Oder Sie möchten einfach nur mit einer Ihrer anderen Karten für das Online-Banking verwenden? Um Ihre neue Karte zu aktivieren gehen Sie bitte wie folgt vor:
Im Online-Banking-Menüpunkt **Service / PIN/TAN-Verwaltung** öffnen Sie die Kategorie **chipTAN: Karte verwalten**. Anschließend wählen Sie Ihre gewünschte Karte.
Zur Änderung der Chipkarte ist eine erneute Synchronisation mit der neuen Karte erforderlich. Hierzu werden Sie automatisch aufgefordert.

Bitte beachten Sie, dass Sie für das chipTAN-Verfahren nur Karten verwenden können, bei denen Sie als Online-Banking-Teilnehmer gleichzeitig Karteninhaber sind.

4. Ihr Online-Banking ganz nach Ihren Wünschen

Im Menüpunkt **Online-Banking / Service / Persönliche Einstellungen** stehen Ihnen dafür folgende Funktionen zur Verfügung:

- **Favoriten** –wählen Sie die für Sie *wichtigsten Funktionen* aus, die Sie gleich nach der Anmeldung angezeigt bekommen möchten.
- **Standardkonten/ -ansichten** – hier bestimmen Sie das Konto, welches bei Zahlungsaufträgen immer voreingestellt sein soll. Eine Änderung ist natürlich jederzeit möglich. Außerdem lässt sich die Sortierung der Konten nach Kontoinhaber oder Kontoart im Finanzstatus festlegen.
- **Börseninformationen** - hier können Sie die automatische Anmeldung an Ihrem individuellen Musterdepot verwalten. Mit dem Musterdepot können Sie die Entwicklung von Wertpapieren beobachten und sich bei Über-/Unterschreitung von vorgegebenen Kurswerten per E-Mail benachrichtigen lassen.
- **Kontonamen** – hier vergeben Sie zusätzliche Kontobezeichnungen, die Ihnen die Verwaltung Ihrer Konten erleichtern.

5. Das Elektronische Postfach – bequem, kostenfrei, sicher und umweltschonend

Über das Elektronische Postfach erhalten Sie Kontoauszüge, Kreditkarten- und Wertpapierabrechnungen sowie wichtige Nachrichten – und das kosten- und papierfrei.

- **Konten für das Elektronische Postfach anmelden**
Unter dem **Online-Banking**-Menüpunkt **Postfach** stehen Ihnen die [Einstellungen](#) zur Verfügung. Klicken Sie auf  **Konto- / Vertrags-Freischaltung verwalten** und anschließend auf die Schaltfläche  neben dem gewünschten Konto, um dieses für das Elektronische Postfach freizuschalten.

Tipp: Lassen Sie sich über neue Postfach-Eingänge auch per E-Mail benachrichtigen. Um den Service zu nutzen, öffnen Sie in den Postfach-Einstellungen den Bereich

„E-Mail-Benachrichtigungen verwalten“ und klicken auf die Schaltfläche  neben einer bereits hinterlegten E-Mail-Adresse. Sollten Sie die gewünschte E-Mail-Adresse noch nicht hinterlegt haben können Sie diese über den Button **E-Mail-Adresse hinterlegen**  anlegen.

Mit einem Klick auf  **Löschregeln verwalten** haben Sie die Möglichkeit Regeln für ein Automatisches Aufräumen Ihres Elektronischen Postfachs zu definieren. Auf die Dokumente im Papierkorb können Sie noch 30 Tage nach Löschung zugreifen.

- **Neue Nachrichten im Elektronischen Postfach**
Unter dem Menüpunkt [Postfach](#) finden Sie noch nicht gelesene Nachrichten und Dokumente Ihre Sparkasse. Sie können dort auch folgende Kategorien öffnen:
- **[Informationen](#) und [Dokumente](#)**
Hier finden Sie eingegangene Nachrichten der Sparkasse und Ihres Beraters oder Ihrer Beraterin. Dokumente bleiben unbegrenzt in Ihrem Postfach gespeichert.
- **[Nachricht verfassen](#)**
Senden Sie eine Nachricht an Ihre/-n Sparkassen-Berater/-in. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit einen Anhang mitzusenden. Die von Ihnen gesendeten Nachrichten finden Sie nach einem Klick auf den Button [Gesendete Nachrichten](#).
- **[Papierkorb](#)**
Hier finden Sie Ihre gelöschten Dokumente. Sie können diese innerhalb von 30 Tagen wiederherstellen. Nach 30 Tagen werden die Dokumente endgültig gelöscht.

