

Cybozu Garoon

版本 3.7

安装手册

第 5.2 版

Cybozu

前言

本手册说明给 1 台服务器中安装“Cybozu Garoon 版本 3.7.0”的操作步骤和安装后的初始设置。同时说明将 Garoon 升级到版本 3.7.0 的操作步骤。

在应用程序服务器和数据库服务器分离的环境中安装或升级时，请参考《服务器分离构成安装手册》。

对象读者

本手册的对象读者如下所示。

- Cybozu Garoon 的安装负责人

本手册中使用的标记

本手册中使用了以下的标记。

记号	含义
重要	特别重要的注意事项。
注意	操作时必须注意的事项和限制事项。
补充	操作的补充说明、其他的操作方法及让操作更加灵活的信息。
[]	页面上的按钮、链接或选项卡。
→第xx 页	参照页的页码。

本手册的创建环境

本手册的创建环境如下所示。

- OS: Windows XP SP3
- Web 浏览器: Internet Explorer 8
- 产品版本: Cybozu Garoon 版本 3.7.0

本手册中所刊载的页面显示，根据您所使用 Web 浏览器的不同而不同。

本手册中使用的产品名称和略称

本手册中使用如下的略称。

略称	产品名称
Garoon	Cybozu Garoon 版本 3.7.0
全文搜索服务器	Cybozu Garoon 3 全文搜索服务器

关于本手册的处理

使用本文章内记载的内容二次创作时，请在自身判断和负责的情况下进行。才望子株式会社对因利用以上服务而发生的包括所有商业损害、损失的一切直接的、间接的、特殊的、附随性或结果性的损失、损害不承担任何负责。此外，使用本文章二次创作文章时，请在文章中记载，如下的本公司著作权的内容。

“本文引用了才望子株式会社的《Garoon 安装手册》的一部分内容。”

关于商标

- 记载的商品名称、各产品名称都为各公司的注册商标或商标。另外本公司产品中有可能包含其他公司有著作权的产品。

关于个别的商标・著作权的产品的标识请参考本公司的 Web 网站。

<http://cybozu.com/en/company/trademark/>

In this text and figures attached, the trademark symbol (TM) and registered symbol (R) are omitted.

- OpenSSL (Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.)
This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.
(<http://www.openssl.org/>)
This product includes cryptographic software written by Eric Young.
(eay@cryptsoft.com)
This product includes software written by Tim Hudson.
(tjh@cryptsoft.com)

Cybozu Garoon 安装手册 第 5.2 版

发布方：才望子株式会社 2013 年 10 月

Copyright (C) 2011-2013 Cybozu

<http://cybozu.com/cn/>

目 录

前 言	2
目 录	4
1 操作前的确认事项	6
1.1 运行环境	6
1.1.1 服务器环境构筑范例	7
1.2 网络的设置	8
2 安装	9
2.1 安装准备	9
2.2 安装到 Windows 环境	10
2.2.1 安装准备	10
2.2.2 安装	10
2.2.3 初始化	17
2.3 安装到 Linux 环境	20
2.3.1 安装准备	20
2.3.2 安装	20
2.3.3 初始化	24
2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目	26
2.4.1 登记客户信息	26
2.4.2 指定系统管理员	26
2.4.3 更改 Cybozu 数据库引擎的设置	27
3 升级	30
3.1 Windows 环境中的升级	31
3.1.1 升级的准备	31
3.1.2 升级	32
3.1.3 将 Garoon 从 32bit 版升级为 64bit 版	35
3.2 Linux 环境中的升级	36
3.2.1 升级的准备	36
3.2.2 升级	37
3.2.3 将 Garoon 从 32bit 版升级为 64bit 版	39
3.3 升级后必要的操作	41

3.3.1	从 3.5.0 以前的版本开始升级时	41
3.3.2	从版本 3.5.x 开始升级时	41
3.4	升级失败时恢复 Garoon 的方法	43
4	卸载	44
4.1	在 Windows 环境中卸载	44
4.2	在 Linux 环境中卸载	46
附录 A	服务的停止方法和启动方法	47
附录 A.1	停止服务	47
附录 A.2	启动服务	47
附录 B	IPv6 环境中必要的设置	49
附录 C	文件构成	51
附录 C.1	Windows 环境的文件构成	51
附录 C.2	Linux 环境的文件构成	54
索 引		58

1 操作前的确认事项

说明 Garoon 的运行环境和网络的设置。在安装和版本升级操作前，请务必阅读此章节。

1.1 运行环境

Garoon 的运行环境如下所示。（2013 年 7 月）

注意

- 制造商的维护已结束的产品及服务都不包含在运行环境中。

支持的 OS

OS	版本
Windows	Windows Server 2008 Standard(SP2) Windows Server 2008 Enterprise(SP2)
Windows (64bit)	Windows Server 2012 Standard x64 Edition Windows Server 2008 R2 Standard x64(SP1) Windows Server 2008 R2 Enterprise x64(SP1) Windows Server 2008 Standard x64(SP2) Windows Server 2008 Enterprise x64(SP2)
Linux	Red Hat Enterprise Linux Server 6 Red Hat Enterprise Linux Server 5 Advanced Platform Red Hat Enterprise Linux Server 5
Linux (64bit)	Red Hat Enterprise Linux Server 6 Red Hat Enterprise Linux Server 5 Advanced Platform Red Hat Enterprise Linux Server 5

支持的 Web 服务器

OS	Web 服务器
Windows	Apache 2.2.x 互联网信息服务 (IIS) 7.0、7.5、8.0
Linux	Apache 2.2.x

支持的 Web 浏览器

OS	Web 浏览器
Windows	Internet Explorer 6、7、8、9、10 (桌面版) Mozilla Firefox 最新版 Google Chrome 最新版
Mac OS	Safari 最新版 Mozilla Firefox 最新版
iOS5、6	Safari 最新版
Android2、3、4	Android 标准 Web 浏览器

补充

- Garoon 在虚拟环境也可正常运行。在虚拟环境中使用时，有时因客户环境的缘故，性能可能会有所下降。
- 关于最新的运行环境和限制事项，请参考本公司 Web 网站。以下网页仅提供日语。
<http://products.cybozu.co.jp/garoon/product/environment/>

邮件服务器

要使用邮件客户端功能，需另外准备邮件服务器。支持的邮件服务器如下所示。

协议

- SMTP
- SMTPS
- POP3
- POP3S
- IMAP4

IMAP4 仅支持邮件接收功能。其他功能无法使用。

认证形式

- APOP
- POP before SMTP
- SMTP Authentication (SMTP 认证)

加密协议

- SSL
- TLS

TLS 仅支持发送邮件服务器。

1.1.1 服务器环境构筑范例

根据使用用户数不同，安装 Garoon 的服务器构成也不同。关于服务器构筑范例，请参考本公司 Web 网站。
以下网页仅提供日语。

<http://products.cybozu.co.jp/garoon/product/construction/>

1.2 网络的设置

Garoon 和 Web 浏览器间的通信使用 HTTP 或 HTTPS。通过防火墙连接 Garoon 时，需打开通信所使用的协议相应的端口。

协议和端口号的使用范例

协议	常用的端口号
HTTP	80
HTTPS	443

Garoon 和数据库引擎的通信

- 与数据库引擎间的通信所使用的端口无需从服务器外部访问，因此请务必关闭。另外，请不要向外部公开端口号。
- Garoon 和数据库引擎间的通信，通常使用的端口号为 3770。
- 根据安装的环境不同，有时会设置不同的端口号。
- 数据库引擎的端口号可在“数据库服务器设置文件”（my.ini 文件）中确认。
- 将 Garoon 安装在既定的目录下时，my.ini 文件会存在于以下的目录中。
Windows 环境：C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini
Linux 环境： /usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

端口号的设置

[mysqld]
port = 3770

使用以下的功能时，Garoon 必须处于可连接网络的环境。另外，网络整合服务和来自 Cybozu 的通知仅提供日语。

- 网络整合服务（天气预报、六曜）
- 来自 Cybozu 的通知
- RSS 阅读器（登记网络上的网站的情况）

补充

- 在使用 IPv6 通信方式的环境中运行 Garoon 时，请参考以下页面。
“附录 B IPv6 环境中必要的设置” → 第 49 页

2 安装

说明安装 Garoon 的操作步骤。

补充

- 使用 SSL 连接 Garoon 中所使用的 LDAP 时, 必须进行设置。关于操作步骤, 请参考本公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/sslsetup.html>

2.1 安装准备

安装 Garoon 时需要准备的程序和 Information 如下所示。

项目	说明
安装包	最新版的安装包可从本公司的 Web 网站下载。以下是本公司的 Web 网站, 仅提供日文版服务。 http://products.cybozu.co.jp/garoon/download/
Administrator 或 superuser 的密码	管理 Garoon 的用户的密码。初始化 Garoon 时需要。
系统管理员的信息	管理 Garoon 的系统管理员的信息。 • 用户名称 • 登录名称 • 密码
客户信息	导入 Garoon 的客户的 Information。 • 法人姓名 • 法人姓名 (拼音) 更改页面中显示的图标时, 准备以下任一项目。 • 图片文件 • 表示图片文件保存地址的 URL
文档根目录	保存 Garoon 的 HTML 文件和图片文件等的目录。
CGI 可执行目录	保存 Garoon 的 CGI 程序和设置文件等的目录。
安装标识符	用于识别 Garoon 的字符串。可使用的字符如下所示。 • “a” 到 “z” 的小写字母 • “A” 到 “Z” 的大写字母 • “_” (下划线) • “0” 到 “9” 的数字 补充: • 第一个字符不可使用数字。 • 最多可使用 10 个字符。 • 若已安装其他的 Cybozu 产品, 请指定与已有的安装标识符不同的标识符。
数据库管理用户的密码	管理 Cybozu 数据库引擎的用户 (cbroot) 的密码。请妥善管理密码。
数据库连接用户的密码	连接 Cybozu 数据库引擎的用户的密码。请妥善管理密码。

所谓样本数据

标准数据和样本数据中整理了便于理解 Garoon 功能的 Information 和数据。仅在初始化时将显示语言设置为日文的情况下, 可使用标准数据和样本数据。

2.2 安装到 Windows 环境

说明将 Garoon 安装到 Windows Server 2008 的环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器: IIS 7.0
- Web 服务器的 CGI 可执行目录: C:\inetpub\scripts
- Web 服务器的文档根目录: C:\inetpub\wwwroot

2.2.1 安装准备

确认以下内容后, 开始安装。

是否安装了 Web 服务器?

给服务器中安装 Web 服务器, 并将 CGI 设置成可执行状态。

“支持的 Web 服务器” → 第 6 页

“Windows 环境中使用 IIS” → 第 16 页

补充

- 关于 Web 服务器的安装步骤, 请参考本公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- 关于 scripts 目录, 请参考本公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webalias/index.html>

是否准备了安装时必要的信息?

