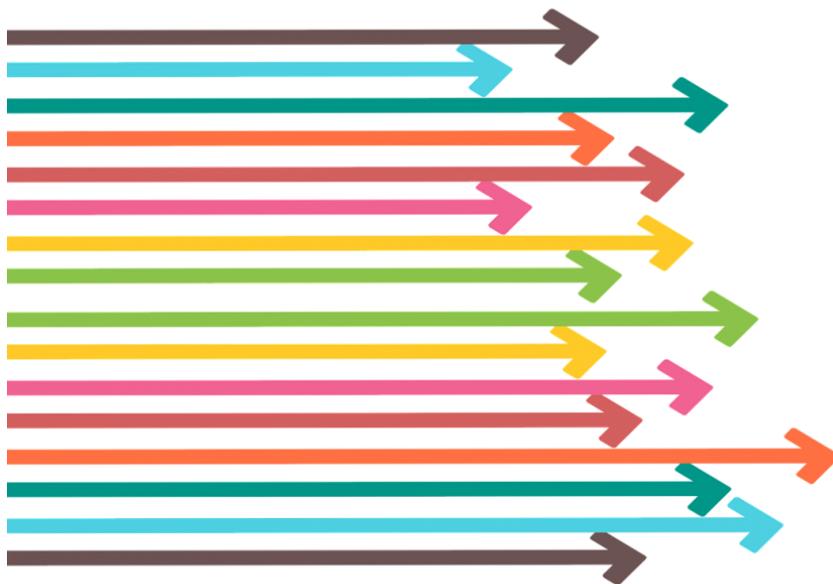




Al servicio  
de las personas  
y las naciones

# Informe sobre Investigación de Buenas Prácticas Sociales y Medioambientales

Febrero 2018



# Índice

## Introducción

### **1. AGUA Y SANEAMIENTO**

- 1.1** *Agua y Saneamiento en República Dominicana*
- 1.2** *Referencias Internacionales.*
- 1.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **2. GESTION HOSPITALARIA**

- 2.1** *Sistema Nacional de Salud.*
- 2.2** *Referencias Internacionales.*
- 2.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **3. SEGUROS SUBSIDIADOS**

- 3.1** *Seguridad Social en la República Dominicana.*
- 3.2** *Referencias Internacionales.*
- 3.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **4. SEGURIDAD CIUDADANA**

- 4.1** *Sistema de Seguridad Social: Desafíos.*
- 4.2** *Referencias Internacionales.*
- 4.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **5. PRIMERA INFANCIA**

- 5.1** *Regulación de la Atención a la Primera Infancia en RD.*
- 5.2** *Referencias Internacionales.*
- 5.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **6. DESERCIÓN ESCOLAR**

- 6.1** *Datos sobre Deserción Escolar en el país.*
- 6.2** *Referencias Internacionales.*
- 6.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **7. JÓVENES**

- 7.1** *Datos de la Juventud en la República Dominicana.*
- 7.2** *Referencias Internacionales.*
- 7.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

### **8. FORMACIÓN DOCENTE PÚBLICO**

- 8.1** *Contexto Nacional*
- 8.2** *Referencias Internacionales.*
- 8.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

## **9. EDUCACIÓN FINANCIERA**

- 9.1** *Sistema Bancario Dominicano*
- 9.2** *El auge de la Educación Financiera: Desafíos.*
- 9.3** *Referencias Internacionales.*
- 9.4** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

## **10. TECNOLOGÍA**

- 10.1** *Contexto*
- 10.2** *Referencias Internacionales.*
- 10.3** *Actores Estratégicos en la República Dominicana.*

## **11. ANEXOS**

**Referencias.**

## INTRODUCCIÓN

La República Dominicana ha disfrutado de un fuerte crecimiento económico en años recientes, así como una reducción significativa de la pobreza. El crecimiento económico del país ha sido uno de los más fuertes de ALC en los últimos 25 años. El crecimiento desaceleró de un 6.6 por ciento en 2016 a un 4.6 en 2017, aunque se mantuvo cerca del promedio anual de crecimiento del país de 5.3 por ciento. Sobre la base de una demanda interna robusta se esperaba que el PIB creciera cerca de un 5 por ciento en 2018 y se mantuviera así en el futuro cercano.

La tasa de pobreza disminuyó de 30.8 por ciento en 2015 a 28.9 por ciento en 2016, según estimados oficiales. Se espera que la misma siga disminuyendo a un ritmo más lento que en años anteriores a medida que el crecimiento del PIB se aproxime al potencial de crecimiento de medio término del país.

El Gobierno ha asignado el 4% del PIB cada año al sector educativo desde 2013. Sin embargo, el estrecho espacio fiscal de RD y la creciente deuda pública limitan la habilidad del país de gastar más en el desarrollo de capital humano. Por tanto, se necesitan más esfuerzos también para fortalecer la sostenibilidad fiscal – en particular mediante el aumento de los ingresos fiscales y la mejora del manejo de la gestión financiera pública, al igual que fortalecer la resiliencia a choques externos y el sistema de Salud.<sup>1</sup>

En ese sentido, es necesario apostar a la innovación en las intervenciones sociales, lo que implica el desarrollo e implementación de ideas, productos, servicios y modelos nuevos, como respuesta a necesidades sociales específicas. Históricamente, muchas de las innovaciones sociales más importantes han ocurrido como resultado del azar, procesos accidentales u orgánicos que resultan en nuevas ideas que luego son absorbidas por los políticos o instituciones. Sin embargo, la innovación social puede ser también un proceso organizado. El programa y el diseño de la política puede producir innovaciones exitosas que sean escalables y conseguir un cambio de nivel de la sociedad. Esto le da un papel central al sector público, a nivel regional y local (European Commission).<sup>2</sup>

Se ha comprobado que uno de los recursos más eficaces para innovación proviene de la identificación de buenas Prácticas. En general el concepto de “buenas prácticas” se refiere a toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecuan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado; así como también toda experiencia que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto.<sup>3</sup>

La búsqueda de buenas prácticas se relaciona directamente con los actuales planteamientos sobre los criterios de calidad y eficiencia de las intervenciones sociales, que abarcan no sólo la gestión y los procedimientos, sino fundamentalmente la satisfacción de las necesidades de las personas afectadas y la superación de su problemática.

El presente documento es un Informe de la Investigación “Buenas Prácticas Sociales y Medioambientales”, que tiene como principal objetivo la identificación de iniciativas internacionales, con enfoque en 11 temáticas apremiantes para la República Dominicana, a saber: 1) Agua; 2) Gestión Hospitalaria; 3) Seguridad Ciudadana; 4) Primera Infancia; 5) Seguros subsidiarios; 6) Deserción Escolar; 7) Tecnología; 8) Formación Docente Público; 9) Juventud; 10) Saneamiento y 11) Educación Financiera. Se identificaron 15 buenas prácticas por cada temática, para un total de 165 experiencias

---

<sup>1</sup> República Dominicana: Panorama General. Banco Mundial en República Dominicana. <https://www.bancomundial.org/es/country/dominicanrepublic/overview>

<sup>2</sup> Guía de Innovación Social. [https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF\\_TEMAS/Asuntos%20Sociales/guia\\_innovacion\\_social.pdf](https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/guia_innovacion_social.pdf)

<sup>3</sup> Banco de Experiencias: ¿Qué son las buenas prácticas? <http://www.planandino.org/bancoBP/node/3#sdfnote1sym>

identificadas y debidamente documentadas. En el Informe se resume el contexto de cada tópico a nivel nacional, se presentan algunas de las referencias internacionales más destacadas de la investigación y se listan los actores públicos y privados que tienen algún interés o están relacionados a las problemáticas planteadas.

Se han agrupado los temas de Agua y Saneamiento en una misma sección, en el entendimiento de que ambos guardan una estrecha relación.

## **1. AGUA Y SANEAMIENTO**

### **1.1 Agua y Saneamiento en República Dominicana**

El agua es uno de los elementos principales para que exista la vida en el planeta. Es fundamental para el desarrollo, vital para reducir enfermedades y mejorar la actividad de las personas. A pesar de que la Tierra está cubierta por el 70 % de agua, sólo un 3.5 % es potable. Esto convierte el recurso en uno de los más preciados para la población humana, animal y vegetal. Uno de los mayores retos que tiene la humanidad es la conservación y el tratamiento correcto del agua

Según datos de las Naciones Unidas del 2017, 2 mil 100 millones de personas no tienen acceso en el mundo a servicios de agua potable gestionados de manera segura. También, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó en febrero del 2018 que cerca de 2 mil millones de personas utilizan servicios de agua de beber contaminada con heces. (Pérez, 2018)<sup>4</sup>.

Por otra parte, dice la UNESCO, que la agricultura a nivel mundial representa un 70 % de extracción del agua. Y las industrias consumen un 75 % en la generación de energía. Otro dato importante, que se convierte en un peligro para la calidad del fluido y la salud, es que el 80 % de las aguas residuales retornan al ecosistema sin ser tratadas o reutilizadas.

En República Dominicana, a pesar de contar con más de 20 ríos, sus afluentes y al menos 34 presas y embalses, la falta de infraestructura y la contaminación afecta el acceso al agua potable. Todavía hoy más de 1.3 millones de dominicanas y dominicanos todavía carecen de los servicios básicos de agua potable y saneamiento, servicios que deben mejorar ya que su calidad en muchos casos no cumple con los requerimientos de sanidad acordados internacionalmente. Asimismo, República Dominicana se encuentra entre los países del continente americano con menor cantidad de agua renovable disponible por persona al año, según el estudio “El agua para la agricultura de las Américas” del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). (Tejeda, 2018)<sup>5</sup>.

La población con acceso a agua potable ascendió de 66.4% en 1991 a 86.1% en 2007, y la población con acceso a saneamiento mejorado incrementó de 61.1% en 1991 a 82.7% en 2007. No obstante, los niveles de erosión y degradación de la tierra fruto de debilidades en la gestión integrada de cuencas y el uso inapropiado de agroquímicos por parte de la actividad agrícola continúan representando un desafío para la sostenibilidad del manejo de la tierra y fuentes de agua, al mismo tiempo que amenaza la estabilidad de los ecosistemas y actividades productivas en zonas costeras. Respecto a su cobertura

---

<sup>4</sup> El agua: Un Reto para los dominicanos y el Mundo. <https://www.diariolibre.com/actualidad/medioambiente/el-agua-un-reto-para-los-dominicanos-y-el-mundo-IO10694369>

<sup>5</sup> República Dominicana entre los países con menos agua renovable. <https://listindiario.com/economia/2018/07/16/524309/república-dominicana-entre-los-paises-con-menos-agua-renovable>

forestal, esta, todavía no es suficiente para evitar los deslizamientos de tierra, la erosión del suelo y las inundaciones que provocan los desastres naturales en la isla.<sup>6</sup>

En la investigación realizada, las provincias donde se identificaron mayores oportunidades de mejora en cuanto al suministro de agua fueron, en la *Región Sur*: Azua, Bahoruco, Elías Piña, Independencia, San Cristóbal y San José de Ocoa; en la *Región Norte o Cibao*: Dajabon, Hermanas Mirabal, Puerto Plata, y Sánchez Ramírez; y en la *Región Este*: El Seibo, Hato Mayor, La Altagracia y Monte Plata. A continuación, se presentan algunos de los datos encontrados, que dan una visión de la situación que se vive en muchos territorios y hogares dominicanos con respecto al suministro de agua potable:

- **Azua:** El 70% de la población sufre de sequía por la falta del suministro. Esta provincia, además, carece de un sistema de acueductos y alcantarillado.
- **Bahoruco:** Solo el 18% de la población recibe el suministro de agua directamente en sus hogares. Un 26.3% en alguna llave fuera de sus casas, más el restante de la población se abastece de algún río o llave pública.
- **El Seibo:** El acceso al agua potable a través del sistema de acueducto alcanza el 51.2% de los hogares. La segunda fuente de abastecimiento de agua potable la constituyen las llaves (24.4%) y a estas siguen en importancia los manantiales y arroyos (16.1%).
- **Hermanas Mirabal:** Solo el 19.20% de la población recibe el suministro de agua en su hogar. Destaca el elevado porcentaje de hogares que recurren a pozos para abastecerse de agua.