6. Sicheres Online Shopping!



Mit dem Bezahlverfahren paydirekt bezahlen Sie schnell und sicher im Internet. Durch die Zahlungsgarantie kann der Händler die Ware unverzüglich an Sie versenden. Liefert ein Händler einmal nicht, genießen Sie Käuferschutz und erhalten Ihr Geld zurück. Registrieren Sie sich in Ihrem Online-Banking im Menüpunkt paydirekt. Weitere Informationen zu paydirekt finden Sie unter www.spktw.de/paydirekt.

Ihr Online-Shop bietet paydirekt noch nicht an? Dann nutzen Sie einfach das Bezahlverfahren. Alle Informationen dazu finden Sie unter www.spktw.de/giropay.



Auch beim Bezahlen mit Ihrer **Sparkassen-Kreditkarte** profitieren Sie vom Internetkäuferschutz. **Wichtig:** Registrieren Sie sich je nach Karte bei [MasterCard-Secure-Code](#) oder für [Verified by VISA](#).

Alle Informationen finden Sie auf unseren Kreditkartenseiten unter www.spktw.de/kreditkarten.

7. Die kleinste Geschäftsstelle - zum Mitnehmen!

Die Multibankfähige Banking-App „Sparkasse“ für Ihr Smartphone

Sie haben Ihre Sparkasse immer mit dabei - egal wo, egal wann. Die Banking App ist für iOS und Android erhältlich. Einfach den QR-Code abscannen und kostenlos installieren:



Mit unseren Apps profitieren Sie gleich mehrfach. Sie haben Ihre Finanzen immer griffbereit und werden aktiv bei Zahlungen unterstützt.

Fotoüberweisung

Sie füllen Überweisungen noch manuell aus?

Sparen Sie sich die Arbeit und fotografieren Sie einfach Ihre Rechnung oder den Überweisungsträger. Alle Daten für die Überweisung werden automatisch erkannt und Sie bestätigen nur noch mit Ihrer TAN.

Girocode

Ihre Rechnung oder Ihr Überweisungsträger ist mit einem QR-Code ausgestattet? Scannen Sie diesen einfach mit Ihrer Sparkassen-App und übernehmen Sie automatisch alle Informationen für die Überweisung. Jetzt nur mit Ihrer TAN bestätigen.

KWITT: Geld senden unter Freunden

Ob beim gemeinsamen Restaurantbesuch, im Café oder beim gemeinsamen Schenken: Mit der Kwitt-Funktion der Sparkassen-App begleichen Sie Ihren Anteil - ohne IBAN und bis 30 € sogar ohne TAN. Weitere Informationen zu Kwitt finden Sie unter www.spktw.de/kwitt.

Die Funktionen Fotoüberweisung und Girocode finden Sie im Menüpunkt **Überweisung** Ihrer Sparkassen-App. Am bequemsten nutzen Sie die Funktionen mit unserem pushTAN-Verfahren. Wenn Sie derzeit ein anderes TAN-Verfahren nutzen können Sie dieses im **Service-Center** unserer Homepage ändern. Klicken Sie dazu auf [Sicherungsverfahren wechseln](#) in der Kategorie **Online-Banking**.

Weitere Informationen zur Sparkassen-App erhalten Sie unter www.spktw.de/app

8. Mit dem Kontowecker immer aktuell informiert sein...

...über alles was auf Ihren Konten passiert. So haben Sie Ihre Finanzen immer im Blick – und bekommen schnell mit, wenn Ihr Gehalt eingeht oder eine Wertpapier Order ausgeführt wird. Und wenn es ruhig bleibt, können Sie sicher sein: alles in bester Ordnung. Stellen Sie jetzt Ihren Kontowecker im Online-Banking-Menüpunkt **Umsätze** im Reiter [Kontowecker](#).

9. Service-Angelegenheiten online erledigen



Viele Service-Themen wie z.B. die Anpassung Ihres Freistellungsauftrags können Sie bequem online in unserem [Service-Center](#) erledigen.

Das Angebot wird laufend erweitert. Schauen Sie doch einfach mal rein. Ein Blick lohnt sich bestimmt!

10. Online-Banking-Tageslimit nach Ihren Bedürfnissen anpassen

Ist Ihr aktuelles Tageslimit für Ihre Online-Banking-Transaktionen ausreichend?

Unter [Online-Banking/Service/Tageslimit ändern](#) können Sie das Limit nach Ihren Bedürfnissen online anpassen.

11. Zahlungen schneller erfassen

Unter [Online-Banking / Banking / Empfängerdaten](#) lassen sich Empfängerdaten speichern. Die Vorlagen nutzen Sie anschließend mit den fünf Funktionsfeldern:



Anzeige der Details



Änderung



Löschung



Verwendung für Überweisung



Verwendung für Lastschrift

Tipp: Sie können Überweisungen auch bei der Eingabe als Vorlage speichern. Setzen Sie dafür einfach den Haken im Feld **Vorlage speichern**.