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“安装准备” → 第 9 页

2.2.2 安装

说明给 Windows 环境中安装 Garoon 的操作步骤。

重要

- 请不要在安装了旧版本 Garoon 的服务器上安装新版本的 Garoon。如在 1 台服务其中安装不同版本的 Garoon, 旧版本的 Garoon 将无法使用。

注意

- 安装操作开始前, 需停止全部的 Windows 程序。
- 安装了 Web 服务器时, 确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善保管数据库管理用户和数据库连接用户的密码。如忘记密码, 将无法重新设置密码或将 Garoon 移植到其他服务器中。
- 请避免在 1 台服务器中安装了多个 Garoon 的状态下运营。

- 会安装 Microsoft Visual C++ 2008 SP1 重新发布的程序包。请不要删除。

1 使用持有 **Administrator** 权限的用户登录要安装的服务器

2 将安装包配置在 C:\Temp 等的任意位置

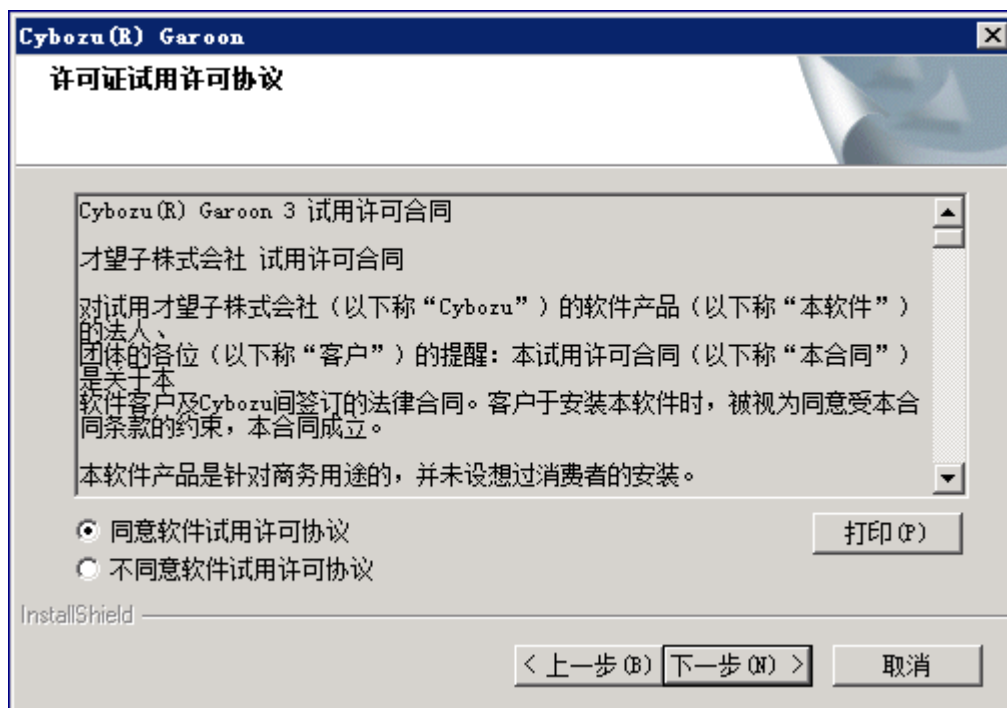
3 启动安装包点击[下一步]

终止安装时，点击[取消]。



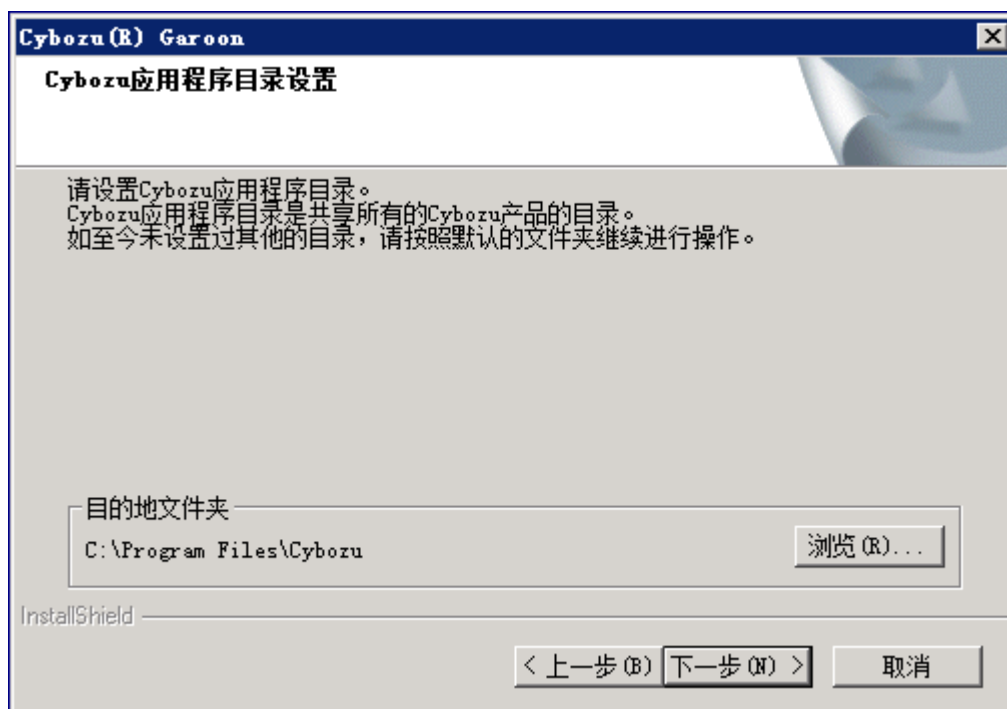
4 确认试用许可协议，同意时选择“同意软件试用许可协议”，点击[下一步]

不同意试用许可协议时，点击[取消]。停止安装包。

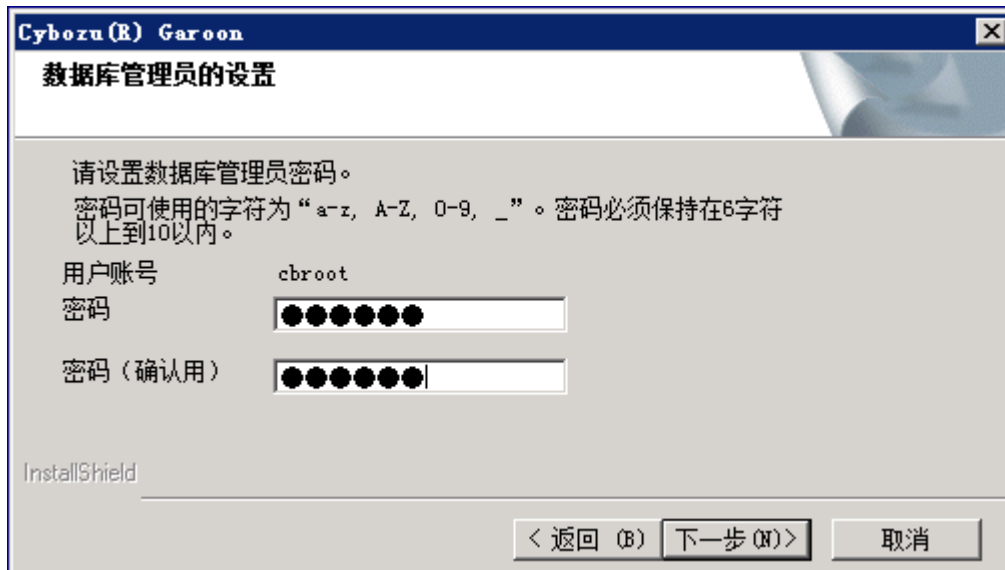


5 确认 Cybozu 应用程序目录设置，点击[下一步]

更改 Cybozu 应用程序目录时，点击[浏览]，指定目录。



6 输入数据库管理用户的密码，点击[下一步]



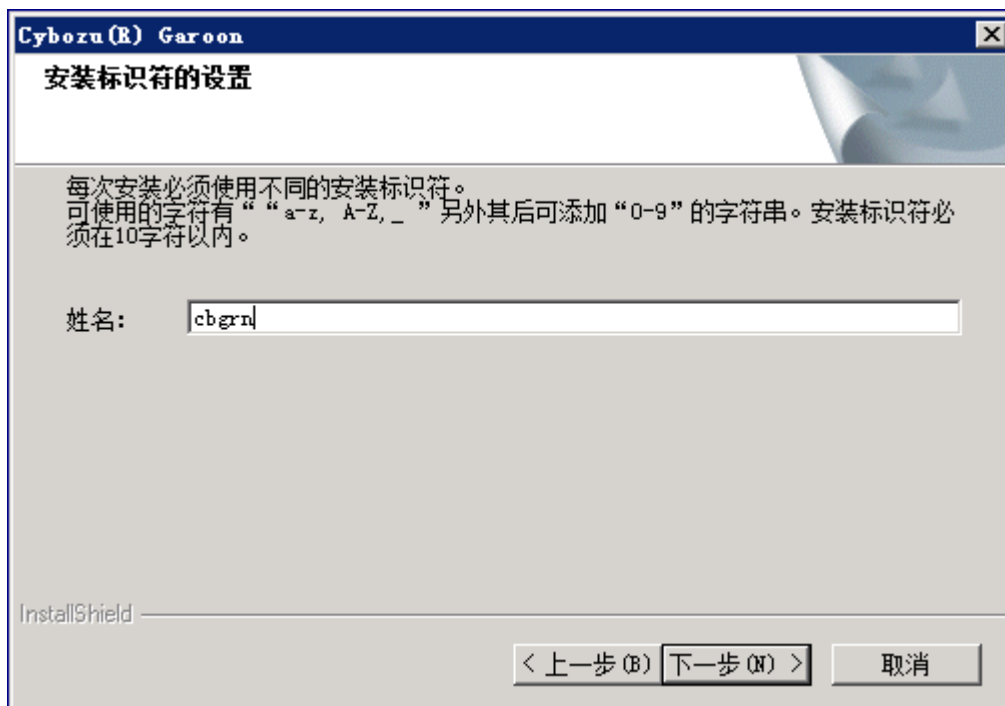
7 确认安装标识符，点击[下一步]