## 1.2 Referencias Internacionales

A nivel mundial se están realizando numerosas acciones con miras a eficientizar la forma en la que se administra el agua, en la convicción de que, para avanzar hacia el desarrollo sostenible global, es necesario lograr el acceso universal al agua, pero también cuidarla como recurso valioso y finito.

- **Alemania.** La empresa de textiles **Van Clewe** inventó un nuevo método para depurar sus aguas residuales, una innovación tecnológica que le permitió reducir drásticamente el uso de agua y el consumo de energía. Las crecientes presiones del consejo comunitario local para que la empresa mejorase su actuación en materia de protección del medio ambiente fueron el motor que la impulsó a intensificar sus actividades de investigación. El nuevo método utiliza el agua residual caliente (50-75 grados) para producir energía para alimentar la producción ulterior, lo cual ha permitido reducir significativamente la demanda de energía de la empresa.
- **Japón.** El grupo Nippon Basic Co desarrollo el producto **Cycloclean**, un sistema de purificación de agua para bicicletas que se puede operar sin un motor o una batería. Con este equipo se puede purificar manualmente el agua de los ríos y lagos sin usar gasolina o electricidad. En Japón, estos productos se utilizan como purificador de agua de emergencia en el momento de un desastre, como un gran terremoto y en el extranjero, se utilizan en lugar de plantas de purificación de agua en áreas sin electricidad.
- **Estados Unidos.** La empresa KickStart ha creado la **MoneyMaker Pumps**, un aparato de 16 kilos que extrae el agua del subsuelo para utilizarla en el riego de campos. Gracias a este

---

<sup>6</sup>PNUD República Dominicana  
[http://www.do.undp.org/content/dominican\\_republic/es/home/ourwork/environmentandenergy/in\\_depth/](http://www.do.undp.org/content/dominican_republic/es/home/ourwork/environmentandenergy/in_depth/)

sistema cientos de familias agrícolas de los Estados Unidos, han aumentan el ingreso general del hogar en un 400% en promedio.

- **Países Bajos.** la iniciativa *Roads for Water*, liderada por la corporación MetaMeta, que tiene como objetivo que para 2025, en al menos la mitad de los países de África y el 25% de países de Asia, el 50% de todas las carreteras tengan amortiguación de agua.

Roads for Water trabaja con autoridades viales, agencias agrícolas y de agua, gobiernos locales, programas de obras públicas, ONG locales, incubadoras de empresas, agencias de financiamiento, organismos regionales y otros para implementar mecanismos de recolección de Agua en carreteras. La iniciativa comenzó con la subvención Catalyst de UPGRO que se realizó en Tigray (Etiopía) en 2013-2014. Gran parte de esto fue desencadenado por el programa de investigación "Optimización del desarrollo vial para la recarga y retención de aguas subterráneas", llevado a cabo por la Universidad de Mekelle (Etiopía), MetaMeta (Países Bajos) y el Instituto de Estudios del Desarrollo (Reino Unido), y la Oficina de Tigray de Agricultura y Desarrollo Rural.

- **España.** La Unión europea a través de su mecanismo LAIF, del Programa de Conversión de Deuda España – Nicaragua y de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) a través del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS) ha implementado el *Programa de Mejoramiento y Ampliación de los Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en 19 Ciudades de Nicaragua (PISASH)*. El proyecto contempla la mejora ampliación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en áreas urbanas y rurales; así como el incremento de las capacidades institucionales para la operación y el mantenimiento, la gerencia, la sostenibilidad financiera y la gestión integral del recurso hídrico.
- **China.** El Departamento Provincial de Recursos Hídricos (PWRD) de Jiangxi con el apoyo del Banco Mundial han puesto en marcha el *“Proyecto de Abastecimiento de Agua y Gestión de Aguas Residuales en Zonas Rurales de Jiangxi”*, con el objetivo de aumentar el acceso y mejorar la eficiencia operativa de los servicios de suministro de agua, y para la provisión piloto de una mejor gestión de las aguas residuales, en condados en la provincia de Jiangxi.

### 1.3 Actores estratégicos en República Dominicana

En República Dominicana el **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales** es el Organismo encargado de elaborar, ejecutar y fiscalizar las políticas nacionales sobre medio ambiente y recursos naturales, promoviendo y estimulando las actividades de preservación, protección, restauración y uso sostenible de los mismos.

Por otro lado, **El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)**, es un organismo creado mediante la Ley 5994, en el año 1962, con la finalidad de satisfacer plenamente las necesidades y demandas de la población urbana, peri urbana y rural del país ubicada en su área de jurisdicción operacional, con servicios de agua potable de calidad adecuada bajo el punto de vista físico-químico, bacteriológico y organoléptico.

Algunas de las Organizaciones que han declarado interés en temas relacionados al agua, reforestación y cuidado del Medio Ambiente son:

- **Grupo Macapi:** Ubicado en Elías Piña, lleva a cabo un programa de reforestación en Elías Piña (Calimete) que incluye la siembra de 30,000 tareas de árboles y la protección de 60,000 tareas con bosques plantados o naturales.
- **PRONATURA:** Organización sin Fines de Lucro cuya misión es contribuir al desarrollo sostenible del país mediante el aprovechamiento racional y la protección de los recursos naturales, preservando el medio ambiente, trabajando con el Estado, la sociedad civil, comunidades locales, y organizaciones internacionales.
- **Fondo Agua del Yaque del Norte:** Es una plataforma público-privada diseñada para canalizar recursos de inversión destinados a la preservación de los servicios eco sistémicos de provisión de agua en la cuenca del río Yaque del Norte a los fines de aportar a la seguridad hídrica de la ciudad de Santiago.
- **SURFUTURO:** Una organización privada de servicio sin fines de lucro que busca reducir los altos niveles de pobreza y marginación de los moradores de esa región, a través de la promoción del desarrollo del capital social, natural y productivo de las comunidades, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables y apoyar la gestión sostenible del ambiente y los recursos naturales.
- **Plan Cordillera, Inc.:** La Misión del Plan Cordillera está orientada a mantener un equilibrio entre el hombre y la naturaleza que repercuta en la armonía de estos, en aras de propiciar el desarrollo de las personas y la comunidad.
- **Federación de Productores del Bosque Seco (FPROBOSUR):** Es una institución sin fines de lucro que trabaja en beneficio de sus miembros por el desarrollo de la región del suroeste del país.
- **CENTRO DE INNOVACIÓN ATABEY:** Organización cuya misión es promover, apoyar y reconocer, las iniciativas que impulsen el desarrollo sostenible y la creación de una cultura ambiental ciudadana.
- **Fundación Brugal:** Es el brazo social de las Empresas Brugal contribuyendo a la sustentabilidad de la Empresa, de cara a incrementar la reputación corporativa, a través del apoyo de programas y proyectos, que contribuyan al desarrollo sostenible de comunidades menos favorecidas, tomando en cuenta las necesidades y demandas de la nación.
- **Fundación Tropicalia:** Es una organización sin fines de lucro que promueve el desarrollo socioeconómico y ambiental de Miches para convertirlo en un destino de turismo sostenible.
- **Federación de Caficultores y Agricultores para El Desarrollo de San Juan, Inc, (FECADESJ):** **Organización** que tiene el objetivo de contribuir al desarrollo integrar de las comunidades rurales y sub-urbanas de esta región, planteándoles soluciones conjuntas a los problemas comunitarios, ambientales, de producción y socio- económico que les aquejan.

## **2. GESTIÓN HOSPITALARIA.**

### **2.1 Sistema Nacional de Salud: Desafíos.**

En República Dominicana, los hospitales se enmarcan dentro del Sistema Nacional de Salud. Los principales actores del sector público son el Ministerio de Salud Pública (MSP), el Consejo Nacional de Salud (CNS), la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), la Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura (ARLSS), la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y el Seguro Nacional de Salud (SENASA), que es la principal aseguradora pública.

El PLANDES 2006 - 2015 fue elaborado entre el 2003 y el 2006, luego de una amplia consulta nacional fue consensuada una segunda versión para el período 2006 - 2015. El PLANDES aborda los principales desafíos y las estrategias para transformar la situación de salud del país. Se trata, por lo tanto, de un documento de referencia a partir del cual se elaboran los planes operativos de cada componente del sector y que orienta las estrategias en el marco de los ODM, el desarrollo humano sostenible y el enfoque a los derechos humanos y equidad de género.

Mediante la Ley General de Salud 42-01 del 2001 se separaron las funciones de provisión de servicios, rectoría y financiamiento del sistema. El MSP es la institución rectora del SNS y se ha organizado en las Direcciones Provinciales de Salud (DPS) como brazo descentralizado de la rectoría en los niveles subnacionales. Esta función ha sido fortalecida con la creación del Viceministerio de la Garantía de la Calidad y el desarrollo de una mesa de rectoría que reúne todos los viceministros y los directores de los principales programas, a fin de identificar y proponer políticas y leyes en temas priorizados.

No obstante, es necesario fortalecer aún más el rol rector del MSP, particularmente en un escenario de profundización de la separación de funciones y una mayor descentralización. Asimismo, es preciso generar una política nacional que promueva la calidad de los servicios de salud, siendo necesario reforzar el proceso de habilitación de las instituciones. El país reporta avances en la regulación y control de calidad de los medicamentos y productos farmacéuticos, alcanzando la certificación con las Normas ISO 9001 - 2008 en la Dirección General de Drogas y Farmacias y el Laboratorio de Control de Calidad de Medicamentos.

El MSP es el principal proveedor de los servicios públicos y está organizado en los niveles central, regional y provincial. El MSP dispone de 1853 establecimientos organizados en red. Se trata de 1703 Unidades de Atención Primaria de Salud (UNAP) y 150 Centros Especializados de Atención a la Salud (CEAS) de 2do. y 3er. nivel, entre los cuales hay 15 hospitales especializados, 11 hospitales regionales, 20 hospitales provinciales y 104 hospitales municipales; los cuales cuentan con capacidad para prestar las atenciones indicadas en el Plan Básico de Salud (PBS) de forma costo-efectiva, a través de los convenios de gestión firmados con el SENASA. (OMS, 2013)<sup>7</sup>

La generación de conocimiento presenta grandes limitaciones, especialmente por la escasa investigación en salud y por las deficiencias en la rigurosidad científica que presenta la mayoría de la literatura biomédica producida en el país; lo que ha dado como resultado la ausencia de la República Dominicana en índices de publicaciones médicas internacionales.

Como respuesta a esta situación existen diversas iniciativas dirigidas a producir mejoras cualitativas en estas publicaciones en salud como las actividades de capacitación propiciadas por la Asociación Dominicana de Editores de Revistas Biomédicas; la creación de espacios de análisis sobre la calidad de

---

<sup>7</sup> OMS. Informe de Cooperación en el País. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/258780/ccs-dom-2013-2017-esp.pdf;jsessionid=92156E728A74696B4D6E48B141FF6DCC?sequence=1>

las publicaciones nacionales y la activa participación sus los editores en el Comité Consultivo de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) del país; entre otras.

## 2.2 Referencias Internacionales.

- **España.** El Hospital Nuestra Señora del Prado, ha desarrollado el proyecto de ***Refuerzo de la Gestión Hospitalaria en Túnez***, financiado por la Comisión Europea y gestionado por la FIIAPP, tiene como objetivo principal implantar un sistema de información médico-económico en los hospitales tunecinos que permitirá unificar los datos del paciente en una sola historia clínica realizado por expertos sanitarios. Es decir, mejorar la organización de los archivos e historiales médicos para ayudar a reducir costes en el sector. El objetivo es la consolidación de un moderno sistema de información médico-económica en centros hospitalarios. Con la primera parte del proyecto se consiguió unificar las historias clínicas de seis hospitales públicos. En su segunda parte se pretende desarrollar el mismo sistema en otros diez hospitales.