12. Unberechtigte Abbuchung auf dem Konto?

In der [Umsatzliste](#) können Sie über die Schaltfläche  schnell und einfach die Lastschrift zurückgeben. Der Betrag wird Ihrem Konto umgehend gutgeschrieben.

13. Wertpapiere kaufen und verkaufen

Sie besitzen bereits Erfahrungen im Wertpapiergeschäft? Kaufen und verkaufen Sie online von zu Hause und profitieren Sie von günstigeren Orderpreisen.

Unter dem Online-Banking-Menüpunkt [Brokerage](#) finden Sie alle Tools, die ein Online-Broker zum Handeln braucht. Sie können Wertpapiere in ihr Sparkassendepot kaufen und verkaufen, Limits setzen, Orders überwachen, bearbeiten und Ihr Depot analysieren.

Über den Unterpunkt [Börsen- und Kursinformationen](#) gelangen Sie zum Börsen-informationssystem der Sparkassen. Hier erhalten Sie alle notwendigen Daten zu Ihren gewünschten Wertpapieren, z.B. aktuelle Kurse, Kennzahlen, Chartbilder und Nachrichten. Dort können Sie außerdem ein kostenfreies Musterdepot erstellen und sich unter realen Bedingungen im Wertpapierhandel üben – ohne echtes Geld investieren zu müssen. Auf Wunsch können Sie sich über Kursbewegungen auch per E-Mail benachrichtigen lassen.

14. Vermögen bilden

Legen Sie Ihren [Fondsparplan](#) einfach online an!

Verwalten Sie Ihr Deka-Depot bequem über Ihr **Online-Banking** (Menüpunkt [Deka](#)) und profitieren Sie so von einer preisgünstigen Kontoführung. Alle Depot-Unterlagen können Sie einfach und kostenlos über das elektronische Postfach beziehen.

15. Prepaid Handy aufladen & Geschenk-Gutscheine kaufen

Mit der Funktion [Prepaid & Gutscheine](#) unter **Online-Banking / Banking** können Sie Ihr Mobilfunkkonto online aufladen.

Sie benötigen noch schnell ein Geschenk? Wenn Sie den Reiter [Gutscheine](#) wählen können Sie hier Gutscheincodes für **iTunes**, **Apple Music**, den **Google Play Store** oder **Amazon** erwerben. Die Gutscheincodes erhalten Sie sofort in Ihrem Online-Banking angezeigt.

Ebenfalls im Banking-Menü finden Sie die Funktion [Einkaufsgutscheine](#). Hier können Sie Gutscheincodes für viele bekannte Online-Händler erwerben. Auch diese Gutscheincodes werden sofort im Online-Banking angezeigt.

Die Shop Auswahl wird laufend erweitert.

16. Sicherheit in allen Lebenslagen...

... bietet Ihnen unser zuverlässiger Partner, die Versicherungskammer Bayern. Schließen Sie unter dem Menüpunkt [Privatkunden / Versicherungen](#) die gewünschte Versicherung online ab oder vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Berater.

17. Adresse geändert? Neue Telefonnummer? Neuer E-Mail-Account?

Über den Menüpunkt [Online-Banking / Service / Ihre Daten](#) verwalten Sie ganz einfach Ihre Adressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen. Hier hinterlegen Sie weitere Adressdaten oder aktualisieren bestehende Daten.

18. Wo finde ich meine IBAN?

Sie finden Ihre IBAN (*International Bank Account Number*) in den Kontodetails des jeweiligen Kontos. Diese rufen Sie über den Button  im Finanzstatus auf.

19. Online-Banking? Aber sicher!

Aktuelle Sicherheitsmeldungen sowie grundlegende Tipps rund um die Absicherung Ihres Online-Bankings und PCs finden Sie unter dem Menüpunkt [Service-Center](#) in der Kategorie **Sicherheit im Internet**.

Mit unserer Demo-Anwendung können Sie alle Funktionen unseres Online-Bankings testen.

Einfach unter www.spktw.de/demo ausprobieren.

20. Sie wünschen einen Beratungstermin?

Unter www.spktw.de/termin sehen Sie die freien Beratungszeiten Ihres Beraters. Buchen Sie online den nächsten Termin, der für Sie passt! Ihr Berater freut sich auf das Gespräch!

Zusätzlich bieten wir Ihnen über den Button  die Online-Bedienungsanleitung. Hier finden Sie zu jedem Banking-Bereich zusätzliche Hintergrundinformationen und nützliche Tipps zur Nutzung des Online-Bankings.

21. Weitere Kontaktmöglichkeiten zu Ihrer Sparkasse

Bei Fragen erreichen Sie uns gerne vor Ort, in Ihrer Filiale, telefonisch, per E-Mail, Online-Chat oder über WhatsApp. Klicken Sie hierfür einfach auf unserer Homepage in den Kontaktbereich.