若已安装过 Cybozu 产品，请使用不重复的标识符。在此输入的安装标识符适用于访问 Garoon 的 URL。

IIS 未启动或未安装 IIS 时，会显示“是否安装 Web 服务器？”。点击[是]，会安装 Apache。

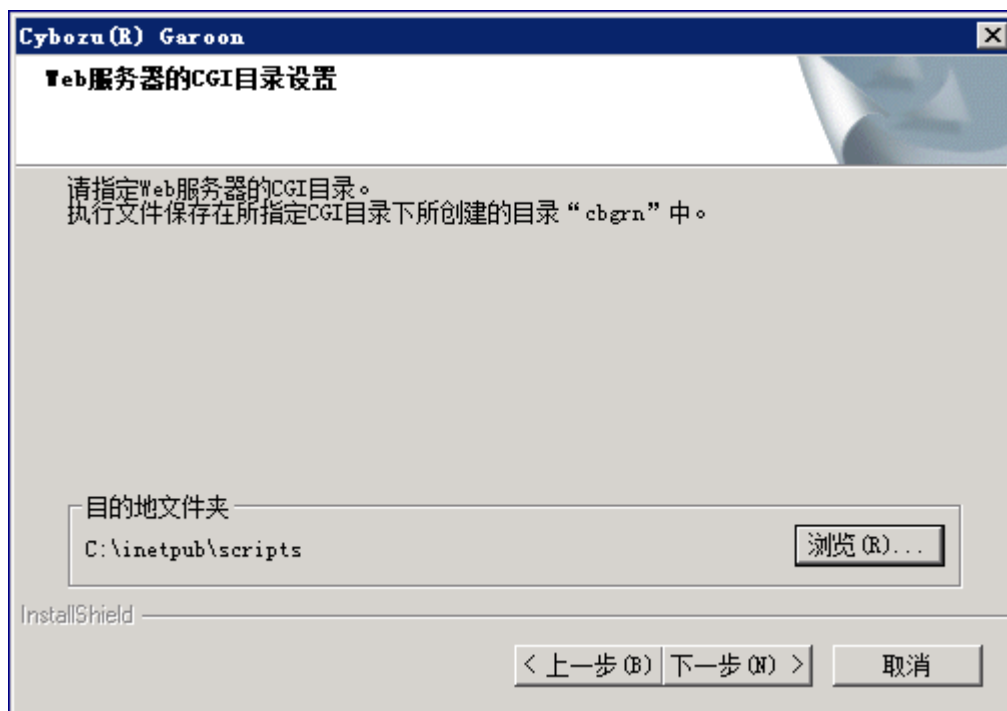
“是否安装了 Web 服务器？”→第 10 页

“安装 Web 服务器”→第 16 页



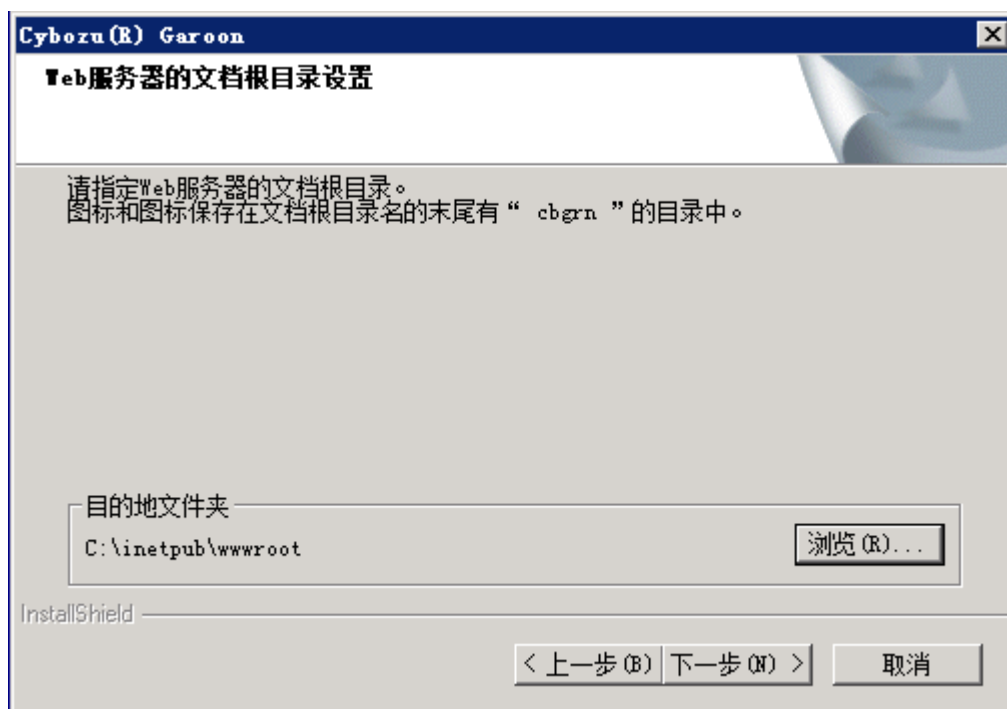
8 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，点击[下一步]

更改 CGI 可执行目录时，点击[浏览]指定目录。



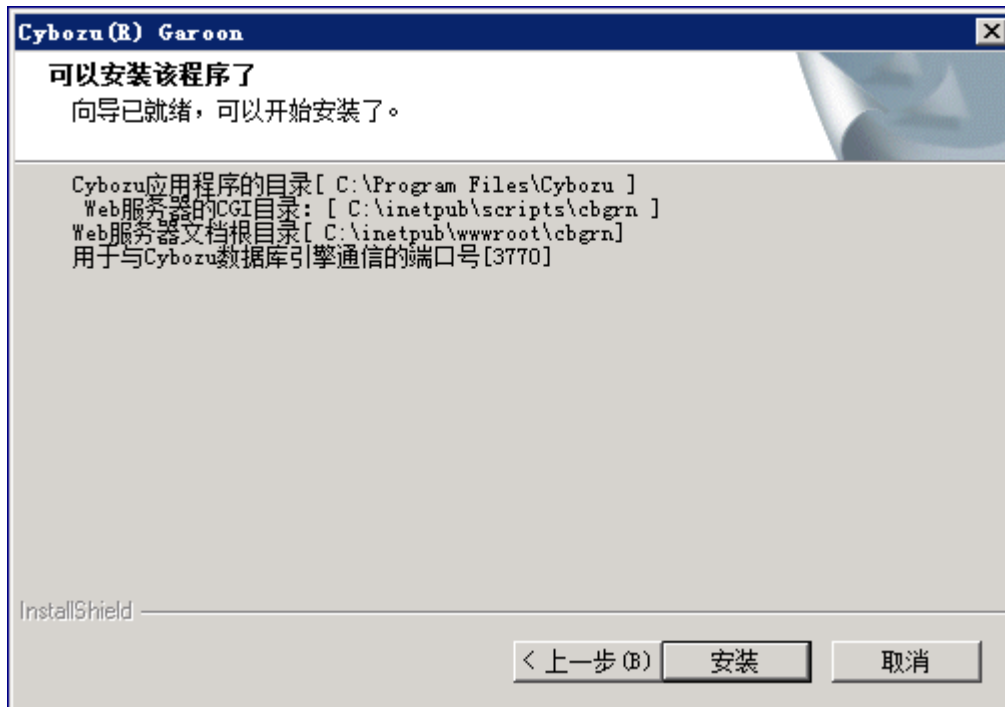
9 确认 Web 服务器的文档根目录，点击[下一步]

要更改文档根目录时，点击[浏览]指定目录。

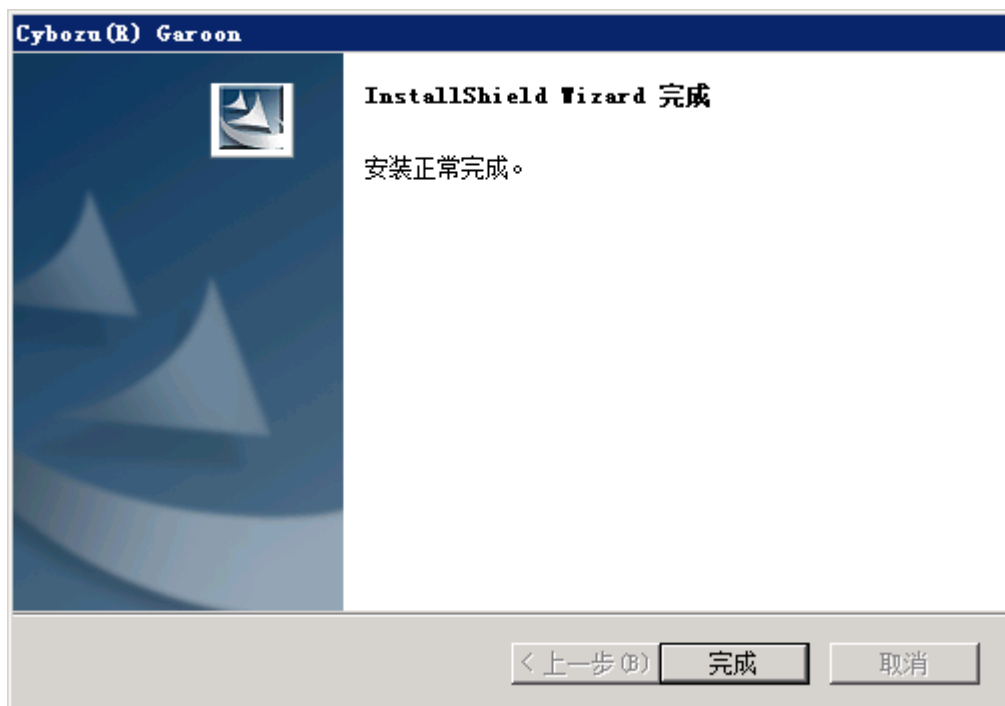


10 确认所显示的内容，点击[安装]

安装开始。



11 显示“InstallShield Wizard 完成”页面后，点击[完成]



12 初始化 Garoon

“2.2.3 初始化” → 第17 页

补充

- 即使访问 Garoon 的 URL 也无法正常显示页面时，确认以下的内容。
- 确认 IIS 的 IUSR 是否可以访问文档根目录。

- Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。
虚拟目录的创建方法，请参考本公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>
- Garoon 和数据库引擎的安装日志会统一输出。按照初始设置安装 Garoon 时，安装日志的保存位置如下所示。
 - 64bit OS: C:\WINDOWS\SysWow64_cb_installer.log
 - 32bit OS: C:\WINDOWS\System32_cb_installer.log

安装 Web 服务器

Web 服务器未安装或处于停止状态时，“2.3.2 安装”的操作步骤 6 后，会显示“是否安装 Web 服务器？”。

- 点击[是]，即安装 Web 服务器（Apache HTTP Server 2.2）。
- 点击[否]，即终止 Web 服务器和 Garoon 的安装。

补充

- 使用 Garoon 的安装包安装 Web 服务器时，初始设置会将 Web 服务器安装到以下的目录中。
 - CGI 可执行目录: C:\Program Files\Cybozu\Apache2.2\cgi-bin
 - 文档根目录: C:\Program Files\Cybozu\Apache2.2\htdocs
- 在 Windows Server 2008 的 64bit 环境中使用 Apache 时，初始情况下 Apache 文件保存在以下目录。
C:\Program Files (x86)\Cybozu

Windows 环境中使用 IIS

Windows 环境中使用了 IIS7 或 IIS8 时，需在安装 Garoon 后更改 IIS 的设置。

在此以将 Garoon 安装在默认的安装对象目录中为例进行说明。

1 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务器管理器]的顺序选择。

在 Windows Server 2012 中，从 Windows 的开始菜单启动“服务器管理器”。

2 启动 IIS 管理器。

- IIS7
按照[角色] > [Web 服务器 (IIS)] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择。
- IIS8
按照[工具] > [Internet 信息服务 (IIS) 管理器]的顺序选择。

3 从“连接”栏，选择[(计算机名称)] > [网站] > [Default Web Site] > [scripts]。

4 在功能视图中，双击 scripts 主页的“处理程序映射”，选择[CGI-exe]，点击[编辑]。

5 在“编辑模块映射”页面，在“可执行文件 (E):”中输入到 grn.exe 的路径，点击[确定]。

例: C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn.exe

6 在“编辑模块映射”，如显示“要允许此 ISAPI 扩展吗？”，点击[是 (Y)]

补充

- 如相同虚拟目录中存在其他使用 scripts 的 exe 文件，则需给各 exe 文件设置脚本映射。
例如：初始值中使用 Dezie 的情况下，添加以下脚本映射。

请求路径: db.exe
可执行文件: C:\inetpub\scripts\cbdb\db.exe
名称: db.exe

- 若将 ISAPI 扩展功能设置为启用，则 Garoon 的程序便可在 IIS 的线程上执行。

2.2.3 初始化

设置 Garoon 的 Administrator 的密码和数据库连接用户的密码，并初始化 Garoon。

从命令提示符使用 initialize.bat 并初始化。

注意

- 如在初始化 Garoon 的过程中取消初始化，Garoon 有可能将无法使用。如在初始化 Garoon 的过程中取消了初始化，请还原到初始化前的 Garoon 再从头开始重新操作。
- 要删除标准数据和样本数据，需初始化 Garoon。初始化后，其他的数据也会被删除。

1 移动到 initialize 目录

Garoon 安装完后后继续初始化时，无需进行此操作。直接从操作步骤 3 开始。

启动命令提示符，执行如下命令。

cd (CGI 可执行目录)\(安装标识符)\initialize

例: cd C:\inetpub\scripts\cbgrn\initialize

2 输入以下的命令，按 Enter 键

```
initialize.bat zh "C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0" cybozu
```

- initialize.bat 的说明

命令:

initialize.bat [语言][MySQL 目录路径][数据库管理用户的密码]

函数:

语言	输入以下任一语言。 Ja: 日文。时区为“Asia/Tokyo”。 en: 英文。时区为“Europe/London”。 zh: 中文。时区为“Asia/Shanghai”。
MySQL 目录路径	按照初始设置安装 Garoon 的情况下，目录路径如下所示。 C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0

3 根据所显示的内容，按 Y 键或 N 键，再按 Enter 键

如此信息正常显示，则输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

4 输入数据库连接用户的密码，按 Enter 键

初始化 Garoon。

请设置数据库管理员密码。

密码可使用的字符为 “a-z, A-Z, 0-9, _”。

密码必须保持在 6 字符以上 10 字符以内。

5 输入 Administrator 的密码，按 Enter 键

请设置 “Administrator” 的密码。

补充：

- 请使用半角字符输入密码。
- 密码中不可使用 <、>、|、&。根据环境的不同，有可能其他符号也不可使用。
- 安装时会设置不包含符号的密码。如要在密码中使用符号，请在初始化 Garoon 后，在系统管理中更改密码。
更改密码的步骤请参考以下手册。
《Cybozu Garoon 管理员手册》的“更改用户信息”

6 确认显示的内容，输入 “yes”，按 Enter 键

开始初始化。

Summary of initialize configuration

数据库管理用户的密码: "cybozu"

数据库连接用户的密码: "cybozu"

Administrator 的密码 : "cybozu"

是否按照上述设置初始化 Garoon?