Asimismo la Gerencia Regional de Salud del Hospital Río Hortega ubicado en Valencia creo el proyecto ***Life Smart Hospital***, cuyo objetivo principal es aumentar la capacidad de adaptación de los Hospitales al cambio climático mediante el desarrollo de planes de actuación basados en mejores prácticas disponibles, formación a medida, y potencial de replicabilidad de la experiencia. Los Principales productos de este proyecto son Manual de buenas prácticas sobre planes de adaptación en hospitales para la mitigación del cambio climático y la Creación de una red de expertos en temas de gestión sostenible de hospitales.

- **Colombia.** El Sistema de Salud Pública de Colombia está desarrollando el programa ***“Gestión ambiental en hospitales públicos: Aspectos del Manejo Ambiental en Colombia”***. Con esta iniciativa se pone en práctica un manejo adecuado de los residuos hospitalarios promoviendo así una mejora para la salud humana y ambiental. Se prevén soluciones estratégicas de tratamientos para minimizar el riesgo de contaminantes para salud a través de procesos físicos-químicos, térmicos, de radiación, presiones extremas entre otras.
- **Uruguay.** La Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE) ha diseñado e implementado el proyecto ***“Sistema de Gestión Asistencial Red de Salud Pública del Uruguay”***, que involucro la reingeniería de procesos y el desarrollo del Sistema de Gestión Asistencial (SGA) para soportar la gestión de una red con gran volumen de demanda y altamente distribuida. Una vez distribuido en el Primer Nivel de Atención, incorporó capacidades para las áreas de emergencia, internación, laboratorio, imagenología, microcirugía y se implantó en los hospitales Maciel, Pasteur, Pereira Rossell, Saint Bois, Vilardebó, Las Piedras y Hospital de Ojos.
- **Mexico.** El Centro Estatal de Vigilancia Epidemiológica y Control de Enfermedades (CEVECE) ha creado el proyecto ***“Observatorio de Salud Mental”***. Con este proyecto se pretende conformar un grupo de inteligencia que organice, concentre y analice información, de manera que se generen evidencias para el análisis de la situación de la salud mental en la Entidad y que contribuya a mejorar la transparencia y el desempeño de los servicios de salud dedicados a la atención de la salud mental.

### 2.3 Actores estratégicos en República Dominicana

Además de los Organismos Públicos mencionados anteriormente, algunos actores privados interesados el tema de la salud son:

- **Fundación Grupo Velutini:** Esta fundación está enfocada en el trasplante de riñón para niños de escasos recursos con insuficiencia renal crónica en la República Dominicana.
- **Fundación Rica:** Promueve programas que fortalezcan y desarrollen la educación, la salud y el medio ambiente. La Fundación logra sus objetivos a través de acuerdos de colaboración e intercambio con universidades, fundaciones, con los Ministerios de Estado de Educación, Medioambiente y Salud Pública, además de instituciones como el Infotep y la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR), con la que viene trabajando desde hace años.
- **Fundación Sol Naciente:** La fundación se compromete a estar presente en las comunidades dominicanas ofreciendo servicios de salud y educación.
- **Grupo Mejía Arcalá:** Como parte de su programa de Responsabilidad Social se enfoca en la la Salud sustentada en la buena Nutrición como base esencial.
- **Fundación Misión Felicidad - Doctor Yaso República Dominicana:** Son una fundación sin fines de lucro formada por profesionales con el objetivo desarrollar programas que permitan impactar vidas de manera positiva llevando felicidad en sus diferentes expresiones en todo el territorio dominicano.

## 3. SEGUROS SUBSIDIADOS

### 3.1 Seguridad Social en la República Dominicana

En República Dominicana la principal aseguradora pública es el Seguro Nacional de Salud (SENASA). El aseguramiento se sustenta en la Ley 87-01 del 2001 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). Este ordenamiento establece las fuentes y los mecanismos de financiamiento para la protección de la población contra los riesgos de vejez, discapacidad, cesantía por edad avanzada, sobrevivencia, enfermedad, maternidad, infancia y riesgos laborales; a través de la creación de tres regímenes: el contributivo, el subsidiado y el no contributivo-subsidiado. Solo están en operación los dos primeros, siendo una de las grandes asignaturas pendientes del SDSS la operacionalización del régimen no contributivo-subsidiado que atendería, entre otros, a los trabajadores del sector informal de la economía.

Al mes de marzo del 2011, se había afiliado al Seguro Familiar de Salud a 4 424 519 personas, de las cuales 45,5 % se encontraban en el régimen subsidiado y 54,5 % en el régimen contributivo. La afiliación al SFS se ha incrementado notablemente en el período comprendido entre agosto del 2007 a marzo del 2011. Se estima que el 63,9 % del total de la población pobre (cuantificada dentro de los niveles de pobreza extrema y moderada) se encontraba afiliada al régimen subsidiado del SFS en marzo de 2011. No obstante, al aumento del número absoluto de los afiliados, no existe aún una mejora en los indicadores básicos de salud.

Además del SENASA, que cubre a los afiliados al régimen subsidiado, hay un total de 25 aseguradoras de riesgos, todas privadas a excepción de ARLSS del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS).

Este hecho además de acentuar la fragmentación encarece los servicios al existir un costo de transacción significativo.

El incremento en la población asegurada ha significado, también, un incremento en el gasto público en salud como proporción del gasto total, representando para el 2008 el 36 % del gasto público y el 17 % del gasto total en salud. Para ese mismo año, el gasto per cápita en salud fue de 104,4 dólares, siendo el gasto público en salud del orden de 1005,3 millones, equivalente a un 2,3 % del PIB.

El MSP recibe fondos de origen fiscal para financiar la red de prestadores que atiende a la población no asegurada por el sistema. Esta población paga una cuota de recuperación después de recibir los servicios. Los fondos de la seguridad social administrados por el SENASA provienen del gobierno dominicano. Estos fondos los recauda la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), que depende del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).

El SENASA, afilia a la población pobre subsidiada y paga a los prestadores (principalmente a la red del MSP) los servicios acordados. SENASA utiliza dos formas de pago, una per cápita en el primer nivel de atención y otra por servicios prestados en los otros niveles. Para otorgar todas las prestaciones incluidas en el Plan Básico de Salud (PBS) para el segmento de la población comprendida en el régimen subsidiado, también paga a proveedores privados sin fines de lucro.

### 3.2 Referencias Internacionales.

- **Indonesia.** La Organización de Administración de la Seguridad Social para la Salud a través del programa del Seguro Nacional de Salud (Jaminan Kesehatan Nasional – JKN), ha diseñado e implementado la **“Mobile JKN: la solución integral para que los servicios sanitarios de la seguridad social estén al alcance de la mano”**. Las sucursales de la BPJS Kesehatan tenían que lidiar con el problema que suponía el gran número de colas que se formaban. Antes de poner en marcha Mobile JKN, el promedio diario de visitantes a escala nacional era de 298 593. Las oficinas se llenaban de personas que necesitaban servicios administrativos y de información.

La BPJS Kesehatan desarrolló Mobile JKN, un servicio basado en tecnología de la información al que pueden acceder los participantes en cualquier momento y desde cualquier lugar. Entre las funciones de la aplicación Mobile JKN se incluye el registro de participantes nuevos, la actualización de datos de los participantes, la tarjeta digital de participación, canales de información y la presentación de reclamaciones. Los participantes pueden acceder por sí mismos y en tiempo real al servicio administrativo y de información usando Mobile JKN, por lo que ya no necesitan ir a las sucursales.

- **Alemania.** La Aseguradora de Salud AOK ha implementado el uso de la **Tarjeta electrónica de salud**. Estas tarjetas permiten la autenticación segura del portador legítimo con mecanismos de protección de la información personal. Además, permite con el consentimiento del paciente el almacenamiento de información de emergencia, medicación, alergias e intolerancia a medicamentos.
- **China.** Con el objetivo de desarrollar un sistema de la seguridad social que abarque a los habitantes de zonas urbanas y rurales de manera íntegra, el Gobierno chino ha puesto en marcha un programa de **Afiliación Universal a la Seguridad Social** que se centra en el seguro de vejez y el seguro médico. Hacia finales de 2017, la inscripción de todos los grupos destinatarios de China se había completado, básicamente gracias a las medidas de

optimización de políticas, la publicidad, la aplicación estricta de la ley, las mejoras del servicio y las inscripciones puerta a puerta. De este modo, la base de datos nacional de la cobertura universal había quedado prácticamente establecida, ofreciendo así un apoyo eficaz en lo relativo a los datos para la aplicación de la siguiente fase del programa de afiliación universal.

- **República de Corea.** La Oficina Nacional de Pensiones (National Pension Service – NPS) ha desarrollado una ***Ventanilla Única del Seguro Social*** que conecta las bases de datos de los cuatro programas nacionales del seguro social: pensiones, salud, empleo e indemnizaciones a los trabajadores. En febrero de 2003, la NPS estableció el Centro de Información del Seguro Social (el Centro) que permite a los ciudadanos acceder a los cuatro regímenes de la seguridad social mediante una visita (o consulta en línea) a cualquier oficina de las tres organizaciones administradoras. Al integrar los canales de los cuatro regímenes del seguro social, los ciudadanos ya no tienen que visitar cada una de las organizaciones cada vez que requieran un servicio, ya sea registrarse en cualquiera de los cuatro regímenes, realizar consultas, cambios, solicitudes o comunicaciones, o presentar reclamos. Conectar a nivel nacional los recursos informativos permitió simplificar y agilizar la gestión de numerosos formularios y documentos, lo que se tradujo en una enorme mejora en la eficiencia de los procesos. Esta iniciativa también ha sido reconocida como un servicio pionero por su entorno intuitivo para el usuario, que permite a los ciudadanos comprobar en línea su situación e historial respecto al seguro.
- **Guatemala.** El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social implementó en el 2017 la “Unidad de Gestión de la Calidad Nacional”. Esta unidad busca la mejora continua en la prestación de los servicios médicos y pecuniarios por medio del aseguramiento de la calidad, la definición y estandarización de indicadores de gestión para medir la productividad en todos y cada uno de los procesos de la Institución a través del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias y conocimientos, evaluado por medio de los círculos de calidad de forma mensual.
- **Suiza.** El régimen sueco de pensiones basado en la capitalización cuenta con uno de los sistemas de descuentos más eficaces del mundo, ya que proporciona a quienes ahorran para sus futuras pensiones, la oportunidad de invertir en fondos de los organismos de inversión colectiva en valores mobiliarios (OICVM) y de pagar comisiones sustancialmente menores. Esto permite a los titulares de las cuentas de ahorro para la jubilación, percibir unas pensiones del 15 al 20 % más altas en promedio. En 2015, las administradoras de fondos cobraron cerca de 62.000 millones de coronas suecas (SEK) en concepto de comisiones por su participación en los fondos. Por otra parte, se devolvieron 42.000 millones de SEK (el 67 por ciento) a la Agencia de Pensiones Sueca, los que se distribuirán entre los titulares de cuentas de ahorro para la jubilación.

### 3.3 Actores estratégicos en República Dominicana

- **SENASA:** Principal aseguradora pública en República Dominicana.
- **Administradora de Subsidios Sociales (ADESS):** Institución cuyo objetivo es unificar y administrar de forma ágil subsidios sociales focalizados otorgados por el gobierno, garantizando su oportuna disponibilidad y adecuado uso por los beneficiarios, a fin de

asegurar la equidad social y dignidad humana de los dominicanos que viven en condiciones de pobreza.

- **Aseguradoras privadas**, siendo las más reconocidas:

ARS Humano  
ARS Universal  
ARS Palic Salud  
ARS Futuro  
ARS Simag  
ARS Monumental  
ARS Semma  
ARS Metasalud  
ARS CMD (Colegio Médico Dominicano)

#### **4. SEGURIDAD CIUDADANA**

##### **4.1 Sistema de Seguridad Social: Desafíos.**

República Dominicana ha experimentado un alto crecimiento económico durante las últimas tres décadas. Sin embargo, la combinación de alto crecimiento, baja inversión social y desigualdad generaron condiciones propicias para que los niveles de delito y violencia se dispararan en la última década. La tasa de homicidios en 1999 era de 13 por cada 100,000 habitantes; en 2006, la tasa había llegado a 26 por cada 100,000. En la región de la capital del país, que incluye la ciudad de Santo Domingo, la tasa de homicidios llegó a los 40 por cada 100,000 habitantes en 2005 (Bobeá 2011, 442).<sup>8</sup>

Durante ese periodo, la ausencia de una política clara en materia de seguridad tuvo como resultado un aumento en la violencia. Efectivos policiales llegaron a estar involucrados en la comisión del 16% de los homicidios, lo que contribuyó a crear una crisis de confianza de la ciudadanía hacia la labor policial e incrementar la percepción de inseguridad en el país. En particular, esto se dio entre las poblaciones más excluidas socialmente y en las que existía alta criminalidad y bajos índices de denuncia de delitos. En este contexto, el gobierno de República Dominicana (2004- 2012) desarrolló el Plan de Seguridad Democrática (PSD), inspirado en el programa colombiano del mismo nombre y en la experiencia de Brasil. De acuerdo con este plan, la seguridad se construye como un proceso participativo en el que la policía, las autoridades locales y las comunidades trabajan juntos para que los barrios sean más seguros.

El plan incluyó Barrio Seguro, un programa de vigilancia localizada que buscaba controlar la delincuencia en una zona violenta de la capital. Barrio Seguro se instauró como un programa piloto en el barrio de Capotillo en agosto de 2005, y en 2006, se extendió a 13 barrios vecinos que en total sumaban una población de aproximadamente 170,000 personas de la población del norte de Santo Domingo.

Una de las claves para que este programa arrojara resultados positivos fue el incremento de la presencia policial en barrios seleccionados. Una evaluación comisionada por el PNUD estableció que hubo un importante aumento en el número de policías en estas áreas, así como un esfuerzo por excluir

---

<sup>8</sup> SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: diagnóstico y propuestas para América Latina. <https://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>

del programa a los policías con antecedentes de corrupción o abuso. Los policías asignados al programa recibieron 15 días de entrenamiento antes de comenzar su trabajo con Barrio Seguro, aunque el plan inicial había sido que la policía recibiera tres meses de entrenamiento. Dependiendo del rango, los policías asignados a la zona recibían un bono de US\$31 a US\$413 al mes sobre su salario, así como un complemento para alimentos (PNUD 2013, 190).

En términos generales, los niveles de homicidio en República Dominicana se han mantenido altos en los últimos años. Esta tendencia es compatible con otros escenarios en los que es difícil disminuir los índices de violencia una vez que alcanzan cierto nivel. Por ejemplo, del periodo que va de 2005 a 2011, el país no logró que su tasa de homicidios estuviera por debajo del nivel de epidemia marcado por la OMS (esto es, 10 por cada 100,000 habitantes).

A pesar de los avances experimentados por Barrio Seguro, sus alcances se vieron limitados por la persistencia de otros problemas, como la corrupción y la falta de reformas estatales necesarias para mejorar la actuación de la policía. En el largo plazo, estos problemas socavaron el PSD y limitaron su eficacia.

En 2013 se lanzó un Plan de Seguridad Ciudadana que tiene como objetivo reformar la estructura de la Policía Nacional. Con este fin, se creó un Consejo Nacional de Seguridad, encabezado por la Presidencia de la República y compuesto por los demás actores estatales en materia de seguridad. Simultáneamente, se presentó ante el Congreso un anteproyecto de ley para promover un nuevo marco legal y cambios estructurales en esa institución. Con este marco legal, se busca fortalecer el enfoque preventivo, con apego a los derechos humanos, así como promover la capacitación y la profesionalización permanente de sus miembros.

La Constitución dominicana, en su artículo 255, define la misión de la Policía Nacional y afirma que el objetivo de esta es "salvaguardar la seguridad ciudadana; prevenir y controlar los delitos; perseguir e investigar las infracciones penales, bajo la dirección legal de la autoridad competente; y mantener el orden público para proteger el libre ejercicio de los derechos de las personas y la convivencia pacífica de conformidad con la Constitución y las leyes". (Fundación Comunidad Esperanza y Justicia Internacional, 2013)<sup>9</sup>

El Estado dominicano se enfrenta diariamente a la criminalidad local y transnacional, así como a la violencia armada, por lo que hacen falta mayores esfuerzos para garantizar efectivamente el derecho a la seguridad ciudadana y a la no violencia de todos los habitantes en el país.

#### 4.2 Referencias Internacionales.

- **Ecuador.** La Dirección de Seguridad Ciudadana implementó durante los años 2013 al 2016, el Proyecto **Solidaridad Ciudadana** que busca asegurar la convivencia pacífica, la reducción de la violencia, la utilización ordenada de espacios públicos a través de la intervención de 140 distritos y 1.134 circuitos. Reduciendo y evitando el acometimiento de delitos y faltas contra las personas y sus bienes a nivel nacional a través de actividades recreacionales ligadas a la cultura, el estudio, el deporte, etc. Además de mejorar la calidad de vida de la población, construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, la plurinacionalidad y la interculturalidad, consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos.

---

<sup>9</sup> <https://funceji.files.wordpress.com/2012/02/editado-informe-sobre-la-situacion-de-la-seguridad-ciudadana-en-republica-dominicana-2013.pdf>

- **Argentina.** La Secretaría de Niñez y Adolescencia del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, ha estado implementando desde el año 2008 en Ciudad de la Plata, el **Programa Barrio Adentro, Altos de San Lorenzo**. Este programa busca instalarse en territorio con el fin de formar parte de una red comunitaria que opere en la construcción de estrategias e intervenciones que favorezcan la inclusión social de niñas/niños y/o jóvenes menores de 18 años, en situación vulnerabilidad social y/o en conflicto con la ley y sus grupos de pertenencia, contemplando los distintos niveles de prevención, promoción, restitución de derechos y procesos de responsabilización, con el fin de prevenir conductas problemáticas relacionadas con delitos o violencia en niños y adolescentes en el contexto escolar, familiar, barrial u otros espacios sociales o institucionales.
  
- **Bolivia.** *Estrategias Locales de Prevención y Atención de la Violencia Basada en Género:* Iniciativa de prevención de la violencia basada en género para áreas rurales y con componente indígena. Es implementada por el organismo no gubernamental Fundación Construir, una red de entidades ejecutoras regionales y una extensa alianza con colaboradores públicos, no gubernamentales y sociales. Se ejecuta en cuatro comunidades de distintos Departamentos del país: La Paz, Cochabamba, Oruro y Tarija. Su objetivo es implementar un programa de atención integral de la violencia basada en género en municipios rurales de Bolivia, a través del empoderamiento de las mujeres líderes, participación en redes de la sociedad civil y fortalecimiento institucional.
  
- **Brasil.** *Mantenerse Vivo en Belo Horizonte (Mantenerse Vivo):* Sus orígenes se remontan a un estudio de investigación sobre homicidios encargado por el entonces recientemente electo gobernador del estado, Aécio Neves. Esta revisión estableció que la violencia homicida, así como el comercio de drogas y los conflictos entre bandas, se concentraba en seis de las principales favelas de la ciudad. Los responsables de la formulación de políticas intentaron activamente apoyarse en las mejores prácticas y áreas objetivo con altas tasas de homicidio, especialmente entre los jóvenes (12-24 años).

La Secretaría de Defensa Social del estado, con el apoyo de catedráticos y fundaciones, diseñó un programa de policía comunitaria basado en dos ejes, a fin de promover la aplicación de la ley de manera más efectiva y con mejor respuesta. Al mismo tiempo, las autoridades estatales y de la ciudad implementaron programas sociales para transformar la relación entre las comunidades afectadas y las entidades públicas a través de la educación, la capacitación y el apoyo por parte de las empresas locales. Se adoptó así una estrategia integral que combinaba medidas de control y prevención: el foco se centró en las zonas “calientes” y en las poblaciones con mayor riesgo de cometer un delito o ser víctimas de él.

*Fica Vivo* tiene dos pilares operativos. Empieza con una “intervención estratégica” que consiste en acciones de policía dirigidas en las zonas calientes con el objetivo de aprehender a los delincuentes empedernidos, administrar los allanamientos, incautar armas e inhibir el tráfico abierto de drogas. El segundo pilar se refiere a las actividades de prevención y protección social orientadas a los jóvenes entre 12 y 14 años, y especialmente a aquéllos involucrados en actividades delictivas. Las actividades incluyen eventos educativos y culturales, capacitación profesional en determinados oficios, deportes y recreación,

orientación vocacional, y talleres para discutir la prevención de la violencia. (BID, Instituto Igarapé, World Economic Fund, 2016)<sup>10</sup>

- **Chile: Programa Comuna Segura:** El Programa Comuna Segura fue creado en 2001 por el Ministerio del Interior para prevenir la violencia y la delincuencia y reducir el temor ciudadano. Su principal desafío es la co-producción de seguridad directamente desde los territorios locales y a través de la participación directa de los actores comunitarios.

Específicamente, este programa dispone de un Fondo Concursable de Proyectos Comunitarios de Seguridad cuyo propósito es promover la participación de la comunidad en la co-producción de su seguridad, financiando las iniciativas que mejoren su calidad de vida.

#### 4.3 Actores estratégicos en República Dominicana

- **Ministerio De Interior y Policía:** Es el órgano encargado de desarrollar las políticas públicas relacionadas con la Seguridad Ciudadana, en un marco de respeto a los derechos ciudadanos, el diálogo, la concertación y la participación e inclusión ciudadana.
- **Ministerio De Defensa De República Dominicana:** Tiene como misión defender la integridad territorial de la República Dominicana, ser celoso guardián de la soberanía, mantener la paz y el orden público y con ellos, ser el ingrediente primordial para crear las condiciones favorables al desarrollo de las actividades productivas de la nación en un clima de máxima seguridad.
- **Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN):** Es reconocido como gobierno de la ciudad, satisface las demandas de los y las munícipes y articula las intervenciones de los actores relevantes del territorio del Distrito Nacional.
- **Centro Operaciones De Emergencias (COE):** El COE planifica y dirige todas las acciones de coordinación entre las instituciones del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres.
- **Observatorio de Seguridad Ciudadana:** Es el organismo que se encarga de recabar, consolidar, procesar y analizar la información delictual del país, con la finalidad de orientar y apoyar acciones y políticas de prevención, reducción y control de la criminalidad y la violencia. Se encuentra bajo la dirección del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, siendo el organismo coordinador y con funciones de Secretaría Técnica, el Ministerio de Interior y Policía.

---

<sup>10</sup>file:///C:/Users/User/Desktop/BUENAS%20PRACTICAS/Seguridad%20Ciudadana/Fichas%20Tecnicas/Haciendo-de-las-ciudades-lugares-m%C3%A1s-seguros-Innovaciones-sobre-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf

## 5. PRIMERA INFANCIA

### 5.1 Regulación de la Atención a la Primera Infancia en RD.

Los primeros años de vida son decisivos para el desarrollo de los niños y niñas. En esta etapa se adquieren las capacidades de pensar, hablar, aprender y razonar y se forman los fundamentos de los valores y comportamientos sociales que les acompañarán durante la vida adulta.

Según la CEPAL, 1 millón 164 mil niños y niñas de 0 a 5 años de edad en República Dominicana, viven en situación de pobreza. Esta situación, impide el acceso a servicios de salud, educación y registro de nacimiento, ya sea debido a la inexistencia, limitado acceso o mala calidad de los servicios y/o porque los padres no están conscientes de la importancia de los mismos.

Según datos de la Encuesta ENDESA, es preocupante la alta tasa de mortalidad materna, (178 por cada 100,000 nacidos vivos). También lo es la tasa de mortalidad neonatal (22 por cada 1,000 nacidos vivos) que se ha mantenido invariable en los últimos 10 años. Las tasas de mortalidad infantil (menores de 1 año) y la mortalidad en la niñez (menores de 5 años) han descendido a 29 y 35 por cada 1,000 nacidos vivos, respectivamente.

La educación básica, que incluye ocho grados, es casi universal, habiendo aumentado la tasa neta de cobertura a un 95%. La tasa de asistencia escolar de la población de 5 años también ha aumentado de un 74% en el 2008-2009 a un 80.4% en la actualidad. No obstante, solo el 48.1% de la población de 3 a 5 años asistía a la escuela en el año 2008.