[yes or no]

如输入 “no”，按 Enter 键，则初始化被终止。

终止初始化。

如需重新初始化，请执行以下命令。

```
CD "C:\inetpub\scripts\cbgrn\initialize"
```

```
initialize.bat zh "C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0" [CBROOT_PASSWORD]
```

7 确认初始化是否已正常完成

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

[http://\(服务器的 FQDN 或 IP 地址\)/\(CGI 目录的虚拟路径\)/cbgrn/grn.exe](http://(服务器的 FQDN 或 IP 地址)/(CGI 目录的虚拟路径)/cbgrn/grn.exe)

例如:<http://webserver.cybozu.co.jp/scripts/cbgrn/grn.exe>

例如:<http://10.10.203.55/scripts/cbgrn/grn.exe>

8 进行 Garoon 的初始设置

“2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目” → 第 26 页

确认 grn_initialize.log

初始化是否已正常完成，可在 grn_initialize.log 中确认。

如将 Garoon 安装在默认的目录，则 grn_initialize.log 保存在以下目录。

C:\inetpub\scripts\cbgrn

grn_initialize.log 的范例

```
2013-02-28 17:28:21 Writing to log file: C:\inetpub\scripts\cbgrn\grn_initialize.log
2013-02-28 17:28:21 Garoon: Version 3.7.0
2013-02-28 17:28:21 Operating System: Windows NT WIN2K809 6.0 build 6002 (Windows Server 2008 Standard
Edition Service Pack 2) i586
2013-02-28 17:28:21 Command Line Parameters: db_admin_password='cybozu' db_user_password='cybozu'
garoon_admin_password default_timezone='Asia/Tokyo' default_locale='ja' force_initialize='yes' init_data='2'
2013-02-28 17:28:21 Starting
2013-02-28 17:30:31 Done in 2 minutes 10 seconds.
```

a)

a): 初始化正常完成后会显示处理所花费的时间。

2.3 安装到 Linux 环境

说明将 Garoon 安装到 Linux 环境中的操作步骤。

以使用以下的环境为例进行说明。

- Web 服务器: Apache
- Web 服务的 CGI 可执行目录: /var/www/cgi-bin
- Web 服务器的文档根目录: /var/www/html

2.3.1 安装准备

确认以下内容后, 开始安装。

是否安装了 Web 服务器?

给服务器中安装 Web 服务器, 并将 CGI 设置为可执行。

“支持的 Web 服务器” → 第 6 页

Web 服务器的安装方法请参照: <http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webinstall/>

补充

- 需将 Apache 的程序设置为 prefork 方式运行。

是否准备了安装时必要的信息?

准备 Administrator 的密码和安装标识符等。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

SELinux 是否设置为无效?

SELinux 为有效时, Garoon 无法正常运行。

是否安装了运营 Garoon 所需的 library?

确认所使用的环境中, 是否安装了运营 Garoon 所需的 library。

有关 Garoon 要使用的 library, 详情请参考本公司的 Web 网站。

http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/linux_library.html

2.3.2 安装

说明给 Linux 环境中安装 Garoon 的操作步骤。

重要

- 请不要在安装了旧版本 Garoon 的服务器上安装新版本的 Garoon。如在 1 台服务其中安装不同版本的 Garoon, 旧版本的 Garoon 将无法使用。

注意

- 安装了 Web 服务器时, 确认 Web 服务器是否处于启动状态。
- 请妥善保管数据库管理用户的密码。如忘记密码, 将无法重新设置密码或将 Garoon 移植到其他服务器中。

- 请避免在 1 台服务器中安装了多个 Garoon 的状态下运营。

1 使用 root 用户登录服务器

2 移动到安装包所在的目录

3 执行安装包

- 使用 64bit 安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux-x64.bin
```

- 使用 32bit 安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux.bin
```

4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

开始 Garoon 的安装。如此信息正确显示，则输入 Y。

Insatlling starts.If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

5 确认试用许可协议，同意时输入 “yes”，按 Enter 键

可按 Space 或 Enter 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入 “no”，按 Enter 键。停止安装包。

6 输入安装标识符，按 Enter 键

若已安装过 Cybozu 产品，请使用不重复的标识符。

在此输入的安装标识符适用于访问 Garoon 的 URL。

请输入用于安装、卸载或升级产品的安装标识符。

新安装时需输入与其他产品不同的安装标识符。

可使用的字符有 “a-z, A-Z, _” 另外其后可添加 “0-9” 的字符串。安装标识符必须在 10 字符以内。

若要升级或卸载已安装的产品，需输入已安装产品的安装标识符。

[cbgrn]:

7 确认 Garoon 的程序和数据的安装目录，按 Enter 键

更改安装目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定程序文件的目录。

数据大小较大请注意磁盘剩余空间。

[/usr/local/cybozu]

8 输入数据库管理用户的密码，按 Enter 键

请输入数据库管理用户(cbroot)的密码。

可使用的字符为“a-z,A-Z, _”另外其后可添加“0-9”的字符串，安装标识符必须在 10 字符以内。
密码识别码必须为 10 位以内的字符。
Enter Password: cybozu

9 输入数据库连接用户的密码，按 Enter 键

请输入数据库连接用户的密码。
Enter Password: cybozu

10 输入 Administrator 的密码，按 Enter 键

请输入“Administrator”的密码。
Enter Password: cybozu

11 确认 Web 服务器的 CGI 可执行目录，按 Enter 键

更改 CGI 可执行目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

设置 CGI 目录。
安装位置为“(CGI 目录)/cbgrn”。
例：/var/www/cgi-bin/cbgrn
[/var/www/cgi-bin]

12 确认 Web 服务器的文档根目录，按 Enter 键

更改文档根目录时，使用绝对路径输入目录，按 Enter 键。

请指定文件根目录。
安装位置为“(文档根目录)/cbgrn”。
例：/var/www/html/cbgrn
[/var/www/html]

13 确认 Web 服务器的执行用户名，按 Enter 键

Web 服务器的执行用户名不同时，输入正确的执行用户名，按 Enter 键。

请输入 Web 服务器的执行用户名。
[apache]:

14 确认显示的内容，如正确则输入“yes”，按 Enter 键

安装开始。

输入“no”，按 Enter 键，安装会停止。

Summary of install configuration

程序文件的安装位置：/usr/local/cybozu

```

数据库管理用户: cbroot
数据库管理用户的密码: cybozu
Administrator 的密码: cybozu
数据库连接用户的密码: cybozu
安装标识符: cbgrn
Web 服务器的执行用户名: apache
CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn
图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn
与 Cybozu 数据库引擎通信用的端口号: 3770
调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn
产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall_cbgrn
Cybozu 数据库引擎启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0
Cybozu 数据库引擎删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall_cyde_5_0

是否按照上述设置进行?
[yes or no]: yes

```

15 确认安装是否正常完成

```

Installing Cybozu Database Engine...
Installing CGI...
Installing DB Script...
Installing Cybozu Scheduling Service...
Installing Web files...
Copying license files...
Installing uninstall scripts...
DataBase Initialization...

安装正常成功。
请启动 web 浏览器访问以下 URL。

http://（服务器的 FQDN 或 IP 地址）/（CGI 目录的虚拟路径）/cbgrn/grn.cgi

例）http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
例）http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
[root@garoon admin]#

```

16 进行 Garoon 的初始设置

“2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目” → 第 26 页

补充

- 版本 3.5.0 以后的 Garoon 会在安装时初始化 Garoon，因此无需在使用开始前初始化 Garoon。
使用开始后，要删除样本数据和试用期间所登记的数据时，需初始化 Garoon。
“2.3.3 初始化” → 第 24 页
- 即使访问 Garoon 的 URL 也无法正常显示页面时，请确认以下的内容。
 - 是否授予了 Web 服务器的执行用户（例：apache）针对 Web 服务器的文档根目录的读取权限。
 - Web 服务器中是否正确设置了虚拟目录。
虚拟目录的创建方法，请参考本公司的 Web 网站。
<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/webalias/>
 - SELinux 是否设置为无效。
- Garoon 和数据库引擎的安装日志统一输出在以下位置。
 - Garoon 的安装日志：（执行了安装包的目录）/install.log
 - 数据库引擎的安装日志：（执行了安装包的目录）/install_cyde.log

2.3.3 初始化

删除样本数据和试用期间所登记的数据等，需初始化 Garoon。

设置 Garoon 的 Administrator 和数据库连接用户的密码，并初始化 Garoon。

注意

- 如在初始化 Garoon 的过程中取消初始化，Garoon 有可能将无法使用。如在初始化 Garoon 的过程中取消了初始化，请还原到初始化前的 Garoon 再从头开始重新操作。

1 启动命令行，并移动到以下目录

cd (CGI 可执行目录)/(安装标识符)

例如：cd /var/www/cgi-bin/cbgrn

2 输入以下命令，按 Enter 键

```
./grn_command -f code/command/grn_initialize.csp db_admin_password='cybozu'
db_user_password='cybozu' garoon_admin_password='cybozu' default_timezone='Asia/Shanghai'
default_locale='zh'
```

- 参数

db_admin_password	输入数据库管理用户的密码。
db_user_password	输入数据库连接用户的密码。
garoon_admin_password	输入 Administrator 的密码。
default_timezone	输入时区的信息。
default_locale	地域的信息。从日文、中文和英文中选择要使用的语言。 ja: 日文 en: 英文 zh: 中文

3 输入“y”，按 Enter 键

输入“n”，按 Enter 键，则终止初始化。

```
Do you really initialize Garoon? (y/[n]) :
```

4 确认初始化是否已正常完成

```
Done in 45 seconds.
```

确认 grn_initialize.log

初始化是否已正常完成，可在 grn_initialize.log 中确认。

如将 Garoon 安装在默认的目录，则 grn_initialize.log 保存在以下目录。

/var/www/cgi-bin/cbgrn

grn_initialize.log 的范例

```
2013-04-10 10:45:11 Writing to log file: /var/www/cgi-bin/cbgrn/grn_initialize.log
2013-04-10 10:45:11 Garoon: Version 3.7.0
2013-04-10 10:45:11 Operating System: Linux chiba.dev.cybozu.co.jp 2.6.32-220.el6.x86_64 #1 SMP Wed Nov 9
08:03:13 EST 2011 x86_64
2013-04-10 10:45:11 Command Line Parameters: db_admin_password='cybozu' db_user_password='cybozu'
garoon_admin_password='cybozu' default_timezone='Asia/Tokyo' default_locale='ja' init_data='1'
2013-04-10 10:45:11 Starting
2013-04-10 10:45:17 Done in 36 seconds.
```

a): 初始化完成后会显示处理所花费的时间。

a)