En el año 2013 el gobierno dominicano desplegó una nueva estrategia en busca de reducir la pobreza y la exclusión social, “Quisqueya sin Miseria”, constituida por tres planes fundamentales: “Quisqueya Aprende Contigo”, “Quisqueya Somos Todos” y “Quisqueya Empieza Contigo” (INAIFI, 2016)<sup>11</sup>.

El Plan de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia: “Quisqueya Empieza Contigo”, aprobado mediante decreto presidencial 103-12 de abril 2013 declara de alta prioridad nacional la atención a la población de 0 a 5 años del país, sus familias y contextos comunitarios, define los Lineamientos de la política de atención a la primera infancia y establece la separación de funciones en el sistema de protección, atribuyendo a una nueva institución, la gestión de los servicios establecidos en el Plan QEC. Esa institución es el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI) cuyas operaciones iniciaron en enero de 2015.

Los niños, niñas y adolescentes en la República Dominicana, en general, viven hoy en mejores condiciones que hace diez años. Se han producido grandes transformaciones institucionales y políticas que han fortalecido el Estado de Derecho, pero todavía es necesario aprovechar de mejor manera las oportunidades que ofrecen esas transformaciones para apuntalar un desarrollo humano sostenible, en particular para la infancia y la adolescencia. Pese a los reconocidos avances, las desigualdades subsisten y en algunos casos aumentan. Existen grandes grupos de niños, niñas y adolescentes excluidos, viviendo en zonas urbano marginales y rurales pobres, tanto en las principales provincias como en la zona fronteriza, por lo que es necesario seguir trabajando para garantizar que a todos los niños y niñas se les sea garantizado el cumplimiento de sus derechos fundamentales.

### 5.2 Referencias Internacionales

- **España.** “*Hablan los niños y niñas: el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona*”: Es un programa de conocimiento sobre el bienestar de los niños en la ciudad desde su punto de vista y con su protagonismo. Impulsado por el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento

<sup>11</sup> Informe de Gestión Enero 2015 - Noviembre 2016 <https://www.inaifi.gob.do/media/attachments/Memoria-Institucional-2015-2016.pdf>

de Barcelona y realizado por el Institut Infància i Adolescència de Barcelona (IIAB), el programa quiere ser una herramienta de investigación periódica de amplio alcance social y territorial para conocer cómo están en diferentes ámbitos de sus vidas los niños y niñas de 10 a 12 años. El programa se basa en metodologías participativas y en la investigación orientada al cambio, a partir del análisis de las propuestas de los niños y niñas de mejora de su bienestar.

- **Kazajistán.** *Educación y niños con discapacidad en Kazajistán:* El BICE está llevando a cabo en Kazajistán un proyecto destinado a los niños en situación de discapacidad mental. Los objetivos perseguidos son: Promover el acompañamiento adecuado de los niños con discapacidad, formar a profesionales sobre Psicopedagogía Clínica y educación inclusiva, difundir buenas prácticas sobre la discapacidad mental entre los profesionales de la infancia, sensibilizar a las familias, a las autoridades y al público en general a los derechos del niño y al estatuto del niño con discapacidad, con el fin de hacer avanzar las mentalidades.
- **Colombia.** *Fundación Tiempo Feliz: Iniciativas para la Niñez.* La Fundación Tiempo Feliz es una organización social que brinda atención integral (educación, nutrición y protección) de calidad para la primera infancia, a través de un acompañamiento de calidad desde la gestación hasta los 5 primeros años de vida. Desarrolla e impacta en la formación de la comunidad a partir de sus Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales (HCBI) a través de tres Modalidades de Atención.
- **Noruega.** GUÍA “HANDSOME & ATTRACTIVE” (“KJEKK OG PEN”). Esta buena práctica se desarrolla en el marco de las directrices contenidas en el Plan de Acción Noruego para la Igualdad de Oportunidades 2010-2014, cuyo segundo objetivo es: “Igualdad de Género para el futuro: aumentar la conciencia de género en las escuelas infantiles y en la educación obligatoria”.
- **Europa.** *Opening Doors:* La campaña Opening Doors patrocinada por Eurochild para los niños de Europa tiene como objetivo apoyar los esfuerzos nacionales para desarrollar sistemas de protección de la infancia que fortalezcan a las familias y garanticen una atención alternativa de alta calidad basada en la familia y la comunidad para los niños, aprovechando la financiación de la UE y fortalecimiento de la capacidad de la sociedad civil.
- **Nicaragua:** *Proyectos Natras:* El programa ofrece a los Niños, Niñas y Adolescentes que trabajan en la calle un acompañamiento integral a través de cinco áreas: 1. Área educativa: bono escolar, pago de aranceles y reforzamiento escolar, visitas a las escuelas; 2. Área familiar: visitas a las familias, talleres de formación a las madres, talleres de soya, reuniones con tutore; 3. Área artística cultural: talleres de danza, canto, artes plásticas; 4. Área deporte y recreación (celebraciones, encuentros deportivos); 5. Área de formación laboral y capacitación (elaboración de helados, mermelada y refrescos).

### 5.3 Actores estratégicos en República Dominicana

- **Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI):** Responsables de gestionar la prestación de servicios de atención integral de calidad a niños y niñas durante la Primera Infancia, es decir de 0 a 5 años de edad, y a sus familias.
- **Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD):** Entidad Encargada de Garantizar a los dominicanos y dominicanas una educación de calidad mediante la formación

de hombres y mujeres libres, éticos, críticos y creativos; capaces de construir una sociedad libre, democrática, justa y solidaria y de esta forma contribuir al desarrollo nacional y al suyo propio.

- **Quisqueya empieza Contigo:** Es un plan dirigido a la población de la Primera Infancia de la República Dominicana (0 a 5 años), ha sido concebido como una de las acciones clave en el marco de la Estrategia Quisqueya sin Miseria que impulsa la Presidencia de la República, por medio de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP).
- **Espacios Esperanza (EPES):** Es un proyecto educativo de fomento para la educación infantil, contemplado para niños y niñas de 3 y 4 años de edad.
- **Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI):** Es el órgano rector del Sistema Nacional de Protección de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. Somos una institución descentralizada del Estado dominicano con personalidad jurídica y patrimonio propio.
- **ALDEAS INFANTILES (SOS):** Organización internacional sin fines de lucro, no gubernamental e independiente, fundada en el año 1949, en Austria. Trabaja por la restitución del derecho de los niños y niñas a vivir en familia. Desarrollan acciones para la prevención de la pérdida del cuidado familiar, y para los niños que lo han perdido, brindan alternativas de cuidado en entornos familiares protectores.
- **Fundación Abriendo Camino (FAC):** ONG que Ofrece alternativas de protección y educación integral, para que niños, jóvenes y familias de sectores urbanos vulnerables en República Dominicana, desarrollen su potencial y disfruten de una vida digna.

## 6. DESERCIÓN ESCOLAR

### 6.1 Datos sobre Deserción Escolar en el país.

La deserción escolar es un problema socio-educativo complicado que cambia de rostro constantemente y representa uno de los mayores impases para el desarrollo social de la República Dominicana. Las tandas extendidas con su oferta alimentaria reducen, sin dudas, la deserción escolar a todos los niveles.

La mayoría de los alumnos afectados por este nocivo fenómeno proviene de los estratos más pobres, razón por lo que se impone una intervención poderosa a fin de revertirlo. La estrechez familiar incide poderosamente en el abandono de los estudios porque muchos niños y niñas deben colaborar en sus hogares, ya sea cuidando a otros hermanos o bien, trabajando para traer dinero a casa o haciendo labores domésticas. También contribuye a este abandono una insuficiente oferta escolar, un elevado acceso al ciclo básico, la falta de acción en la política escolar y orientadores sociales. (Albuquerque, 2017)

Otros aspectos del problema lo constituyen la carencia de una política de incentivo al estudio, el pésimo servicio de salud que afecta a todas las familias, los bajos salarios que impiden a los padres los ingresos que garanticen una vida de calidad, la inseguridad ciudadana y social que restringe la libertad de movimiento en muchas zonas y el difícil acceso a la escuela, la falta de transporte escolar, la deficiencia de aulas y de mobiliario escolar, entre otros elementos.

A continuación, se presentan algunos datos que nos dan una visión de la situación de la deserción escolar en el país.

- En República Dominicana, sólo el 15.4% de la población que ingresa al sistema educativo llega a la universidad.<sup>12</sup>
- De la población dominicana que pertenece al quintil más pobre, el 82% tiene el ciclo primario, comparado con el 0.65% de los que concluyeron una carrera universitaria.<sup>13</sup>
- El mayor índice de deserción escolar se da a nivel básico (37.5%), un porcentaje casi cuatro veces mayor que el promedio en Latinoamérica. De quienes lo concluyen, el 8.4% decide no continuar estudiando.<sup>14</sup>
- A nivel medio, el 16% abandona la escuela, y de quienes quedan, el 17.7% no realiza estudios universitarios.<sup>15</sup>
- De acuerdo con datos de ENDESA 2013 la tasa neta de asistencia a nivel primario es de 91%, mientras que a nivel secundario es casi la mitad, 57%.
- A nivel primario asisten 90% niños y 89% niñas, en cambio, a nivel secundario asisten mucho más mujeres que hombres (62.4% Vs. 54.1%)<sup>16</sup>, una diferencia de casi 10 puntos porcentuales.
- El 58.7 % de los hombres abandonó la escuela para trabajar, y el 5.7% porque no había dinero en el hogar.<sup>17</sup> Sumando casi un 65% que dejó la escuela por motivos económicos.
- El 19.5% de las mujeres desertó para hacer los oficios del hogar, contra 0.5% de los hombres. Asimismo, el 8% de las mujeres dejó la escuela porque se casó o embarazó, comparado con sólo el 0.2% de los hombres.<sup>18</sup>
- Los datos arrojados por ENDESA, muestran que los principales motivos de las mujeres de 15 a 29 años para abandonar la escuela fueron: porque quedó embarazada (18.4%), para cuidar o mantener a los niños (16.6%) y para trabajar (18%). En esta encuesta, la cantidad de hombres que dejó la escuela para trabajar triplica el porcentaje de mujeres.
- La región con más abandono escolar es Enriquillo con una tasa de 7.1 y la menor es Ozama con 3.8. De las provincias, Barahona es la más alta (8.4), y San José Ocoa la más baja (2.6).<sup>19</sup>
- Algunas de las causas asociadas con la deserción escolar son la repetición de grados escolares (reprobación) y la sobre edad de la población estudiantil, el 4.2% reprueba en el nivel secundario.<sup>20</sup>

---

<sup>12</sup> ONE (2014) Censo Nacional de población y vivienda 2010

<sup>13</sup> ONE (2015). REPÚBLICA DOMINICANA: Distribución porcentual de las personas de 15 o más años de edad por nivel socioeconómico del hogar, según sexo y nivel educativo, 2013.

<sup>14</sup> ONE (2014), Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana. Panorama estadístico: Año 6, n.º 64.

<sup>15</sup> ONE (2014), Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana. Panorama estadístico: Año 6, n.º 64.

<sup>16</sup> Ministerio de Salud Pública (2014). ENDESA 2013

<sup>17</sup> ONE (2014), Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana. Panorama estadístico: Año 6, n.º 64.

<sup>18</sup> ONE (2014), Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana. Panorama estadístico: Año 6, n.º 64.

<sup>19</sup> ONE (2014). Porcentaje de promoción, reprobados y abandono por nivel, según región y provincia, 2012- 2013.

<sup>20</sup> UNICEF (2013). Análisis de Situación de la Infancia y la Adolescencia en la República Dominicana 2012, Santo Domingo

- A nivel medio, la tasa de sobre edad en el sector público es de 18.4, siendo la provincia de Elías Piña la que mayores índices presenta (29.9) y la de Peravia la que presenta los menores (13.2).<sup>21</sup>
- El abuso sexual puede desencadenar del abandono escolar. El 33% de los niños de secundaria ha sido acechado mientras se vestía o cuando estaba en el baño (Vs. 17% de niñas), y el 22% ha sido tocado o intentado tocar sexualmente por parte de un adulto.<sup>22</sup>

## 6.2 Referencias Internacionales

### ▪ Argentina.

- **Programa de prevención y control del absentismo escolar:** En el 2009, el equipo del Partido de la Participación Ciudadana de Misiones (PPC) decide impulsar una experiencia piloto en Santa Clara II (Garupá), consistente en la puesta en marcha de un Centro Participativo de Apoyo Escolar. La iniciativa comenzó con el dictado de clases de apoyo a 43 niños en un precario galpón. El éxito de la experiencia y una mayor demanda de familias de otros Barrios, llevó a que, en el 2013, en el marco del ahora “Programa de Apoyo Integral orientado a la inclusión social y terminalidad Educativa”, el PPC ponga en marcha un segundo Centro en el Barrio Prosol I (Posadas). El programa, además de brindar apoyo educativo, realiza control y asistencia sanitaria, nutricional y psicopedagógica a los niños, así como talleres de capacitación a padres y otras actividades solidarias y recreativas.
- **Asistiré o cómo revertir la deserción: ¿Una App o un EOE en cada escuela?:** Se trata de una herramienta tecnológica, una APP para descargar y usar en computadoras, celulares y tabletas. El programa nacional “Asistiré trabaja sobre la reinserción escolar y la construcción de trayectorias educativas individualizadas para lograr una mayor retención a partir de la detección temprana de estudiantes en riesgo.

### ▪ España.

- **Guía Metodológica de Recognize, Remedy, Re-Engage:** El proyecto RE-ENGAGE consiste, por un lado en evaluar qué metodologías compartidas previamente son efectivas para permitir a estudiantes, que ya han abandonado el sistema o se prevé que lo vayan a hacer, encontrar un renovado interés en aprender así como tener un sentimiento de satisfacción al volver a la escuela. Y, por otro lado, presentar nuevas metodologías y buenas prácticas a cinco escuelas socias del proyecto. A través de RE-ENGAGE las escuelas socias aplicarán en sus países (Luxemburgo, Bélgica, Letonia y Malta) metodologías educativas innovadoras, promocionando diversas habilidades cognitivas de los estudiantes. Después de una evaluación de los estudiantes con problemas y sus habilidades, los docentes pueden definir cómo y cuándo usar estas nuevas metodologías incluidas en el proyecto, eligiendo entre aprendizaje cooperativo, inteligencias múltiples y las interfaces tangibles de usuarios.

<sup>21</sup> ONE (2014). REPÚBLICA DOMINICANA: Tasa de sobre edad del sector público por nivel.

<sup>22</sup> UNFPA (2015). Línea de Base de Conocimientos, Actitudes y Prácticas acerca de la Violencia Basada en Género en Estudiantes del Segundo Ciclo de Educación Primaria y en Grados de Secundaria de Escuelas Públicas y Colegios Privados en República Dominicana.

- **Drop App: Nuevas Tecnologías para luchar contra el Abandono Escolar Temprano:** Con esta iniciativa los jóvenes entre 14 y 18 años estarían mucho más motivados en seguir programas educativos si estos utilizaran los lenguajes de las nuevas TIC, pues ellos son realmente los nativos digitales. Esto significa que las técnicas modernas, en su mayoría, no se utilizan en la forma más completa posible, es decir, hay un gran abismo entre las técnicas clásicas de los maestros y profesores y las necesidades y la vida de los estudiantes. Lo que resulta innovador de este proyecto, y donde se encuentra su valor añadido, es en el hecho de que el enfoque está centrado en encontrar al alumno en su propio mundo.
  - **Plan De Acción Local “Cómo Implicar a Las Familias en La Prevención del Absentismo Escolar”:** Este proyecto surge con la necesidad de implementar políticas públicas que contribuyan a disminuir el porcentaje de absentismo en los centros educativos gijonenses, construyendo estrategias que establezcan los factores de riesgo y su detección precoz. Tiene una orientación bien definida en cuanto al tema de prevenir, detectar, intervenir y actuar de manera temprana ante la situación de abandono escolar.
- **Europa.**
    - **ABANDONO ESCOLAR TEMPRANO Y ALUMNADO CON DISCAPACIDAD Y/O NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES:** Proyecto desarrollado por la Agencia Europea en el que se han utilizado las referencias bibliográficas existentes en el ámbito del Abandono Escolar Temprano (AET) y se han comparado con los documentos de políticas de la Unión Europea a fin de analizar los desafíos que afrontan los responsables de formular políticas al desarrollar acciones encaminadas a reducir el AET.

### 6.3 Actores estratégicos en República Dominicana

- **Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)<sup>23</sup>.**
- **Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE):** Entidad cuya misión es desarrollar procesos de evaluación e investigación científicamente fundamentados, que aporten evidencias sobre la calidad educativa, para la mejora continua del Sistema Educativo Dominicano.
- **Quisqueya Aprende Contigo:** El Plan Nacional de Alfabetización, Quisqueya Aprende Contigo, fue asumido por el gobierno dominicano, bajo la dirección del Presidente de la República, Danilo Medina, en interés de movilizar a todos los sectores de la sociedad dominicana para lograr superar el analfabetismo en las personas jóvenes y adultas en todo el país, en un plazo de dos años.

---

<sup>23</sup> La misión de el MINERD ya ha sido descrita en este documento.

## 7. JÓVENES.

### 7.1 Datos de la Juventud en República Dominicana.

En República Dominicana, como en la mayoría de países en América Latina, la población juvenil presenta retos elevados en la inserción al mercado laboral. Los jóvenes se enfrentan a una realidad de inserción con niveles inadecuados de capacitación. A continuación, se presentan datos que relejan la situación de la juventud en el país.

- En República Dominicana, existen aproximadamente 2, 834,566 jóvenes de 10 a 24 años.<sup>24</sup>
- El 28% de la población dominicana se encuentra entre las edades de 10-24 años y el 63% tiene menos de 35.<sup>25</sup>
- En República Dominicana, la tasa de desempleo entre la población de 20 a 24 años es el doble que de la de entre 35 y 39 años. Y de la población menor de veinte años es casi el triple.<sup>26</sup>
- 394,434 (19.7%9 ) de jóvenes de entre 15 y 24 años en RD no estudian ni trabajan, el 66.7% son mujeres.<sup>27</sup>
- La tasa de desocupación ampliada juvenil (15 a 24 años) es de 28.7%, 19.4% para los hombres y 43.8% para las mujeres. En la población de 40 a 59 años es sólo de 8.8%.<sup>28</sup>
- La tasa de natalidad en adolescentes en República Dominicana (90) casi duplica la mundial que es de 51 (la de Haití 65).<sup>29</sup>
- República Dominicana se encuentra entre los 5 países con mayor proporción de embarazos en adolescentes de América Latina.<sup>30</sup>
- El 13% de las dominicanas entre 20 y 49 años entró en unión antes de los 15 años y el 38.4% antes de los 18 años.<sup>31</sup>
- Las niñas que permanecen en la escuela por más tiempo, son menos proclives a quedar embarazadas.<sup>32</sup>
- “El costo estimado en la atención del embarazo y la maternidad en adolescentes para un año, representa 33 veces la inversión estimada del Plan Nacional de Prevención del embarazo de adolescentes.”<sup>33</sup>

---

<sup>24</sup> ONE (2016). Proyecciones derivadas 2000-2030: Proyecciones sub-nacionales de población 2000 - 2030

<sup>25</sup> ONE (2016). Proyecciones derivadas 2000-2030: Proyecciones sub-nacionales de población 2000 – 2030.

<sup>26</sup> ONE (2014). Dominicana en cifras 2015.

<sup>27</sup> ONE (2015). Jóvenes en edad de 15-24 que ni estudian ni trabajan por sexo 2008-2014

<sup>28</sup> Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (2014). SISDOM.

<sup>29</sup> UNFPA (2015). Estado de la población mundial.

<sup>30</sup> UNFPA (2014). Estado de la población mundial 2014

<sup>31</sup> Ministerio de Salud Pública (2014). ENDESA 2013

<sup>32</sup> UNFPA (2013). Estado de la población mundial.

<sup>33</sup> PESD-UNFPA-INTEC (2013). Costos del embarazo y la maternidad en la adolescencia en la República Dominicana

- El 82.6 % de la población de entre 15 y 19 años, y el 75.5% de la de 20 a 24 años ha usado alguna computadora en su vida, estas cifras disminuyen conforme aumenta la edad.<sup>34</sup>
- Casi el 30% de las muertes por accidentes de tránsito ocurren entre la población de 15 a 24 años.<sup>35</sup> El 28.5% de los homicidios ocurren entre la población de 10 a 24 años.
- De las mujeres de 15-49 años, las adolescentes (15-19) son quienes han experimentado más casos de violencia física, sexual o emocional por parte de su marido o compañero (39.5%).<sup>36</sup>

## 7.2 Referencias Internacionales

- **España.**
  - **Jóvenes Dinamizadores Rurales:** Desarrollado por el Centro para el Desarrollo de las Comarcas del Mar de Aragón (CEDEMAR), el proyecto Jóvenes Dinamizadores Rurales tiene como objetivo el establecer una estructura que permita dinamizar el medio rural, contando con los jóvenes como eje principal, de manera que se logre promover la participación juvenil, el asociacionismo y la capacidad de iniciativa, poner en valor y potenciar las oportunidades que ofrece el medio rural, favorecer el intercambio de experiencias y la movilidad entre jóvenes de diferentes territorios, a nivel regional, nacional y europeo, consolidar la educación no formal como parte del proceso formativo de los jóvenes, motivar a los jóvenes para que formen parte del desarrollo político, social y económico del territorio en el que viven, así como Romper las barreras que existen entre el medio rural y el medio urbano, a través de las tecnologías de la información y de la comunicación.
  - **El pensamiento creativo de la juventud como valor empresarial:** El proyecto Y2Y, desarrollado por el Programa Programa Erasmus+ , surge con el objetivo principal de formar al personal técnico de las áreas de juventud de los ayuntamientos para gestionar de forma eficaz e innovadora tanto las habilidades para la vida como las competencias empresariales de la población joven, con el apoyo de las Tics , y la consiguiente creación de una Plataforma Interactiva concebida para que los/las jóvenes den a conocer y compartan sus ideas empresariales con los agentes relevantes (municipios, ONGs de carácter social, organizaciones verdes, organizaciones educativas, ect).
  - **Juventud 2020:** Es una iniciativa interministerial promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través del Instituto de la Juventud, que define las líneas estratégicas de las políticas de juventud con el horizonte en el año 2020, en sintonía con los Objetivos de la Estrategia 2020 de la Unión Europea. La estrategia conlleva un diagnóstico sobre la situación y las opiniones de los jóvenes y un análisis sobre sus tendencias de cara al año 2020.

---

<sup>34</sup> ONE (2014). ENHOGAR 2013.

<sup>35</sup> ONE (2013). Anuario de estadísticas de muertes accidentales y violentas

<sup>36</sup> Ministerio de Salud Pública (2014). ENDESA 2013.

- **Argentina.**

- **Proyecto Piloto para Jóvenes Emprendedores Rurales:** Proyecto creado por Programa de Servicios Agrícolas Provinciales (PROSAP) que está dirigido a brindar capacidad institucional a las organizaciones rurales para generar políticas de fomento destinadas a la juventud. Las metodologías de capacitación para los jóvenes incorporarán actividades motivacionales, de fortalecimiento del espíritu emprendedor, de acceso a redes, desarrollo de liderazgo y de competencias para la identificación de oportunidades, formulación de planes de negocios y capacidades para la gestión de la micro empresa rural.

### **7.3 Actores estratégicos en República Dominicana.**

**Ministerio de la Juventud:** El Ministerio de la Juventud es la instancia rectora, responsable de formular, coordinar, y dar seguimiento a la política del Estado dominicano en materia de juventud, y velar por el cumplimiento de la Ley General de Juventud, 49-2000.

**La Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM):** Es una institución de educación superior que hace hincapié en la excelencia académica y que está abierta a todas las personas sin distinción de raza, clase social, ideología o creencias religiosas. Se enfoca en la búsqueda científica de soluciones que respondan a los problemas sociales y las exigencias del bien común.

**Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU):** Es una institución de educación superior cuya misión es formar profesionales competentes, humanistas, emprendedores y comprometidos con el desarrollo del conocimiento, capaces de aportar soluciones para lograr bienestar social.

**El Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC:** es una institución dominicana de educación superior privada de servicio público, sin fines de lucro, fundada en 1972 por un grupo de académicos comprometidos con la transformación social del país y la promoción continua de la calidad de la vida de sus habitantes. Se caracteriza por la innovación y la complementariedad de su oferta académica en las áreas de Ingenierías, Negocios, Ciencias de la Salud, Ciencias Básicas y Ambientales y Ciencias Sociales y Humanidades.

**Fundación Avanzare:** Organización Sin Fines de Lucro dedicada al desarrollo de programas que fomenten el desarrollo integral de los niños y jóvenes, tomando en cuenta sus características, aptitudes y capacidades.

**Grupo Centro Cuesta Nacional:** Empresa comprometida con la Educación, medio ambiente, derechos humanos, exaltación de la dominicanidad; constituyen las diferentes áreas en que enfocamos nuestros programas sociales. Para desarrollarlos involucramos nuestro equipo humano, consumidores y proveedores.

## **8. FORMACIÓN DOCENTE PÚBLICO**

### **8.1 Contexto Nacional.**

La formación de maestros en la República Dominicana es un compromiso del Estado; así se establece en la Ley Orgánica de Educación de 1951 y específicamente en los Artículos 126 y 127 de la Ley 66'97. Desde el año 1879 las instituciones responsables de esa formación fueron las Escuelas Normales, las cuales hasta el año 1993 funcionaron como instituciones de nivel medio. Las dificultades sociales, políticas y económicas que permeaban la sociedad dominicana, de alguna manera limitaron el

desarrollo de estas instituciones. A lo largo de estos años, fueron surgiendo instituciones de carácter privado que incorporaron la carrera de educación en sus planes, para atender especialmente la formación de maestros del nivel medio. Pero resultó insuficiente la cantidad de maestros formados para dar respuesta a las demandas educativas, y una de las salidas durante muchos años fue incorporar bachilleres al sistema para la labor docente. Aunque se creaban programas remediales para capacitar y/o titular los maestros bachilleres, los avances en la calidad del sistema educativo como consecuencia de estas medidas no eran significativos y se refleja un letargo preocupante en la educación dominicana.

Es a finales de la década de los ochenta y como consecuencia de la Conferencia Mundial Educación Para Todos, en Jomtien, Tailandia, que se inicia la formulación del Plan Decenal de Educación (1992-2001). Con una intención decidida de incrementar el desarrollo y la calidad de la educación dominicana y, en el marco conceptual que sustenta el Plan Decenal, se establece el Primer Programa de Mejoramiento de la Educación Básica. Al amparo de este programa se inicia el Proyecto de Desarrollo de la Educación Primaria – PRODEP1992-1998), desarrollado en diversas universidades, dirigido específicamente a Maestros Normales y financiado con un préstamo del Banco Mundial. También, en el año 1993 se diseña e inicia el programa de Profesionalización de Maestros Bachilleres en Servicio–PPMB-, con el apoyo de un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo- BID- al gobierno dominicano. El mismo se desarrolló en las 5 Escuelas Normales y en 13 universidades en toda la geografía nacional. Este programa se oficializó posteriormente mediante la Ordenanza 1’97.

La Ley 66’97 establece que las actividades de formación y capacitación de los recursos humanos que demanda el sistema educativo estén coordinadas por un órgano descentralizado de la Secretaría de Educación. Para estos fines, se crea el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio- INAFOCAM, cuyo reglamento se establece mediante la ordenanza 6’2000. Esta instancia es la que promueve y coordina la revisión de los programas ejecutados y el diseño de propuestas acorde con las necesidades educativas de los docentes.

En palabras de la Doctora Ligia Amada Melo, exministra de Educación Superior Ciencia y Tecnología en el XIX Congreso Internacional de Educación Aprendo 2015: “El tema de formación y carrera docente en República Dominicana, es un tema importante y significativo para el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, ocupa el lugar número uno, actualmente es nuestra principal prioridad, debido a que justo es el momento, en el que trabajamos conjuntamente con el Ministerio de Educación por la necesidad que tenemos de reformar la Educación Dominicana”.

## 8.2 Referencias Internacionales

- **Bélgica.** *Laboratorio de educación inicial para docentes (ITELab)*: es un proyecto patrocinado por el European Schoolnet de la Alianza del Conocimiento entre instituciones de educación superior y la industria para fomentar la innovación y el intercambio de conocimientos en la formación inicial y permanente de docentes (ITE). El proyecto, lanzado en junio del 2018, incluye seis universidades que brindan formación docente, de las cuales cinco pilotean los módulos y el MOOC estudiantil y una actuará en una capacidad de evaluación. Los socios del proyecto también incluyen cuatro empresas que ofrecen soluciones de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y desarrollo profesional para docentes.
- **Colombia.** *Eduteka*: Es un portal creado por la Universidad ICESI que pone a disposición de estos, centenares de contenidos formativos e informativos que les ayudan a enriquecer, con el uso de las TIC, sus ambientes escolares de aprendizaje. Además, diseña e implementa

espacios interactivos en línea con recursos útiles y valiosos para los docentes (Gestor de Proyectos de Aula, Planeador de Proyectos Colaborativos, Currículo Interactivo).

- **España.** *Estancias Profesionales:* Este programa que ha venido implementando el Ministerio de Educación y Formación Profesional desde el año 2013, tiene como finalidad reforzar el conjunto de acciones destinadas a mejorar la calidad de la formación del profesorado y fomentar el aprendizaje de lenguas extranjeras, además de favorecer intercambios profesionales y culturales entre los sistemas educativos de los países que participan.
- **Chile.** *Ideas Docentes:* Es un proceso de participación auspiciado por la Iniciativa Elige Educar, que busca apoyar a las comunidades educativas, entregándoles una herramienta de reflexión pedagógica que les permita liderar sus propios procesos de mejora.
- **Alemania.** *Experimento Enseñar ciencias naturales y tecnología:* Desde 2012, la fundación Siemens Stiftung apoya a los docentes en las escuelas primarias con Experimento I 8+ y a los docentes de la enseñanza secundaria con Experimento I 10+. La difusión y enseñanza de los contenidos del programa Experimento se lleva a cabo a través de centros especiales: en escuelas seleccionadas, los docentes son capacitados por especialistas calificados y familiarizados con el concepto, los métodos y materiales, y reciben innumerables sugerencias sobre cómo integrar Experimento en las clases.

### 8.3 Actores estratégicos en República Dominicana.

- **Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (Inafocam):** Es un instituto descentralizado, adscrito al Ministerio de Educación, responsable de coordinar y auspiciar la formación integral, capacitación y actualización del personal docente que requiere el sistema educativo dominicano, mediante la formulación e implementación de políticas de impacto, desde una gerencia estratégica orientada a la demanda y principios de calidad educativos.
- **Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU:** Es una institución de educación superior de formación docente de carácter estatal y de servicio público.
- **Educa:** Es la institución que representa al sector privado en materia de educación, y que trabaja para que todo niño, niña y adolescente cumpla con el derecho humano fundamental a recibir una educación de calidad.
- **Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD.**

## 9. EDUCACIÓN FINANCIERA

### 9.1 Sistema Bancario Dominicano

El sistema bancario dominicano lo integran 17 bancos múltiples, 19 bancos de ahorro y crédito, 16 corporaciones de crédito, 10 asociaciones de ahorros y préstamos y BANDEX, porque dentro de los 19 bancos de ahorro y crédito está el Banco Agrícola, institución que ha sido favorecida en la Administración Medina y actualmente su cartera vigente asciende a RD\$18,700 millones. Todos los bancos tienen que ser aprobados por la Junta Monetaria y supervisados por el Banco Central y la

Superintendencia de Bancos, porque estas entidades reciben ahorros del público y por eso la importancia de estar supervisados por las autoridades competentes.

Dentro del sistema bancario la banca múltiple tiene sobre el 85% de los activos y de los préstamos; destacándose entre estos el Banco de Reservas, el Banco Popular y el Banco BHD León. A diciembre 2015 los bancos múltiples tenían una cartera vigente que ascendía a RD\$1,175,888 millones, de los cuales la cartera del Banco de Reservas era la más grande por un valor de RD\$394,284 millones, que representaba el 34% de la cartera de la banca múltiple.

En segundo lugar, está el Banco Popular con una cartera de RD\$303,670 millones, igual al 26% de la cartera de la banca múltiple y el Banco BHD León, con una cartera de RD\$215,512 millones. Estos tres bancos son los más grandes del país y están fomentando la bancarización, con el objetivo de que mayor cantidad de personas utilicen los servicios bancarios.

## **9.2 El auge de la Educación Financiera: Desafíos.**

Por educación financiera se entiende aquel proceso por el cual los consumidores mejoran la comprensión de los productos financieros y adquieren un mayor conocimiento de los riesgos financieros y de las oportunidades del mercado, adoptando las decisiones económicas con una información adecuada (Comite Económico y Social Europeo, 2011).

Una educación financiera plenamente accesible beneficia al conjunto de la sociedad, reduciendo los riesgos de exclusión financiera y alentando a los consumidores a planificar y ahorrar, contribuyendo también de esta manera a evitar el sobreendeudamiento.

Basándose en la premisa de que lo que no se estudia, no se conoce y no se puede mejorar, las autoridades del Banco Central de la República Dominicana, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América, convocaron a finales del año 2013 a otras entidades públicas y privadas para conformar la Mesa de Trabajo para la Elaboración de una Estrategia Nacional de Cultura Económica y Financiera (ENCEF).

Como un primer elemento para la elaboración de la citada estrategia, y conforme a las mejores prácticas en este tema a nivel regional y mundial, se diseñó una Encuesta General de Cultura Económica y Financiera (EGCEF), la cual, se llevó a cabo en todo el país, con cuatro (4) grandes objetivos: 1) Proporcionar datos y evidencia sobre el comportamiento, las actitudes y los conocimientos financieros de la población dominicana; 2) Servir de respaldo objetivo para la elaboración de la ENCEF, para mejorar la calidad y el alcance de la educación financiera en el país; 3) Detectar vulnerabilidades y deficiencias en los diferentes segmentos de la población, a fin de que los programas de educación económica y financiera de entes públicos y privados tengan la mayor efectividad; 4) Permitir una primera comparación de las actitudes, los conocimientos y el comportamiento financiero de los dominicanos, con otros países que han realizado estudios similares. (Revista Financiera Mi Dinero, 2015)

Algunos de los datos arrojados por esa encuesta fueron:

- El 96.1% indicó el nivel de ingreso promedio del hogar, que fue de RD\$19,409 mensuales.
- El 22.3% de los encuestados admitió conocer acerca de los 18 productos financieros principales como cuentas, tarjetas y préstamos.

- Un 28.1% de los encuestados no había escuchado hablar acerca de estos productos financieros menos complejos y sofisticados.

Un estudio con una muestra de 919 personas beneficiarias de los programas sociales, es decir, personas en estado de pobreza o vulnerabilidad, que fuera realizado por el Gabinete de Políticas Sociales, plantea que 36.8% de las personas de menos recursos nunca han ido a una institución del sistema financiero; 56.8% no dispone de cuenta de ahorro o crédito; y lo más preocupante, 93.7% nunca ha recibido orientación o capacitación financiera (Cedeño, 2014).

La reciente crisis económica internacional es una de las razones por las cuales se le debe dar importancia a este tema de la educación financiera. Nunca antes en la historia mundial, las decisiones financieras de un colectivo, por reducido que sea, han tenido tanta influencia en la capacidad económica de una sociedad. Para el caso de las personas de escasos recursos, la educación financiera debe apuntar hacia la planificación presupuestaria del hogar y de los micro negocios que emprenden. Además, debemos desarrollar capacidades en orientación laboral, incrementar el ahorro doméstico y el uso responsable del crédito (Cedeño, 2014).