2.4 设置使用 Garoon 时必要的项目

Garoon 的初始化结束后，登记客户信息和系统管理员信息。

2.4.1 登记客户信息

访问 Garoon 的系统管理页面，登记客户信息。

1 访问以下任一 URL

Windows 环境: `http://(服务器的 IP 地址或主机名)/scripts/cbgrn/grn.exe/system/index`

Linux 环境: `http://(服务器的 IP 地址或主机名)/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi/system/index`

2 输入 Administrator 的用户名称和密码，点击 [登录]

3 在系统管理页面，按照 [基本系统的管理] > [客户信息] > [客户信息的确认] 的顺序点击

4 在“客户信息的确认”页面，点击 [更改]

5 在“客户信息的更改”页面，设置必要的项目，点击 [更改]

设置项目如下所示。

法人姓名: 输入法人姓名。

法人姓名 (拼音): 输入法人姓名的读音。

图标 (URL): 指定 Web 服务器上的图片为图标时，输入 URL。

图标 (文件): 指定保存在电脑中的图片为图标时，指定文件。

注意

- 通过文件形式指定图标中使用的图片时，用户每次访问 Garoon 都要从服务器中读取图片。这样会增加服务器负担，有可能造成性能下降。图标的图片文件，推荐使用 URL 指定。

2.4.2 指定系统管理员

赋予用户 Administrator 角色，指定为系统管理员。

添加用户

添加使用 Garoon 的用户。

1 在系统管理页面，按照 [基本系统的管理] > [用户] > [机构/用户的设置] 的顺序点击

2 在“机构/用户的设置”页面，点击 [添加用户]

3 在“用户的添加”页面，输入必要的项目，点击[添加]

登记的用户会隶属于“(无所属机构的用户)”

用户信息的输入项目

项目	说明
姓名 *	输入用户的姓名。标准情况下，可从下拉菜单中选择日本語、English、中文（简体）中选择任意语言，输入用户的姓名。英文名中输入用户姓名的字母。
登录名称 *	输入用户的登录名称。输入与其他用户不同的登录名称。
密码	输入用户的密码。
密码（确认）	输入确认用的用户密码。
地域	选择地域。“地域的设置”页面中，未登记地域时将无法选择。
分部	选择分部。“分部的设置”页面中，未登记分部时将无法选择。
所属机构	显示用户所属机构。点击[更改所属机构]，可更改用户的所属机构。
优先机构	选择优先的机构。
显示优先度	用户列表页面中显示用户的顺序的数字，使用“0（零）”以上的整数。 用户按照显示优先度的升序显示。 显示优先度重复的用户，按照登记到 Garoon 的顺序显示。
停止使用	要停止此账户的使用时，选中此项目。如选中，则此用户将无法访问 Garoon。
拼音	输入用户姓名的拼音。
E-mail	输入用户的 E-mail 地址。
备注	输入关于用户的备注。
职务	输入用户的职务。
联络方式	输入用户的联络方式。
URL	输入用户或与用户关联的 Web 网站的 URL。
头像	指定显示在“用户信息的详情”页面的图片文件。

*: 为必填项目。

指定用户为系统管理员

- 1 在系统管理页面，按照[基本系统的管理] > [用户] > [角色的设置]的顺序点击
- 2 在“角色的设置”页面，按照[Administrators] > [授予角色]的顺序点击
- 3 在“角色的持有”页面的树状显示中，选择用户的所属机构或“无所属机构的用户”
- 4 选择要指定为系统管理员的用户，点击[↓添加]

要解除已添加到候补的用户时，在下面的栏中选择要解除的用户，点击[↑删除]。

- 5 点击[授予]

2.4.3 更改 Cybozu 数据库引擎的设置

服务器内存总量为 4GB 以上时，更改 mysqld 的设置。要更改 mysqld 的设置，需更改 Cybozu 数据库引擎的设置文件（my.ini）。

根据安装 Cybozu 数据库引擎的服务器的内存总量不同，my.ini 文件的设置值也会不同。

my.ini 的推荐值

内存容量		4~8GB	8~12GB	12~16GB	16~24GB	24~48GB	48GB 以上
内存							
Garoon 的使用内存量		2GB	5.2GB	8.4GB	12GB	18GB	36GB
my.ini 文件的设置值	sort_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	join_buffer_size	3M	3M	3M	3M	3M	3M
	read_buffer_size	1M	1M	1M	1M	1M	1M
	read_rnd_buffer_size	2M	2M	2M	2M	2M	2M
	thread_cache_size	50	50	50	50	50	50
	max_connections	50	50	50	50	50	50
	innodb_buffer_pool_size	1500M	4500M	7800M	11500M	17600M	36100M

注意

- 考虑到 OS 和其他的系统要使用的内存量，更改 my.ini 文件时，必须要让服务器所使用的内存量小于服务器的内存总量。
- 上述“推荐值”为 64bit OS 的推荐值。
虽然在 32bit 的 Linux 中可默认为不少于 4GB，但此种情况下，将作为 32bit OS 处理，请不要套用上述推荐值。
因 32bit OS 的问题，如 MySQL（1 个进程）所使用的内存超过 2GB，则服务器有可能会死机。

补充

- 关于 my.ini 文件设置的详细内容，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>
- 服务器内存总量为 4GB 以下时，mysqld 会自动设置。

更改 my.ini 文件

说明设置 my.ini 文件的操作步骤。

Windows 环境

1 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择

2 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[停止此服务]

“cbgrn”的值，根据安装标识符的不同而不同。

3 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[停止此服务]

4 备份 my.ini 文件

安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。
C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini

5 更改 my.ini 文件的值

“my.ini 的推荐值” → 第 28 页

6 选择 “Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[启动此服务]

7 选择 “Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[启动此服务]

Linux 环境

1 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

2 停止 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

3 备份 my.ini 文件

安装在既定的目录中时，my.ini 文件的位置如下所示。
/usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

4 更改 my.ini 文件的值

“my.ini 的推荐值” → 第 28 页

5 启动 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

6 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

3 升级

仅可将版本 3.5.x 的 Garoon 升级到版本 3.7.0。

版本 3.1.3 以前的 Garoon 需先升级为版本 3.5.0，才可升级到版本 3.7.0。

重要

- 根据 Garoon 运行环境的不同，版本升级的必备条件也有所差异。在升级 Garoon 之前，请先阅读确认列表。

日文版的确认列表（PDF 文件）请参考以下 URL。

http://products.cybozu.co.jp/garoon/download/pdf/Gr370_VerUp_checklist_HP.pdf

注意

- 升级前，请务必备份运用中 Garoon 的数据。关于备份，请参考《管理员手册》的“Garoon 的维护”。
- 升级过程中，请不要中止处理。
- 使用 Power up Kit Series 的情况下，Garoon 的升级步骤有所不同。升级时请务必咨询官方合作伙伴或经销商。

补充

- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。

<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

将版本 3.5.x 的 Garoon 升级到版本 3.7.0

使用最新安装包，升级 Garoon。

“3.1 Windows 环境中的升级” → 第 31 页

“3.2 Linux 环境中的升级” → 第 36 页

将版本 2.5.x、3.0.x 或 3.1.x 的 Garoon 升级到版本 3.7.0

升级到版本 3.5.0 之后，再升级到版本 3.7.0。

请根据服务器的 OS，下载对应的版本 3.5.0 的安装包。

操作步骤请参考版本 3.5.0 的安装手册。

- 版本 3.5.0 的安装包（日文）：<http://products.cybozu.co.jp/garoon3/download/archive/>
- 版本 3.5.0 的安装手册：https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install

将版本 2.1.3 以前的 Garoon 升级到版本 3.7.0

将版本 2.1.3 以前的 Garoon 升级到版本 2.1.3。

将版本 2.1.3 的 Garoon 升级到版本 3.5.0，再使用升级程序升级到版本 3.7.0。

请根据服务器的 OS，下载对应的版本 3.5.0 的安装包与升级程序。

操作步骤请参考各手册。

- 版本 3.5.0 的安装包（日文）：<http://products.cybozu.co.jp/garoon3/download/archive/>
- 版本 3.5.0 的安装手册：https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install
- 升级程序的安装包及手册（日文）：
<http://products.cybozu.co.jp/garoon/support/versionup/>

补充

- 版本 3.5.0 的安装包可从存档库（日文）下载。访问存档库需要的用户名与密码，请参考帮助与支持（日文）的“下载”。

版本和 CGI 的内存消耗量

如将版本 3.5.0 以前的 Garoon 升级到 3.5.0 以后的版本，CGI 的进程平均的内存消耗量会增加。
各版本 CGI 进程平均内存消耗量如下所示。

版本	CGI 的内容消耗量
2.0.0 到 3.5.0	约 40MB
3.5.0 以后	约 50MB

根据 Garoon 的使用状况和环境不同，Web 服务器需搭载的内存的量也会随之改变。

有关追加内存的必要性，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。

<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

3.1 Windows 环境中的升级

以使用以下环境的情况为例，说明在 Windows 环境中升级的操作步骤。

- Web 服务器：IIS 7.0
- Web 服务器的 CGI 可执行目录：C:\inetpub\scripts
- Web 服务器的文档根目录：C:\inetpub\wwwroot
- 默认的安装标识符：cbgrn

注意

- 开始操作前，请确认升级的注意事项。
“3 升级”→第 30 页

3.1.1 升级的准备

升级 Garoon 需进行以下准备。

准备数据库管理用户的密码

需要安装时设置的数据库管理用户的密码。

“2.1 安装准备”→第 9 页

更改 IIS 的设置

如要在 Garoon 中使用与升级前不同版本的 IIS，需更改 ISS 的设置。详细请参照以下页面。

“Windows 环境中使用 IIS”→第 16 页

停止全文搜索服务器

若正在使用全文搜索，需在运行全文搜索服务器的服务器上停止以下服务。

Windows 环境

- CybozuSearchServercbsearch
- Cybozu_Database_Engine_5_0

Linux 环境

- cbss_cbsearch
- cyde_5_0

关于全文搜索服务器的服务停止方法，请参考以下手册。

“Cybozu Garoon 3 全文搜索服务器手册”（日文）

https://help.cybozu.com/ja/g/guide/index.html#gr3_other

3.1.2 升级

说明在 Windows 环境中，将版本 3.5.0 的 Garoon 升级到版本 3.7.0 的操作步骤。

注意

- 开始升级操作前，需关闭所有 Windows 程序。

1 使用持有 Administrator 权限的用户登录安装 Garoon 的服务器

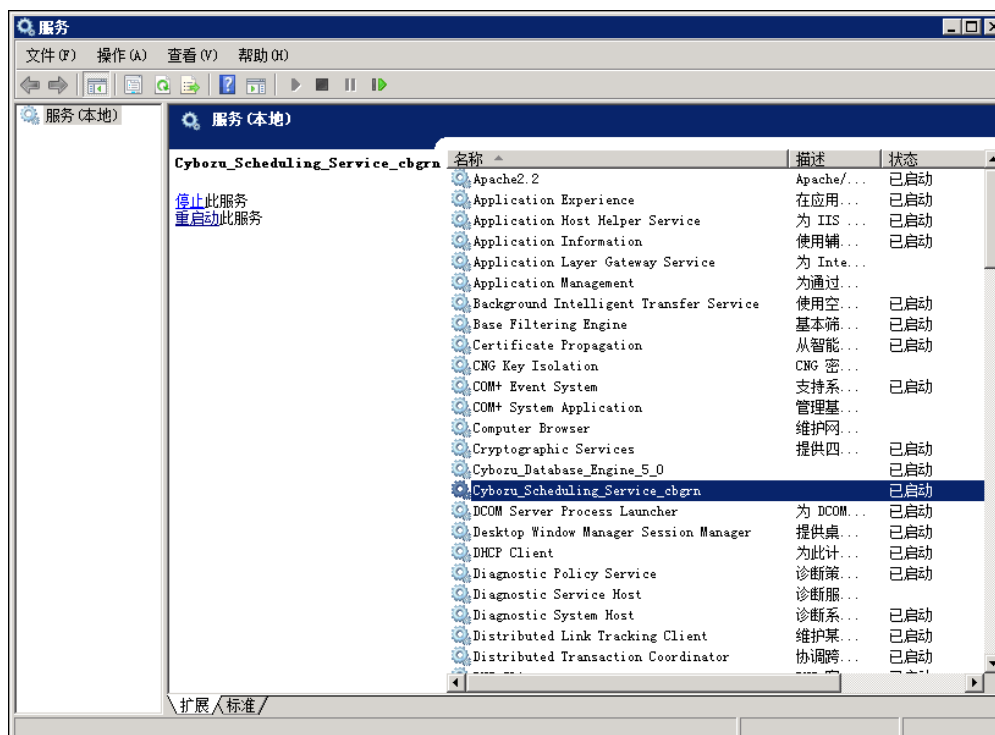
备份运营中的 Garoon 的数据。

关于备份，请参考《管理员手册》的“Garoon 的维护”。

2 停止服务器的 Web 服务器

3 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择

4 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[停止此服务]



5 确认“Cybozu_Database_Engine_5_0”为“开始”的状态，并关闭服务的窗口

若 Cybozu_Database_Engine_5_0 处于停止状态，点击[启动此服务]，关闭服务的窗口。如在打开窗口的情况下进行升级，升级有可能会失败。

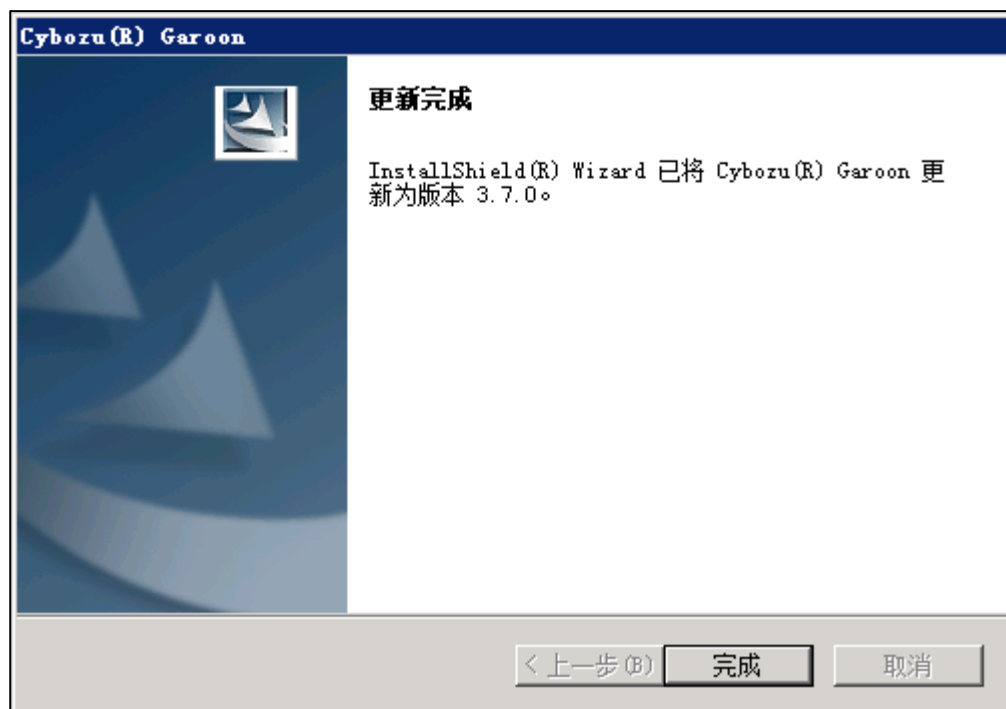
6 启动版本 3.7.0 的 Garoon 的安装包

7 在“检测到符合要求的产品”页面中，选择“更新下面选定的产品”

8 选择要升级的产品，点击[下一步]

9 输入数据库管理用户的密码，点击[下一步]

10 在“升级完成”页面，点击[完成]



11 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择

12 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[重新启动此服务]

确认 Cybozu_Database_Engine_5_0 的状态是否为“开启”。

补充：

- 如将 Garoon 升级到版本 3.7.0，my.ini 文件的值将被更改。为了应用已更改的内容，需要重新启动 Cybozu 数据库引擎。
仅在使用 Windows 版的安装包时需进行此操作。

13 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[启动此服务]

确认调度服务的状态是否为“开启”。

14 启动服务器的 Web 服务器

补充

- 升级过程中如显示以下的信息，则无需升级。点击[否 (N)]，终止升级。
“安装程序检测到已安装了 Cybozu(R) Garoon 的 3.7.0 版本”。
- 执行升级后，日志会输出到以下位置。
 - Garoon 及数据库引擎的安装日志：
64bit OS: C:\WINDOWS\SysWow64_cb_installer.log
32bit OS: C:\WINDOWS\System32_cb_installer.log
 - 升级日志: C:\inetpub\scripts\cbgrn\versionup_###.log¹
¹: ###表示 3 位数的数字。
 - 设置文件的更新日志: C:\inetpub\scripts\cbgrn\renew_ini.log
 - MySQL 的错误: C:\ProgramFiles\Cybozu\mysql-5.0\data\error.log。

3.1.3 将 Garoon 从 32bit 版升级为 64bit 版

在 32bit OS 环境中将 Garoon 升级到版本 3.7.0 之后，将数据移植到安装在 64bit OS 环境中的 Garoon。

1 在 32bit OS 环境中，将版本 3.5.0 以后的 Garoon 升级到版本 3.7.0。

“3.1.1 升级的准备” → 第 31 页

“3.1.2 升级” → 第 32 页

2 在 64bit OS 环境中，安装版本 3.7.0 的 Garoon。

“2.2 安装到 Windows 环境” → 第 10 页

3 备份在步骤 1 中升级的 Garoon 的数据，并将其还原到步骤 2 安装的 Garoon 中。

关于数据的备份、还原及服务器的移植步骤，请参考以下手册。

《Cybozu Garoon 管理员手册》“将 Garoon 从 32bit OS 移植到 64bit OS”

3.2 Linux 环境中的升级

以使用以下环境的情况为例，说明在 Linux 环境中升级的操作步骤。

- Web 服务器：Apache
- Web 服务器的 CGI 可执行目录：/var/www/cgi-bin
- Web 服务器的文档根目录：/var/www/html
- 默认的安装标识符：cbgrn

注意

- 开始操作前，请确认升级的注意事项。
“3 升级” → 第 30 页
- 将安装包配置在 Web 服务器的执行用户可执行且持有读写权限的目录中。需持有到配置目录的全部目录的执行权限和读写权限。

补充

- 对操作不放心时，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

3.2.1 升级的准备

升级 Garoon 需进行以下准备。

准备数据库管理用户的密码

需要安装时设置的数据库管理用户的密码。

“2.1 安装准备” → 第 9 页

library 的确认

确认所使用的环境中，是否安装了运营 Garoon 所需的 library。

有关 Garoon 要使用的 library，详情请参考本公司的 Web 网站。

http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/linux_library.html

停止全文搜索服务器

若正在使用全文搜索，需在运行全文搜索服务器的服务器上停止以下服务。

Windows 环境

- CybozuSearchServercbsearch
- Cybozu_Database_Engine_5_0

Linux 环境

- cbss_cbsearch
- cyde_5_0

关于全文搜索服务器的服务停止方法，请参考以下手册。

“Cybozu Garoon 3 全文搜索服务器手册”（日文）

https://help.cybozu.com/ja/g/guide/index.html#gr3_other

3.2.2 升级

说明在 Linux 环境中，将 Garoon 升级到版本 3.7.0 的操作步骤。

1 使用 **root** 用户登录服务器。

2 停止服务器的 **Web** 服务器。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd stop
```

3 停止调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

4 确认数据库引擎的状态。

```
[root@garoon admin] # /etc/init.d/cyde_5_0 status
```

如数据库引擎处于停止状态请启动。

```
[root@garoon admin] # /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

5 移动到安装包所在的目录。

6 执行安装包。

- 使用 64bit 安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux-x64.bin
```

- 使用 32bit 安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux.bin
```

7 根据显示的内容，输入 **Y** 键或 **N** 键，按 **Enter** 键。

如以上的信息正确显示请输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

8 同意试用许可协议时，输入 “yes”，按 **Enter** 键。

可按 **Space** 或 **Enter** 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入 “no”，按 **Enter** 键，终止升级。

9 确认要升级 **Garoon** 的安装标识符。

10 输入安装标识符，按 **Enter** 键。

11 输入 “1”，按 **Enter** 键。

12 确认程序文件的安装位置，并输入数据库管理用户的密码，按 **Enter** 键。

13 确认显示的内容，如正确则输入 “yes”，按 **Enter** 键。

安装开始。

输入 “no”，按 **Enter** 键，安装会停止。

Summary of install configuration

程序文件的安装位置: /usr/local/cybozu

数据库管理用户: cbroot

数据库管理用户的密码: cybozu

安装标识符: cbgrn

Web 服务器的执行用户名为: apache

CGI 程序的安装位置: /var/www/cgi-bin/cbgrn

图像文件的安装位置: /var/www/html/cbgrn

与 Cybozu 数据库引擎通信用的端口号: 3770

调度服务的启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

产品的删除脚本: /var/www/cgi-bin/cbgrn/uninstall_cbgrn

Cybozu 数据库引擎启动脚本: /etc/rc.d/init.d/cyde_5_0

Cybozu 数据库引擎删除脚本: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/uninstall_cyde_5_0

是否按照上述设置进行?

[yes or no]: yes

14 确认升级是否正常完成。

Installing Cybozu Database Engine...

installing DB Script....

Restore MySQL Table

MySQL Restore is success!

Installing Cybozu Scheduling Service...

Installing Web files...

Copying license files...

Installing uninstall scripts...