### 9.3 Referencias Internacionales

- **España.** *La Red Española de Educación financiera* tiene como propósito ser un vigía de lo que los principales agentes de la educación financiera realizan. Esta Institución ha desarrollado módulos y talleres de Finanzas cotidianas y Finanzas familiares, así como también apoya Programas de educación financiera de Universidades y empresas privadas.
- **Colombia.** El Banco de Bogotá cuenta con el Programa *Educación Financiera para La Vida*, or más de una década han contado con diversas iniciativas para niños, jóvenes y adultos como campañas de seguridad financiera, conferencias de libertad financiera y Aulas Móviles que recorren todo el país dictando clases de finanzas básicas, empresariales y públicas a varios grupos de interés. También desarrollaron el Juego Fútbol Financiero con motivo al mundial de la FIFA 2014.<sup>37</sup>
- **Irlanda.** El gobierno irlandés creó en mayo de 2007 el “National Consumer Agency (NCA)”: organismo público cuyo fin es el de salvaguardar los derechos de los consumidores, defendiendo sus intereses a nivel local y nacional. En este país el regulador monetario controla un servicio de información sobre finanzas personales en el que se incluye una help-line (teléfono de ayuda que también responde por escrito) y un centro de información en Dublín. Se desarrollan los siguientes contenidos: cómo manejar tu dinero, cómo asegurar los activos, pedir prestado dinero, ahorrar e invertir, planear la jubilación, consejos sobre cómo presentar reclamaciones y una potente herramienta de comparación de productos financieros de las diferentes entidades.<sup>38</sup>
- **Francia.** *Les clés de la banque (las llaves del banco o las claves de la banca)* es un servicio puesto a disposición del público por la Federación Bancaria Francesa, destinado a aportar información y consejos para comprender los mecanismos bancarios y utilizarlos lo mejor posible. Este programa no emplea ningún nombre comercial al analizar los productos financieros y usa siempre un lenguaje simple y pedagógico. Los contenidos se adaptan al

<sup>37</sup> <http://www.bancodebogota.futbolfinanciero.com.co/>

<sup>38</sup> <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/educacion-financiera>

público objetivo organizados en cuatro secciones diferentes: particulares, profesionales, jóvenes y resto de actores sociales.

#### 9.4 Actores estratégicos en República Dominicana.

- **Superintendencia de Bancos:** De acuerdo al Artículo 19 de la Ley No. 183–02, Monetaria y Financiera del 21 de noviembre de 2002, la Superintendencia de Bancos tiene por función: “realizar, con plena autonomía funcional, la supervisión de las entidades de intermediación financiera, con el objeto de verificar el cumplimiento por parte de dichas entidades de lo dispuesto en esta Ley, Reglamentos, Instructivos y Circulares; requerir la constitución de provisiones para cubrir riesgos; exigir la regularización de los incumplimientos a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes; e imponer las correspondientes sanciones, a excepción de las que aplique el Banco Central en virtud de la citada ley.
  
- **Bancos Públicos:**  
*Banco CENTRAL*  
*Banco de Reservas*
  
- **Asociaciones:**  
*Asociación Popular de Ahorros y Prestamos*  
*Asociación Cibao de Ahorros y Prestamos*  
*Asociación la Nacional de Ahorros y Prestamos*
  
- **Bancos Privados:**  
*Banco Popular*  
*BHD León*  
*Scotiabank*  
*Banco Ademi*  
*BDI*

## 10. TECNOLOGÍA

### 10.1 Contexto

En la era digital, el acceso a la tecnología se ha convertido en un medio global de comunicación e información que, aunque empezó como un lujo, hoy es una herramienta necesaria para el desarrollo de los ciudadanos y, por ende, de un país. Para la Oficial de Programa de la Unidad de Desarrollo Humano Sostenible para las Naciones Unidas (PNUD) en el país, Melissa Bretón, con los avances que ha experimentado la sociedad, el no tener acceso a las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) limita las oportunidades que tienen las personas para adquirir capacidades, acceder a servicios públicos y privados y mejores empleos, incidiendo en los niveles de bienestar y de calidad de vida. (Bonifacio, 2018)<sup>39</sup>

Asimismo, restringe los medios para acceder a información necesaria y oportuna, así como a capacitación complementaria que facilita ejercer derechos y mejores habilidades para la vida, incidiendo en la exposición a eventos no favorables en la adolescencia como, por ejemplo, el

---

<sup>39</sup> Avances de RD en el sector tecnológico. El Caribe. <https://www.elcaribe.com.do/2018/08/22/gente/estilo/avances-de-rd-en-el-sector-tecnologico/>

embarazo, lo que impacta considerablemente en la inserción a empleos decentes y en el empoderamiento económico y social de las personas.

En los últimos años, República Dominicana ha logrado avances con la incorporación de las TIC y la puesta en marcha de acciones e iniciativas de desarrollo, en armonía a lo incorporado en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y a las mejores prácticas internacionales en la materia.

Los mayores niveles de acceso a tecnología, medido por la tenencia de medios y servicios de acceso a la Tecnologías de Información y Comunicación (teléfono celular, televisor, la radio, la computadora, el servicio de Internet, y el teléfono fijo) se encuentran en las regiones Ozama o Metropolitana, Cibao Nordeste y Norte, y Yuma.

## 10.2 Referencias Internacionales

- **Reino Unido.** *Simprints Every Person Counts* es una empresa tecnológica sin fines de lucro de la Universidad de Cambridge que construye datos biométricos para la identificación de beneficiarios en países en desarrollo. Se asocian con organizaciones de impacto como BRAC, Mercy Corps, Watsi, la Fundación del Fondo de Inversión de los Niños y Gavi para llegar a aquellos que actualmente están "cayendo por las grietas" de la prestación de servicios. El objetivo de su equipo es interrumpir radicalmente la manera inexacta en que actualmente se rastrea el progreso hacia los ODS, de manera que se pueda construir un mundo donde cada persona, no conjeturas, cuenta para combatir la pobreza a nivel mundial.
- **Estados Unidos.** *AeroFarms* tiene la misión de transformar fundamentalmente la agricultura mediante la construcción, posesión y operación de granjas verticales interiores que producen alimentos sabrosos, seguros y saludables de una manera sostenible y socialmente responsable. Son una B-Corp certificada con una misión social fuerte y un verdadero compromiso con las prácticas sostenibles. Su tecnología patentada y premiada proporciona las condiciones perfectas para que las plantas saludables prosperen, llevando la agricultura vertical en interiores a un nuevo nivel de precisión y productividad con un impacto ambiental mínimo y un riesgo prácticamente nulo.
- **España.**
  - **Sentilo:** multiplataforma diseñada con el objetivo de compartir información entre sistemas heterogéneos e integrar fácilmente aplicaciones heredadas. Sentidlo se inició en noviembre de 2012 por el Ayuntamiento de Barcelona, a través del Instituto Municipal de Informática (IMI), para su proyecto de ciudad inteligente llamado City OS. El principal objetivo de Sentilo es proporcionar a todas las ciudades del mundo que lo deseen una plataforma funcional, abierta, interoperable y fácilmente ampliable, compartiendo la inversión pública del desarrollo bajo el modelo de software libre. La comunidad Sentilo quiere ser además un lugar de encuentro donde ciudades y empresas puedan colaborar para mejorar la plataforma, proporcionar apoyo o desarrollar negocios.
  - **Brioagro:** Es una empresa de riego inteligente agrícola. Riega justo cuando lo necesita el cultivo, logrando así ahorros de agua que, dependiendo del cultivo y el suelo, pueden superar el 50%, mejorando además el volumen y la calidad de la producción.

- **India.** *Ekutir* es un grupo de empresas sociales con fines de lucro que proporciona soluciones económicamente sostenibles basadas en tecnología, microempresas y participación comunitaria. Fundada en 2009, han recibido numerosos premios y reconocimientos por nuestro modelo, que ha alcanzado e impactado a miles de personas en las comunidades de bajos ingresos. Como grupo de empresas sociales, su innovación trasciende las intervenciones en agricultura, alimentación y nutrición, WASH y desarrollo empresarial mediante tecnología digital.

### 10.3 Actores estratégicos en República Dominicana.

- **Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL): Entidad** reguladora de las telecomunicaciones en el país, que tiene el objetivo de Promover el desarrollo de las telecomunicaciones, implementando el principio del Servicio Universal definido por la Ley General de Telecomunicaciones 153-98 y Garantizar la existencia de una competencia sostenible, leal y efectiva en la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.
- **Instituto Tecnológico de Las Americas (ITLA):** Es una institución técnica de estudios superiores, fundada en el año 2000 por el Estado dominicano. Única especializada en educación tecnológica en la República Dominicana. Ha sido ganadora de diversos reconocimientos por el prestigio y calidad de sus servicios, entre ellos el Premio Nacional a la Calidad que otorga el Ministerio de Administración Pública del país, convirtiéndose en la primera institución académica en recibir el galardón.
- **Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación:** institución con dependencia del Poder Ejecutivo, creada con la responsabilidad de planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en el país mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- **Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC):** Son una de las columnas principales de la estrategia del Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS), dirigido por la Vicepresidenta Constitucional de la República, doctora Margarita Cedeño, para contribuir con el cierre de la brecha digital y el desarrollo de habilidades tecnológicas en las comunidades más vulnerables del país.
- **GBM dominicana:** Empresa es líder en servicios de TI. Es distribuidor exclusivo para IBM y representa otras marcas importantes como Lenovo, Cisco, Microsoft, entre muchas otras.
- **Empresas de Telecomunicaciones:**  
CLARO RD  
Altice  
Viva  
Wind Telecom

## **11. ANEXOS**

Los productos resultantes de la Investigación “Buenas Practicas Sociales y Medioambientales”, que sirvieron de base para la elaboración de este informe se listan a continuación.

### **11.1 Matriz BP Agua.**

**11.1.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Agua.

### **11.2 Matriz BP Deserción Escolar.**

**11.2.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Deserción Escolar.

### **11.3 Matriz BP Educación Financiera.**

### **11.4 Matriz BP Formación Docente Público.**

**11.4.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Formación Docente Público.

### **11.5 Matriz BP Gestión Hospitalaria.**

**11.5.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Gestión Hospitalaria.

### **11.6 Matriz BP Juventud.**

**11.6.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Juventud.

### **11.7 Matriz BP Juventud.**

**11.7.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Juventud.

### **11.8 Matriz BP Primera Infancia.**

**11.8.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Primera Infancia.

### **11.9 Matriz BP Saneamiento.**

**11.9.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Saneamiento.

### **11.10 Matriz BP Seguros Subsidiados.**

**11.10.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Seguros Subsidiados.

### **11.11 Matriz BP Tecnología.**

**11.11.1** Quince (15) Fichas Técnicas de Iniciativas de Tecnología.

### **11.12 Matriz de Desafíos Sociales.**

### **11.13 Matriz de Aliados.**

## Referencias

- Alburquerque, P. (2017). Deserción Escolar en la República Dominicana y América Latina. *El Universitario*.
- BID, Instituto Igarapé, World Economic Fund. (2016). *Haciendo de las ciudades lugares más seguros: Innovación sobre Seguridad Ciudadana en America Latina*.
- Bonifacio, J. (18 de 8 de 2018). Avances de RD en el sector tecnológico. *Diario LIBRE*.
- Cedeño, M. (2014). Educación Financiera . *Listín Diario*.
- Comite Económico y Social Europeo. (2011). *Educación Financiera para Todos: Estrategias y Buenas Practicas de Educacion Financiera en la Union Europea*.
- Fundación Comunidad Esperanza y Justicia Internacional, I. C. (2013). *Informe sobre la Situación de la Seguridad Ciudadana en República Dominicana 2003–2013*.
- INAIPI. (2016). *Informe de Gestión Enero 2015-Noviembre 2016*.
- OMS, O. P. (2013). *Estrategia de Cooperación en el País: República Dominicana (2013-2017)*. Santo Domingo.
- Pérez, A. (31 de 8 de 2018). El agua: un reto para los dominicanos y el mundo. *Diario Libre*.
- PNUD . (2013). *SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO*. New York.
- Revista Financiera Mi Dinero. (2015). Educación financiera en República Dominicana | 1era. Parte. *Mi Dinero*.
- Tejeda, L. (16 de Julio de 2018). República Dominicana entre los países con menos agua renovable. *Listín Diario*.