安装正常成功。

请启动 web 浏览器访问以下 URL。

```
http://（服务器的 FQDN 或 IP 地址）/（CGI 目录的虚拟路径）/cbgrn/grn.cgi
```

```
例）http://webserver.cybozu.co.jp/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
例）http://10.10.203.55/cgi-bin/cbgrn/grn.cgi
```

```
[root@garoon admin]#
```

15 启动调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

16 确认是否启动了调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn status
```

如调度服务已启动，则显示执行中的进程编号。

进程编号的范例：

```
sched(31622)is running...
```

17 启动服务器的 Web 服务器。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd start
```

18 确认服务器的 Web 服务器是否已启动。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/httpd status
```

如 Web 服务器已启动，则显示执行中的进程编号。

进程编号的范例：

```
httpd (pid 21583 21576 21575 21573 21572 21571 21570 21569 21568) 正在运行...
```

补充

- 执行升级后，会输出日志。日志的输入位置如下所示。
 - Garoon 的安装结果：/（执行了安装包的目录）/install.log
 - 数据库引擎的安装结果：/（执行了安装包的目录）/install_cyde.log

3.2.3 将 Garoon 从 32bit 版升级为 64bit 版

在 32bit OS 环境中将 Garoon 升级到版本 3.7.0 之后，将数据移植到安装在 64bit OS 环境中的 Garoon。

1 在 32bit OS 环境中，将版本 3.5.x 以后的 Garoon 升级到版本 3.7.0。

“3.2.1 升级的准备” → 第 36 页

“3.2.2 升级” → 第 37 页

2 在 64bit OS 环境中，安装版本 3.7.0 的 Garoon。

“2.3 安装到Linux 环境” → 第20 页

3 备份步骤 1 中升级的 **Garoon** 的数据，并将其还原到步骤 2 安装的 **Garoon** 中。

关于数据的备份、还原及服务器的移植步骤，请参考以下手册。

《Cybozu Garoon 管理员手册》“将 Garoon 从 32bit OS 移植到 64bit OS”

3.3 升级后必要的操作

根据升级前产品版本的不同，必要的操作也不同。

3.3.1 从 3.5.0 以前的版本开始升级时

升级到版本 3.5.0 以后必要的操作如下所示。

- 更改表缓存大小
- 重新设置身份验证密码
- 从 3.0.0 以前的版本开始升级时，登记新的许可证
- 执行权限删除程序
- 确认 PHP 组件
- 更改使用 SSL 连接 LDAP 时的设置
- 更新 Remote Service 的产品信息

在版本 3.5.0 的 Garoon 中未完成必要的操作时，可升级到版本 3.7.0 的 Garoon 后再进行操作。

关于操作的详情，请参考《安装手册》第 4.x 版。

https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install

3.3.2 从版本 3.5.x 开始升级时

根据需要进行以下的操作。

确认日志

确认文件更新是否正常完成，可使用日志文件确认。

日志文件中会输出以下的结果。

- MySQL 的更新结果
- Garoon 中所使用数据的更新结果
- 更新程序的执行结果

如将 Garoon 安装在默认的目录中，则日志会被输出到以下文件。

###显示为 3 位数。

Windows 环境的情况

- 更新程序的执行结果：C:\inetpub\scripts\cbgrn\versionup_###.log
- MySQL 的错误：C:\ProgramFiles\Cybozu\mysql-5.0\data\error.log

Linux 环境的情况

- Garoon 的安装结果：/（执行安装包的目录）/install.log
- 数据库引擎的安装结果：/（执行安装包的目录）/install_cyde.log
- 更新程序的执行结果：/var/www/cgi-bin/cbgrn/versionup_###.log

- MySQL 的错误: /usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/error.log

versionup_###.log 的查看方法

以 Windows 环境中输出的 versionup_###.log 为例进行说明。

```
[Thu, 07 Mar 2013 16:56:08 +0900] DB root password corrected!
[Thu, 07 Mar 2013 16:56:08 +0900] start upgrading mysqldb
(省略)
20130307 16:56:33 [INFO] Started grn3.7.0_local_main.
20130307 16:56:33 [INFO] Updated the version number of system attribute. 3.7.0
20130307 16:56:33 [INFO] Start execDiffSql()
20130307 16:56:42 [INFO] End execDiffSql()
20130307 16:56:42 [INFO] Start execDropSql()
20130307 16:56:55 [INFO] End execDropSql()
20130307 16:56:55 [INFO] Start initThumbnail
20130307 16:56:56 [INFO] End initThumbnail
20130307 16:56:56 [INFO] Finished grn3.7.0_local_main.
20130307 16:56:56 [INFO] Started grn370_remote_main.
20130307 16:56:56 [INFO] Finished grn370_remote_main.
20130307 16:56:56 [INFO] Finished updating.

[Thu, 07 Mar 2013 16:56:56 +0900] 20130307 16:56:56 [INFO] Started updating after
installation.
20130307 16:56:56 [INFO] Remove all files of smarty cache directory.
20130307 16:56:56 [INFO] Remove all the session data.
20130307 16:56:56 [INFO] Finished updating after installation.

[Thu, 07 Mar 2013 16:56:56 +0900] start removing versionup scripts
[Thu, 07 Mar 2013 16:56:56 +0900] end removing versionup scripts
```

- a) : Garoon 中所使用数据的更新结果
 b) : 更新程序的执行结果

注意

- 若输出了“INFO”或“OK”以外的状态，根据信息的内容进行应对。错误原因不明的情况下，请咨询官方合作伙伴或经销商（日文）。
<https://www.cybozu.com/jp/partner/list/sales/>

确认 PHP 组件

使用旧版本 PHP 的 PHP 组件有时会出错。如升级后要继续使用相同的 PHP 组件，请在确认不会发生错误后再公开。

相应的 Garoon 和 PHP 的版本如下所示。

- Garoon 版本 3.1.0 以前: PHP4
- Garoon 版本 3.1.0 以后: PHP5

使用 SSL 连接 LDAP 时的确认事项

使用 SSL 连接 Garoon 中所使用的 LDAP 的情况下，需进行连接所需的必要设置。有关设置的操作步骤请

参考本公司的 Web 网站。

<http://manual.cybozu.co.jp/zh/tech/sslsetup.html>

启动全文搜索服务器

若正在使用全文搜索，需在运行全文搜索服务器的服务器上启动以下服务。

- Windows 环境
 - CybozuSearchServercbsearch
 - Cybozu_Database_Engine_5_0
- Linux 环境
 - cbss_cbsearch
 - cyde_5_0

关于全文搜索服务器的服务启动方法，请参考以下手册。

“Cybozu Garoon 3 全文搜索服务器手册”（日文）

https://help.cybozu.com/ja/g/guide/index.html#gr3_other

3.4 升级失败时恢复 Garoon 的方法

若 Garoon 未能成功升级到版本 3.7.0，可按照以下步骤恢复到之前版本。

1 卸载版本 3.7.0 的 Garoon。

卸载方式选择“完全卸载”。

“4 卸载”→第 44 页

2 重新安装之前版本的 Garoon。

升级前使用了 Garoon 的 Service Pack 时，请重新使用相同的 Service Pack。

安装方法请参考各版本的安装手册。

版本 3.1.x 以前：<http://manual.cybozu.co.jp/zh/garoon3/index.html#01>

版本 3.5.0 以后：https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_install

3 还原已备份的 Garoon 数据。

将升级前备份的 Garoon 数据还原到步骤 2 安装的 Garoon 中。

数据的还原方法请参考各版本的管理员手册。

版本 3.1.x 以前：<http://manual.cybozu.co.jp/zh/garoon3/index.html#02>

版本 3.5.0 以后：https://help.cybozu.com/zh/g/guide/index.html#gr3_admin

补充

- 只能通过以上方法恢复到之前的 Garoon。

4 卸载

说明卸载 Garoon 的操作步骤。

4.1 在 Windows 环境中卸载

说明在 Windows 环境中，卸载 Garoon 的操作步骤。

注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

1 使用持有安装位置的服务器的 **Administrator** 权限的用户登录服务器

2 从 **Windows** 的开始菜单开始，按照[控制面板] > [程序和功能]的顺序选择

在 Windows Server 2012 中，按照[控制面板] > [程序] > [程序和功能]的顺序选择。

3 在“程序和功能”页面中，选择“**Cybozu(R) Garoon3.7.0 (cbgrn)**”，点击选择[卸载]

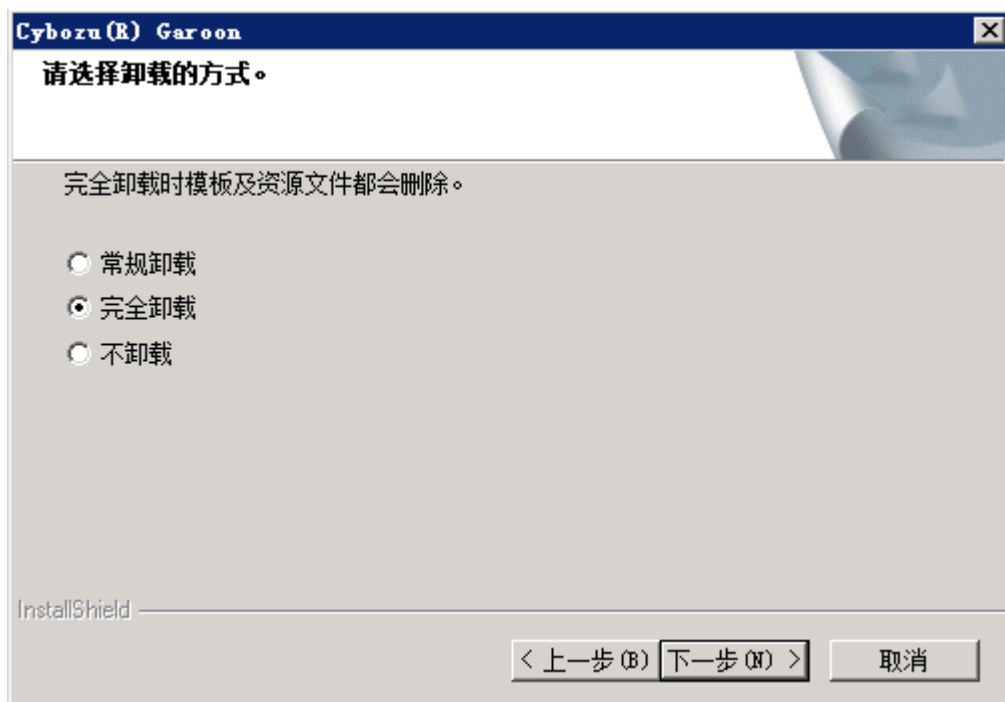
补充：

“cbgrn”为安装标识符。请根据环境替换。

4 选择“完全卸载”，点击[下一步]

卸载开始。

终止卸载时，点击[取消]。



5 显示“维护完成”页面后，点击[完成]

接下来删除“Cybozu(R) Database Engine 5.0”。

6 在“程序和功能”页面中，选择“Cybozu(R) Database Engine 5.0”，点击选择[卸载]

7 选择“完全卸载”，点击[下一步]

卸载开始。

终止卸载时，点击[取消]。



4.2 在 Linux 环境中卸载

说明在 Linux 环境中，卸载 Garoon 的操作步骤。卸载时使用安装包。

注意

- 若不按照下方记载的操作步骤进行卸载，有时不能完全卸载。

1 使用 root 用户登录服务器

2 移动到安装包所在的目录

3 执行安装包

- 使用 64bit 的安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux-x64.bin
```

- 使用 32bit 的安装包的情况。

```
[root@garoon admin]# sh grn-3.7.0-linux.bin
```

4 根据显示的内容，输入 Y 键或 N 键，按 Enter 键

如以上的信息正确显示请输入 Y。

If the above message is displayed correctly, type 'Y', otherwise type 'N'.

5 确认试用许可协议，同意时输入“yes”，按 Enter 键

可按 Space 或 Enter 键滚动页面。

不同意试用许可协议时，输入“no”，按 Enter 键，取消卸载。

6 确认要卸载的 Garoon 的安装标识符

7 输入安装标识符，按 Enter 键

8 完全卸载产品时，输入“3”，按 Enter 键

保留设置文件和数据库文件等资源文件并卸载时，输入“2”。

9 完全卸载 Cybozu 数据库引擎时，输入“3”，按 Enter 键

到此操作结束。

附录 A 服务的停止方法和启动方法

说明调度服务和 Cybozu 数据库引擎的停止方法和启动方法。此处以所设置的安装标识符为 “cbgrn” 为例进行说明。

注意

- 使用持有安装对象服务器 Administrator 权限的用户或 root 用户进行操作。

附录 A.1 停止服务

按照调度服务、Cybozu 数据库引擎的顺序停止。

Windows 环境

- 1 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择
- 2 选择 “Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[停止此服务]
- 3 选择 “Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[停止此服务]

Linux 环境

- 1 停止调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

- 2 停止 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

附录 A.2 启动服务

按照 Cybozu 数据库引擎、调度服务的顺序启动。

Windows 环境

- 1 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择
- 2 选择 “Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击[启动此服务]
- 3 选择 “Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击[启动此服务]

Linux 环境

1 启动 Cybozu 数据库引擎

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

2 启动调度服务

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```


附录 B IPv6 环境中必要的设置

在使用 IPv6 通信方式的环境中运行 Garoon 时，需要更改设置文件（my.ini）。

Windows 环境

- 1 使用持有服务器 Administrator 权限的用户登录服务器。
- 2 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择。
- 3 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击“停止此服务”。
- 4 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击“停止此服务”。
- 5 打开 my.ini 文件。

如安装至默认的目录时，my.ini 文件在以下目录中。

C:\Program Files\Cybozu\mysql-5.0\etc\my.ini

- 6 添加“bind-address=::”到[mysqld]。

更改前：

```
#UNCOMMENT_ONPRE_LIN user      = %HTTPD_USER%
skip-name-resolve
port                            = 3770
#socket                        = C:/Program Files/Cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
（省略）
```

更改后：

```
#UNCOMMENT_ONPRE_LIN user      = %HTTPD_USER%
skip-name-resolve
port                            = 3770
#socket                        = C:/Program Files/Cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
bind-address=::
（省略）
```

- 7 从 Windows 的开始菜单开始，按照[管理工具] > [服务]的顺序选择。
- 8 选择“Cybozu_Database_Engine_5_0”，点击“启动此服务”。
- 9 选择“Cybozu_Scheduling_Service_cbgrn”，点击“启动此服务”。

Linux 环境

1 使用 **root** 用户登录服务器。

2 停止调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn stop
```

3 停止 **Cybozu** 数据库引擎。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 stop
```

4 打开 **my.ini** 文件。

如安装至默认的目录时，**my.ini** 文件保存在以下目录中。

例如：/usr/local/cybozu/mysql-5.0/etc/my.ini

5 添加 “**bind-address=::**” 到**[mysqld]**。

更改前

```
[mysqld]
user      = apache
skip-name-resolve
port              = 3770
socket           = /usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
（省略）
```

更改后：

```
[mysqld]
user      = apache
skip-name-resolve
port              = 3770
socket           = /usr/local/cybozu/mysql-5.0/data/mysql.sock
bind-address=::
（省略）
```

6 启动 **Cybozu** 数据库引擎。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyde_5_0 start
```

7 启动调度服务。

```
[root@garoon admin]# /etc/init.d/cyss_cbgrn start
```

附录 C 文件构成

以所设置的安装标识符为“cbgrn”为例，说明 Garoon 的文件构成。安装的文件分为以下 3 类。

- CGI 应用程序
- Cybozu 数据库引擎
- 图片文件

附录 C.1 Windows 环境的文件构成

CGI 应用程序

Garoon 的 CGI 应用程序，被安装在安装时指定的 CGI 可执行目录中。CGI 应用程序的文件，保存在 CGI 可执行目录下的与安装标识符相同名称的目录中。

- CGI 可执行目录范例：C:\inetpub\scripts

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

C:\inetpub\scripts	CGI 可执行目录
└cbgrn	安装标识符
└code	Garoon 的程序
└command	
└doc_root	
└include	
└pear	
└plugin	
└sched	
└smarty	
└db	
└extensions	PHP 的扩展功能所必须的文件
└grn	Garoon 设置所必要的信息
└initialize	
└locale	Garoon 各语言的资源
└page	Garoon 的模版文件
└sessiondata	PHP 的会话数据
└smarty	
└cached	smarty 库的缓存数据
└compiled	smarty 库的已编译模版
└tmp	在 PHP 脚本中临时生成的数据
└upload_temp	临时保存的 PHP 上传文件
└cacher.ini	
└cbsearch.ini	
└common.ini	

```

  \db_error.log
  \garoon.ini
  \garoon_lwc.ini
  \garoon_policy.ini
  \grn.exe
  \grn_command.exe
  \grn_initialize.log
  \icudt36.dll
  \icuin36.dll
  \icuuc36.dll
  \libeay32.dll
  \libmysql.dll
  \libsasl.dll
  \LICENSE_en.txt
  \LICENSE_ja.txt
  \LICENSE_zh.txt
  \logger.ini
  \lwc.ini
  \php.ini
  \php5ts.dll
  \profile.ini
  \sched.exe
  \sched.ini
  \sched.log
  \ssleay32.dll
  \state.ini
  \system_admin.ini

```

Cybozu 数据库引擎

Cybozu 数据库引擎的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：C:\Program Files\Cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\Program Files\Cybozu      安装目录
  \mysql-5.0                  Cybozu 数据库引擎的文件
    \bin
      |  \my_print_defaults.exe
      |  \mysql.exe
      |  \mysql_upgrade.exe
      |  \mysqladmin.exe
      |  \mysqlbinlog.exe
      |  \mysqlcheck.exe
      |  \mysqld.exe

```

```

|   | \mysqldump.exe
|   | \mysqlimport.exe
|
| data                                数据库引擎的数据和日志
|   | \cb_cbgrn
|   | \mysql
|   | \performance_schema
|   | \error.log
|   | \ib_logfile0
|   | \ib_logfile1
|   | \ib_logfile2
|   | \ibdata1
|   | \mysql.pid
|   | \slow.log
|
| etc
|   | \Samples
|   | \my.ini
|
| files                                Garoon 的附件
|   | \cbgrn
|   | \share
|   | \charsets
|   | \english
|   | \tmp
|   | \cb_version

```

图片文件

图片文件保存在与安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：C:\inetpub\wwwroot

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

```

C:\inetpub\wwwroot                文档根目录
| \cbgrn                            安装标识符
|   | \3rd_party_license            第三方程序许可证信息
|   | \api                          关联产品中使用的文件
|   | \fw                          有关框架的图片文件等
|   | \grn                          有关 Garoon 的图片文件等
|   |   | \common
|   |   | \flash
|   |   | \html
|   |   | \image
|   |   | \cybozu

```

└help	Garoon 的 help 使用的文件
└tiny_mce	有关格式编辑的图片文件等

附录 C.2 Linux 环境的文件构成

CGI 应用程序

Garoon 的 CGI 应用程序，安装在安装时指定的 CGI 可执行目录下。CGI 应用程序的文件，保存在 CGI 可执行目录下的与安装标识符相同名称的目录中。

- CGI 可执行目录范例：/var/www/cgi-bin

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/var/www/cgi-bin	CGI 可执行目录
└ cbgrn	安装标识符
└└ code	Garoon 的程序
└└└ command	
└└└ doc_root	
└└└ include	
└└└ pear	
└└└ plugin	
└└└ sched	
└└└└ smarty	
└└└└	
└└└ db	
└└└ extensions	PHP 的扩展功能所必须的文件
└└└ grn	Garoon 的设置所必须的信息
└└└ locale	Garoon 的资源信息
└└└ page	Garoon 的模版文件
└└└ sessiondata	PHP 的会话数据
└└└ smarty	
└└└└ cached	smarty 库的缓存数据
└└└└└ compiled	smarty 库的已编译模版
└└└└	
└└└ tmp	在 PHP 脚本中临时生成的数据
└└└ upload_tmp	临时保存的 PHP 上传文件
└└└ acher.ini	
└└└ cbsearch.ini	
└└└ common.ini	
└└└ cyss_cbgrn.pid	
└└└ db_error.log	
└└└ garoon.ini	
└└└ garoon_lwc.ini	
└└└ garoon_policy.ini	
└└└ grn.cgi	

```

└/grn.exe
└/LICENSE_en.txt
└/LICENSE_ja.txt
└/LICENSE_zh.txt
└/logger.ini
└/lwc.ini
└/php.ini
└/profile.ini
└/sched
└/sched.ini
└/sched.log
└/script.log
└/state.ini
└/system_admin.ini
└/uninstall_cbgrn

```

Cybozu 数据库引擎

Cybozu 数据库引擎的文件，保存在安装时指定的安装目录下。

- 安装目录范例：/usr/local/cybozu

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/usr/local/cybozu 有关 Cybozu 数据库引擎的文件类别

```

└/mysql-5.0
|   └/bin
|   |   └/my_print_defaults
|   |   └/mysql
|   |   └/mysql_upgrade
|   |   └/mysql_install_db
|   |   └/mysql_upgrade
|   |   └/mysqladmin
|   |   └/mysqlbinlog
|   |   └/mysqlcheck
|   |   └/mysqld
|   |   └/mysqld_safe
|   |   └/mysqldump
|   |   └/mysqlimport
|   |   └/resolveip
|   |
|   └/data
|   |   └/cb_cbgrn
|   |   └/mysql
|   |   └/error.log
|   |   └/ib_logfile0

```

```

| | | | /ib_logfile1
| | | | /ib_logfile2
| | | | /ibdata1
| | | | /mysql.sock
| | | | /slow.log
| | |
| | | /etc
| | | | /Samples
| | | | /my.ini
| | |
| | | /files
| | | | /cbgrn
| | |
| | | /share
| | | /tmp
| | | /cb_version
| | | /uninstall_cyde_5_0
|
| /openldap
| | /etc
| | | /lib
| /openssl
| | /lib

```

图片文件

图片文件保存在与安装标识符相同名称的目录下。

- 文档根目录范例：/var/www/html

粗体字表示目录，常规字符表示文件。

/var/www/html	文档根目录
/cbgrn	安装标识符
/3rd_party_license	第三方程序的许可证信息
/api	
/fw	有关框架的图片文件等
/grn	有关 Garoon 的图片文件等
/common	
/flash	
/html	
/image	
/cybozu	
/help	有关 Garoon help 的文件
/tiny_mce	有关格式编辑的图片文件等

启动脚本文件

启动脚本文件，安装在启动脚本目录下。

- 启动脚本目录范例：/etc/rc.d/init.d

Cybozu 数据库引擎启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyde_5_0

调度服务启动脚本：/etc/rc.d/init.d/cyss_cbgrn

索引

A

Administrator 角色 26
Administrator 权限 11, 32, 44
安装标识符 9, 21, 38

C

产品名称 2

D

端口号 8, 23, 38
端口号的设置 8
对象读者 2

G

关于商标 2

I

IIS 的设置 16

K

可执行文件 16

M

密码
Administrator 的密码 10
数据库管理用户的密码 9
目录
安装目录 21, 52, 55
CGI 可执行目录 10, 13, 16, 51
启动脚本目录 57
文档根目录 9, 10, 16, 22, 24, 53, 56
my.ini 文件 8, 28

R

认证形式 7

日志

安装日志 16, 24, 34, 39
升级日志 34
root 用户 21, 37, 46, 50

S

SELinux 20, 24
时区 24
试用许可协议 11, 21, 37, 46

W

Web 服务器
Apache 6
IIS 6
服务的种类
Cybozu 数据库引擎 27
调度服务 29

X

协议 7
虚拟环境 6
虚拟目录 16, 24

Y

用户信息的输入项目 27
邮件服务器 7
运行环境
支持的 OS 6
支持的 Web 服务器 6
支持的 Web 浏览器 6

Z

执行用户名 22, 23, 38